



MEHILÄINEN

# Omavalvontasuunnitelma

## Sisällys

### Omavalvontasuunnitelma1

#### 1. Palveluntuottaja palveluyksikkö ja toiminta2

- 1.1 Palveluntuottajan perustiedot2
- 1.2. Palveluyksikön perustiedot2
- 1.3. Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet2

#### 2. Asiakas- ja potilasturvallisuus3

- 2.1. Palveluiden laadulliset edellytykset3
- 2.2. Vastuu palveluiden laadusta3
- 2.3. Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet4
- 2.4. Muistutuksen käsittely4
- 2.5. Henkilöstö4
- 2.6. Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstö riittävyyden seuranta4
- 2.7. Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi4
- 2.8. Toimitilat ja välineet5
- 2.9. Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö5
- 2.10. Lääkehoitosuunnitelma5
- 2.11. Asiakas ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja5
- 2.12. Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen6

#### 3. Omavalvonnan riskienhallinta6

- 3.1. Palveluyksikön riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen6
- 3.2. Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely7
- 3.3. Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen7
- 3.4. Ostopalvelut ja alihankinta8
- 3.5. Valmius ja jatkuvuudenhallinta8

#### 4. Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen8

- 4.1. Toimeenpano8
- 4.2. Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen8



MEHILÄINEN

## 1. Palveluntuottaja palveluyksikkö ja toiminta

### 1.1 Palveluntuottajan perustiedot

Palveluntuottajan nimi: Fysioterapiapalvelu Rantanen Jussi Oy

Y-tunnus: 3215370-6

Postiosoite: Mörköläntie 6

Postinumero: 41520 Hankasalmi

Palveluntuottajan vastuhenkilö: Rantanen Jussi

### 1.2. Palveluyksikön perustiedot

Palveluyksikön nimi: Fysioterapiapalvelu Rantanen Jussi Oy c/o Mehiläinen Oy,  
Työterveys Mehiläinen Jyväskylä

Toimiala: Terveyspalvelu, työfysioterapia

Postiosoite: Kuuhanavedentie 24-26 41500 Hankasalmi as,

Postinumero: 41500

Puhelinnumero: 0503118467

Sähköposti: [jussi.rantanen1@mehilainen.fi](mailto:jussi.rantanen1@mehilainen.fi)

Palvelupisteet:

Työterveys Mehiläinen/ Hankasalmi

Työterveys Mehiläinen/ Jyväskylä

Työterveys Mehiläinen/ Laukaa

Työterveys Mehiläinen/ Joutsa

Työterveys Mehiläinen/ Keuruu

### 1.3. Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Fysioterapeutin työ perustuu lainsäädäntöön, lisäksi työfysioterapeutin tulee noudattaa työterveyshuoltolakia ja hyvän työterveyshuollon käytäntöä.



MEHILÄINEN

Työfysioterapeutin työ painottuu ennaltaehkäisevään, terveyttä edistävään ja asiakkaan itsehoitoa kannustavaan työöteeseen. Työterveyshuollossa hyödynnetään moniammatillisen tiimin osaamista asiakkaan ja asiakasyrityksen hyväksi. Tarkoituksena on yksilön ja työyhteisön työterveyden ja -turvallisuuden tukeminen ja tarvittaessa jatkohoitoon tai -tutkimuksiin ohjaus. työfysioterapeutti noudattaa palveluita ostavan yhtiön toimintaperiaatteita.

Fysioterapeutin toiminta on näyttöön perustuvaa ja hän toimii asiakaslähtöisesti huomioiden asiakkaan sekä hänen perheensä kokonaistilanteen ja toimintaympäristön. Hän toimii yhteistyössä asiakkaan sekä muiden hoitoon ja kuntoutukseen osallistuvien sidosryhmien kanssa sekä toimii oman alansa asiantuntijana moniammatillisessa työryhmissä. fysioterapeutti osaa oman alansa asiantuntijana kehittää työ- ja toimintaympäristöjä huomioiden teknologian ja digitalisaation nopea kehittymisen. Tarjoan työfysioterapeutin palveluja ostopalveluna työterveyshuoltoon.

Yritys toimii Mehiläinen Oy:n lääkärikeskuksesta vuokratuissa tiloissa. Toiminta tukeutuu Mehiläinen Oy:n organisaatioon, tiloihin, tutkimus- ja hoitovälineistöön, sekä sen osaavaan hoitohenkilökuntaan, mukaan lukien kaikki lääkärintyöhön oleellisena lisänä tarvittava lääketieteellinen tutkimus- ja hoitovälineistö, -materiaali, -laitteisto, ja näiden puhdistus, ylläpito ja huolto.

