

# Omavalvontaraportti 18.12.2024

**TMehiläinen Raisio, Mehiläinen Lieto ja Mehiläinen Kauppiaskatu**

## 1. Palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

## 2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

### Laadulliset edellytykset

#### Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Seuranta-aikana ei ole saapunut käsiteltäviä muistutuksia

#### Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Säteilysuojelukoulutus käytyä. Rokotesuojasta huolehdittu. Syvennetty oman alan osaamista koulutuspäivillä

#### Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

Yrityksellä ei ole omia laitteita tai lääkehoitosuunnitelmaa. Yritys noudattaa Mehiläisen lääkehoitosuunnitelmaa.

#### Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojaja

Seuranta-aikana ei havaittuja tietosuojajoikkeamia.

#### Palautteen huomioiminen

Ei saapuneita palautteita. Palautetta seurataan NPS järjestelmällä ja potilasiden antamalla nimettömällä palautejärjestelmällä

## 3. Omavalvonnan riskienhallinta

Keväälle 2025 suunnitteilla erikoistumisjakso Geriatrialla ja lisäksi kouluttautumista mm turun ylesilääkäripäivillä

18.12.2024 LL Erka Kuusisto