

# Omavalvontaraportti 4/2024

## Petraaja Oy

*“Palveluysikön omavalvontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluysikössä. Salassapidettäviä tietoja ei saa julkaista.”*

## 1. Palveluntuottaja, palveluysikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluysikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

## 2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

### Laadulliset edellytykset

#### Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Potilaan asema ja oikeudet on varmistettu, ja muistutusten käsittelyprosessia on parannettu vastaamalla muistutuksiin kohtuullisessa ajassa.

#### Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Rokotesuojasta huolehdittu.

#### Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

Ei muutoksia.

#### Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja

Petraaja Oy on arvioinut tietosuojaa ja pyrkinyt parantamaan sitä, jos on ollut parannettavaa. Tietosuojapoikkeamista tehdään ilmoitus järjestelmään.

#### Palautteen huomioiminen

Potilailta saatujen suullisten ja kirjallisten palautteiden perusteella on parannettu toimintaa.

## 3. Omavalvonnan riskienhallinta

Suunniteltu koulutuksiin osallistumista sekä arvioitu vastaanottomääriä vuodelle 2025.

22.04.2024 Petraaja Oy, Antti Petra, Lääketieteen lisensiaatti