

# Omavalvontaraportti N/2024

## Palveluntuottaja urologian erikoislääkäri Lauri Flöjt, Mehiläinen Tampere Finlayson ja Mehiläinen Kokkola

*“Palveluyksikön omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä. Salassapidettäviä tietoja ei saa julkaista.”*

### 1. Palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, joten ei raportoitavaa.

### 2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

#### Laadulliset edellytykset

#### Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Muistutukseen vastaamista kohtuullisessa ajassa ylläpidetään.

#### Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Säteilysuojelukoulutuksen sekä rokotesuojan voimassaolo ajanmukaisina huolehdittu.

#### Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

#### Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojaja

Tietosuojajoikkeama(t) raportoitu Laatuporttiin, arvioitu sähköpostin käyttöä vastaanottotyössä.

#### Palautteen huomioiminen

Potilailta saadut suulliset ja kirjalliset palautteet huomioitu ajanmukaisina.

### 3. Omavalvonnan riskienhallinta

Suunniteltu koulutuksiin ja kongresseihin osallistumista sekä arvioitu vastaanottomääriä vuodelle 2025.

31.3.2025, urologian erikoislääkäri Lauri Flöjt Mehiläinen Tampere Finlayson, Mehiläinen Kokkola