## 2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

### 2.1. Palveluiden laadulliset edellytykset

Palveluntuottaja toimii ammatinharjoittajana sopimussuhteessa Mehiläiseen ja sitoutuu toiminnassaan Mehiläisen yleisiin toimintaperiaatteisiin ja laatu politiikkaan. Yleistietoa Mehiläisen toiminnasta: <https://www.mehilainen.fi/yritysinfo/mehilainen-yrityksena> ja Mehiläisen omavalvonnasta <https://www.mehilainen.fi/laatu/omavalvonta>.

Palveluntuottajan hoitoon osallistuvilla ammattilaisilla on terveydenhuollon ammattihenkilön pätevyys ja kunkin ammattihenkilön pätevyystiedot on tarkistettavissa julkisesta JulkiTerhikki-palvelusta. Palveluntuottaja on sitoutunut ammattilaistensa ammattitaidon ylläpitämiseen ja kehittämiseen sekä perehtymään ammattitoimintaansa koskeviin säädöksiin ja määräyksiin.

### 2.2. Vastuu palveluiden laadusta

Palveluntuottajan palveluyksikön vastuuhenkilö vastaa siitä, että palveluntuottajan henkilöstö sitoutuu noudattamaan yleisesti hyväksytyjä lääketieteellisiä periaatteita, ammattihenkilön eettisiä ohjeita, lääkärikeskuksessa sovellettavia yleisiä ehtoja, toiminta- ja palvelukäytäntöjä sekä ohjeistuksia ja laatujärjestelmiä.



MEHILÄINEN

### 2.3. Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet

Palveluntuottajan lukuun toimivat henkilöt ottavat huomioon toiminnassaan, mitä potilaan oikeuksista säädetään. Mehiläisen [potilasyhteyshenkilöt](#) toimivat yhteyshenkilönä Mehiläisen asiakkaille, läheisille ja ammattilaisille potilaan oikeuksiin ja mahdolliseen potilaan hoitoa koskevaan tyytymättömyyteen liittyvissä asioissa, kuten vahinkoepäily, muistutus, kantelu tai korvaushakemus. Potilasyhteyshenkilöt neuvovat asiakkaita myös tarvittaessa hyvinvointialueiden ja muiden palvelujärjestäjien potilas- ja sosiaaliasiavastaavien toiminnasta ja yhteystiedoista, pyrkien huomioimaan asiakkaan tarpeet yksilöllisesti.

### 2.4. Muistutuksen käsittely

Potilaslain 10 § mukaan terveyden- ja sairaanhoitoon tai siihen liittyvään kohteluun tyytymättömällä potilaalla on oikeus tehdä muistutus. Mehiläisen kautta tulevat muistutukset ja kantelut ohjataan palveluntuottajan nimetylle vastuuhenkilölle ja/tai suoraan yrityksen muille asianomaisille henkilöille. Yritykselle suoraan tulevista muistutuksista tai kanteluista informoidaan viipymättä Mehiläisen vastaavaa lääkäriä. Yrityksen terveydenhuollon palveluista vastaava vastuuhenkilö vastaa siitä, että muistutusasiat selvitetään viipymättä, puolueettomasti ja yksityiskohtaisesti, jotta potilas voi pitää asian selvittämistä luotettavana ja kokee tulleensa kuulluksi. Yrityksen vastuuhenkilö antaa muistutuksiin kirjallisen vastauksen 1 - 4 viikon kuluessa ja sitoutuu toimimaan tiiviissä yhteistyössä Mehiläisen terveydenhuollon palveluista vastaavan johdon kanssa. Muistutusvastauksesta on käytävä ilmi, mihin toimenpiteisiin muistutuksen johdosta on ryhdytty ja miten asia on muuten ratkaistu. Muistutuksen käsittelyssä syntyneet asiakirjat säilytetään omana arkistonaan erillään potilasasiakirjoista. Muistutusasiakirjat käsitellään muutoinkin lainsäädännön ja viranomais määräysten mukaisesti.

### 2.5. Henkilöstö

Työfysioterapeutti Rantanen Jussi

### 2.6. Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstö riittävyden seuranta

Mehiläisen terveystalviteita koskevien yleisten ehtojen ja ammatinharjoittajasopimuksen mukaisesti.

