

Omavalvontaraportti 2/2025

Lena Hafrén

1. Palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

Laadulliset edellytykset

Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Muistutukseen vastaamista kohtuullisessa ajassa.

Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Rokotesuojasta huolehdittu.

Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojaja

Ei tietosuojapoikkeamia, en käytä sähköpostia vastaanottotyössä.

Palautteen huomioiminen

Potilailta saatujen suullisten ja kirjallisten palautteiden perustella jatkan kuten aiemmin.

3. Omavalvonnan riskienhallinta

SKKY koulutus vuonna 2025 ja 2026. Arvioitu vastaanottomäärä vuodelle 2025: 750 potilasta.

15.4.2025 Lena Hafrén, KNK erikoislääkäri