

Omaevalvontaraportti Nexfer OY /2024

Ammatinharjoittajan palveluyksikön nimi Mehiläinen Töölö, Mehiläinen Forum

“Palveluyksikön omaevalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä. Salassapidettäviä tietoja ei saa julkaista.”

1. Palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

Laadulliset edellytykset

Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Muistutukseen vastaamista kohtuullisessa ajassa parannettu.

Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Säteilysuojelukoulutus suoritettu, rokotesuojasta huolehdittu.

Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja

Tietosuojapoikkeama(t) raportoitu Laatuporttiin, arvioitu sähköpostin käyttöä vastaanottotyössä.

Palautteen huomioiminen

Potilailta saatujen suullisten ja kirjallisten palautteisiin vastataan määräajassa.

3. Omaevalvonnan riskienhallinta

Suunniteltu koulutuksiin ja kongresseihin osallistumista sekä arvioitu vastaanottomääriä vuodelle 2025.

27.12.2024 Mikko Kirjavainen, ortopedian ja traumatologian erikoislääkäri, LT