

Omavalvontaraportti Medkin Oy 2025

Ammatinharjoittajan palveluyksikön nimi: Mehiläinen Kokkola

1. Palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia.

2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

Laadulliset edellytykset

Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Muistutukseen vastaamista kohtuullisessa ajassa on parannettu.

Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Säteilysuojelukoulutus on suoritettu, rokotesuojasta on huolehdittu.

Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja

Arvioitu sähköpostin käyttöä vastaanottotyössä.

Palautteen huomioiminen

Potilailta saatujen suullisten ja kirjallisten palautteiden perustella palveluun on oltu hyvin tyytyväisiä. Asiakkaiden antama arvosana on ollut viime vuonna 9.6.

3. Omavalvonnan riskienhallinta

Koulutuksiin osallistuminen: Pohjolan Lääkäripäivät 18-21.2.2025, Mehiläisen Lääkäripäivät 10/25. Arvioitu vastaanottomäärä on 2100 asiakasta vuodelle 2025.

2.1.2025 Tuija Kinnunen, LT, työterveyshuollon erikoislääkäri, yleislääkäri