

## **Omaevalvontaraportti 11/2024**

**DRH Medical Oy / Mehiläinen Oy, Hyvinkää**

*“Palveluuyksikön omaevalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluuyksikössä. Salassapidettäviä tietoja ei saa julkaista.”*

### **1. Palveluntuottaja, palveluuyksikkö ja toiminta**

Palveluntuottajan tai palveluuyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

### **2. Asiakas- ja potilasturvallisuus**

#### **Laadulliset edellytykset**

#### **Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely**

Muistutukseen vastaamista kohtuullisessa ajassa parannettu.

#### **Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö**

Säteilysuojelukoulutus suoritettu, rokotesuojasta huolehdittu. Elvytyskoulutuspäivitys suunniteltu.

#### **Toimitilat, välineet, lääkinälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma**

#### **Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojaja**

Tietosuojajoinkeama(t) raportoitu Laatuporttiin, arvioitu sähköpostin käyttöä vastaanottotyössä ja painotettu Mehidoc potilasjärjestelmän käyttämisen tehostamiseen

#### **Palautteen huomioiminen**

Potilailta saatujen suullisten ja kirjallisten palautteiden perustella asioihin vastattu mahdollisimman nopealla aikataululla.

### **3. Omaevalvonnan riskienhallinta**

Suunniteltu koulutuksiin osallistumista sekä arvioitu vastaanottomääriä vuodelle 2025 aikatauluttamalla vastaanottoajat 06/2025 asti

27.11.2024 Hiski Stén, Lääketieteen lisensiaatti, Vastaava lääkäri ja vastaava työterveyslääkäri Hyvinkään Mehiläinen. / co. DRH Medical Oy palvelun tuotannosta vastaava lääkäri.