

# Omavalvontaraportti N/2024

## Ammatinharjoittajan palveluyksikön nimi

*“Palveluyksikön omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä. Salassapidettäviä tietoja ei saa julkaista.”*

## 1. Palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

## 2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

### Laadulliset edellytykset

#### Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Muistutukseen vastaamista kohtuullisessa ajassa tarkasteltu ja ylläpidetty.

#### Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Säteilysuojelukoulutus suoritettu, rokotesuojasta huolehdittu.

#### Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

Lääkärikeskus Mehiläisen puolesta tarjottu. Lääkehoitosuunnitelmakoulutus käyty.

#### Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojaja

Tietosuojajopoikkeama(t) raportoitu Laatuporttiin, arvioitu sähköpostin käyttöä vastaanottotyössä.

#### Palautteen huomioiminen

Potilailta saatujen suullisten ja kirjallisten palautteiden perustella pyritty toimintaa kehittämään ja palautteisiin vastattu.

## 3. Omavalvonnan riskienhallinta

Suunniteltu koulutuksiin ja kongresseihin osallistumista sekä arvioitu vastaanottomääriä vuodelle 2025.

26.12.2024 Jussi Kurikka, Yleislääkäri, sairaanhoidonlääkäri Mehiläisessä.