

Omavalvontaraportti N/2024

Ammatinharjoittajan palveluyksikön nimi

“Palveluyksikön omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä. Salassapidettäviä tietoja ei saa julkaista.”

1. Palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

Laadulliset edellytykset

Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Muistutusten vastaamiseen tarvittaessa kohtuullisessa ajassa kiinnitetty huomiota

Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Rokotesuojasta huolehdittu. Koulutuksista huolehtiminen.

Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja

Tietosuojan huolehtiminen vastaanotolla. Tarvittaessa potilaan henkilöllisyyden tarkistus. Sähköpostin käyttöä vastaanottotyössä.

Palautteen huomioiminen

Palautteiden säännöllinen tarkistus.

3. Omavalvonnan riskienhallinta

Vuosittain ORL-koulutuspäivät mahdollisuuksien mukaan 1-2 kertaa vuodessa.

02/25 Saara Lesonen, KNK erikoislääkäri