

Omavalvontaraportti 1/2024

Tmi Hammaslääkäri Katriina Hjelm/Hammas Mehiläinen Töölö

“Palveluyksikön omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä. Salassapidettäviä tietoja ei saa julkaista.”

1. Palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

Laadulliset edellytykset

Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Palveluyksikköä koskevia muistutuksia ei ole tullut käsiteltäväksi.

Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Säteilysuojelukoulutus suoritettu, rokotesuojasta huolehdittu.

Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja

Palveluyksikköä koskevia tietosuojapoikkeamia ei ole havaittu. Potilastietoja sekä sähköpostia on käytetty tietoturvallisesti vastaanottotyössä.

Palautteen huomioiminen

Potilailta saatujen suullisten ja kirjallisten palautteiden perustella asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla.

3. Omavalvonnan riskienhallinta

Suunniteltu koulutuksiin osallistumista sekä arvioitu vastaanottomääriä vuodelle 2025. Omavalvontasuunnitelman toteutumista tarkastellaan seuraavan kerran 03/2025 tai aikaisemmin, mikäli tarvetta ilmenee.

24.11.2024 Katriina Hjelm, hammaslääkäri ja palveluntuottajan vastuhenkilö