

Omavalvontasuunnitelma Sykerö Oy

1. Toiminnan yleiskuvaus

Lääkäriasema tarjoaa yleislääkäritasoisia palveluita, kuten terveystarkastuksia, sairaanhoitoa ja pieniä toimenpiteitä (esim. luomenpoisto, haavojen ompelu ja nivelinjektiot). Lisäksi lääkäri toimii työterveyshuollon palveluissa, joissa keskitytään työkyvyn ylläpitämiseen ja työperäisten sairauksien ehkäisyyn. Työterveyshuollon palveluihin kuuluvat mm. työpaikkaselvitykset, lakisääteiset terveystarkastukset ja työkyvyn arvioinnit.

2. Omavalvonnan tavoitteet

- Turvata potilasturvallisuus ja hoidon laatu.
- Varmistaa lakisääteisten vaatimusten noudattaminen.
- Edistää potilaslähtöisyyttä ja tyytyväisyyttä.
- Ennaltaehkäistä hoitovirheitä ja puuttua mahdollisiin ongelmiin nopeasti.

3. Organisaation vastuut ja tehtävät

3.1 Johto

- Varmistaa, että toiminta täyttää lainsäädännön ja viranomaisvaatimukset.
- Seurata ja kehittää omavalvontasuunnitelmaa.

3.2 Lääkäri

- Noudattaa hoitokäytäntöjä ja varmistaa potilasturvallisuus.
- Arvioida ja raportoida mahdolliset poikkeamat.
- Kehittää omavalvontaa omalta osaltaan.

3.3 Muut työntekijät (tarvittaessa)

- Tukevat toimintaa ja osallistuvat omavalvontaan.

4. Potilasturvallisuus

4.1 Riskienhallinta

- Kartoitus mahdollisista riskeistä, kuten infektioista ja lääkityspoikkeamista.
- Infektioiden torjunta (aseptinen työskentely, käsihygienia).
- Lääkityksen kaksoistarkistukset.

4.2 Toimenpiteiden turvallisuus

- Varmistetaan asianmukaiset työvälineet ja steriiliys.
- Dokumentoidaan jokainen toimenpide ja mahdolliset komplikaatiot.

4.3 Poikkeamien käsittely

- Poikkeamien kirjaaminen ja käsittely välittömästi.
- Servitetään syyt ja toteutetaan korjaavat toimenpiteet.

5. Laadunhallinta

5.1 Asiakaspalaute

- Kerätään säännöllisesti asiakaspalautetta (esim. palautelomakkeet, suulliset palautteet).
- Käsitellään ja analysoidaan palaute osana toiminnan kehittämistä.

5.2 Itsearviointi

- Lääkäri ja henkilökunta käyvät säännöllisesti läpi toiminnan laadun ja omavalvontasuunnitelman toteutumisen.
- Vuosittaiset auditoinnit.

6. Tietosuoja ja tietoturva

- Noudatetaan EU:n tietosuoja-asetusta (GDPR).
- Potilastietojen käsittely vain hoidon edellyttämässä laajuudessa.
- Suojataan potilastietojärjestelmät teknisin ja hallinnollisin toimenpitein.

7. Henkilöstön osaaminen ja koulutus

- Jokainen työntekijä osallistuu säännöllisesti potilasturvallisuuteen ja tietosuojaan liittyviin koulutuksiin.
- Toimenpiteitä tekevällä lääkärillä on ajantasainen koulutus ja pätevyys pieniin kirurgisiin toimenpiteisiin.
- Lääkärit osallistuvat säännöllisesti tarkoituksenmukaisiin jatkokoulutuksiin, kuten yleislääketieteen, työterveyshuollon ja toimenpiteiden erikoisalueisiin liittyviin kursseihin, seminaareihin ja koulutustilaisuuksiin.
- Lääkärit pitävät tietonsa ja hoitokäytäntönsä ajan tasalla seuraamalla lääketieteellisiä julkaisuja, osallistumalla ammatillisiin verkostoihin ja hyödyntämällä luotettavia tietolähteitä.
- Työterveyshuollon tehtävissä toimiva lääkäri varmistaa, että hänen tietonsa työterveyttä koskevista säädöksistä ja parhaista käytännöistä ovat ajan tasalla.

8. Yhteistyö viranomaisten kanssa

- Toimitetaan pyydetyt tiedot valvontaviranomaisille ajallaan.
- Reagoidaan viranomaistarkastuksissa havaittuihin puutteisiin viipymättä.

9. Omavalvontasuunnitelman päivitys ja seuranta

- Suunnitelma tarkistetaan vuosittain tai aina tarvittaessa (esim. lainsäädännön muuttuessa).
- Uudet riskit ja kehityskohteet lisätään omavalvontasuunnitelmaan.

Lääkäriaseman vastuulääkäri

Päiväys: _____