

# Omavalvontaraportti 04/2025

**Hannele Heikkilä, Mehiläinen Oy, Hyvinkää, Nummela**

*“Palveluysikön omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluysikössä. Salassapidettäviä tietoja ei saa julkaista.”*

## 1. Palveluntuottaja, palveluysikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluysikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

## 2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

### Laadulliset edellytykset

#### Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Muistutukseen vastaamista kohtuullisessa ajassa parannettu.

#### Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Säteilysuojelukoulutus suoritettu, rokotesuojasta huolehdittu.

#### Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

#### Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojaja

Tietosuojajopoikkeama(t) raportoitu Laatuporttiin, arvioitu sähköpostin käyttöä vastaanottotyössä.

#### Palautteen huomioiminen

Potilailta saatujen suullisten ja kirjallisten palautteiden perustella asioihin vastattu mahdollisimman nopealla aikataululla.

## 3. Omavalvonnan riskienhallinta

Suunniteltu koulutuksiin ja kongresseihin osallistumista sekä arvioitu vastaanottomääriä vuodelle 2025 aikatauluttamalla vastaanottoajat 12/2025 asti

15.04.2025,. Hannele Heikkilä. Iho- ja sukupuolitautilien erikoislääkäri. Mehiläinen Hyvinkää, Mehiläinen Nummela