

Omavalvontaraportti 11/2024

Ammatinharjoittajan palveluyksikön nimi

Not so owl Oy/Hammaslääkäri Heidi Romppanen

### 1. Palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Hammaslääkäripalvelut. Palveluntuottajan tai palveluyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia.

### 2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

Laadulliset edellytykset

Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Yhteydenottopyyntöihin vastaaminen kohtuullisessa ajassa

Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Säteilysuojelukoulutus suoritettu, rokotesuojasta huolehdittu.

Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

Ajantasaiset päivitykset.

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojaja

Tietosuojapoikkeama(t) raportoitu Laatuporttiin, arvioitu sähköpostin käyttöä vastaanottotyössä.

Palautteen huomioiminen

Potilailta saatujen suullisten ja kirjallisten palautteiden perustella.

### 3. Omavalvonnan riskienhallinta

Suunniteltu koulutuksiin osallistumista sekä arvioitu vastaanottomääriä vuodelle 2025.

20.11.2024 Heidi Romppanen, hammaslääkäri, hammaslääketieteen lisensiaatti