

Omavalvontaraportti 1/2025

Mehiläinen Matinkylä ja Tapiola

1. Palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

Laadulliset edellytykset

Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Muistutukseen vastaamista kohtuullisessa ajassa parannettu.

Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Ensiavunharjoituksen koulutus suoritettu, rokotesuojasta huolehdittu.

Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

Palveluyksikön työiloissa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojaja

Arvioitu sähköpostin käyttöä vastaanottotyössä.

Palautteen huomioiminen

Potilailta saatujen suullisten ja kirjallisten saatavilla palautteet on käsitelty ajoissa.

3. Omavalvonnan riskienhallinta

Suunniteltu koulutuksiin ja kongresseihin osallistumista sekä arvioitu vastaanottomääriä vuodelle 2025.

20.03.2025 Thair Al-Janabi/Yleislääkäri