### 2.7. Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi

Mehiläisen terveystalviteita koskevien yleisten ehtojen ja ammatinharjoittajasopimuksen mukaisesti.



MEHILÄINEN

## 2.8. Toimitilat ja välineet

Yritys käyttää toimintaansa Mehiläisen toimitiloja, joissa on huomioituna potilasturvallisuus sekä soveltuvuus terveydenhuollon palvelujen antamiseen.

Toimiessa vuokranantajana, Mehiläinen vastaa tilojen kulunvalvonnasta, murto- ja palosuojauksesta. Yrityksen työntekijä(t) toimivat Mehiläiseltä saamiensa ohjeiden mukaisesti koskien kulkua Mehiläisen tiloissa että avainten/kulkukorttien huolellista käsittelyä ja henkilökortin esillä pitoa. Yrityksen hallinnollinen vastuuhenkilö varmistaa että henkilöstö on tutustunut yksikön pelastussuunnitelmaan, poistumisturvallisuusselvitykseen ja alkusammustusvälineisiin sekä osallistuu toimitiloissa järjestettäviin palo- ja pelastusharjoituksiin.

## 2.9. Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Yritys käyttää Mehiläisessä toimiessaan Mehiläisen terveydenhuollon laitteita ja tarvikkeita. Mehiläisen potilastietojärjestelmät ovat valtakunnallisessa järjestelmärekisterissä ja Mehiläinen ylläpitää lääkinnällisten laitteiden rekisteriä ja vastaa siitä, että lääkinnälliset laitteet huolletaan laitetoimittajan määräysten mukaisesti ja että laitteita käyttävillä on tarvittava osaaminen laitteiden käyttöön. Yritys vastaa osaltaan siitä, että tietojärjestelmiä ja laitteita käyttävä henkilöstö perehtyy käytössä oleviin tietojärjestelmiin ja laitteisiin.

## 2.10. Lääkehoitosuunnitelma

Yritys toimii Mehiläisen tiloissa ja työskentelee yhteistyössä Mehiläisen henkilökunnan kanssa. Mehiläisellä on joka yksikössä lääkehoitosuunnitelma. Mehiläisen lääkeshoidosta yksikössä vastaavat lääkeshoidosta vastaava sairaanhoitaja ja vastaava lääkäri, jotka perehdyttävät yrityksen vastuuhenkilön ja yrityksen mahdollisen muun henkilökunnan tämän toiminnan edellyttämällä tasolla Mehiläisen lääkehoitoon. Potilasasiakirjamerkinntät tehdään Mehiläisen sähköiseen järjestelmään rakenteisen kirjaamisen ohjein, tähän yrityksen henkilöstön perehdyttävät Mehiläisen yksikön perehdyttäjät ja yksikön vastaava lääkäri. Kun hoidossa käytettävät laitteet ja tarvikkeet ovat Mehiläisen omaisuutta, niin Mehiläinen huolehtii näiden käytön perehdytyksen järjestämisestä laitteiden käyttäjille. Yrityksen lukuun toimivat henkilöt vastaavat antamansa lääkehoidon toteuttamisesta.

## 2.11. Asiakas ja potilastietojen käsittely ja tietosuojaja

Yrityksen lääkärit laativat potilasasiakirjat terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain, potilaslain ja asiakastietolain mukaisesti merkiten asiakirjoihin hoidon järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen ja seurannan turvaamiseksi välttämättömät tiedot. Yritys toimii laatimiensa potilasasiakirjamerkintöjen osalta rekisterinpitäjänä vastaten potilasasiakirjojen laatimisesta ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä velvoitteistaan.



MEHILÄINEN

Yrityksen potilasasiakirjat tehdään ja säilytetään Mehiläisen sähköisessä järjestelmässä. Mehiläinen edellyttää tämän vuoksi yrityksen henkilöstöltä sitoutumista tietosuojakäytäntöihin ja samalla kun Mehiläinen perehdyttää yrityksen työntekijän potilaskertomusjärjestelmään, perehdytetään tietosuoja- ja tietoturva-asioihin. Kaikkien Mehiläisessä työskentelevien tulee suorittaa tietosuoja/turva -verkkokurssi osana perehdytysohjelmaa. Mehiläisen intranetissä on henkilöstölle tarkempia ohjeita potilastietojen salassapitoon, käsittelyyn ja luovuttamiseen. Potilaalla on mahdollisuus saada Mehiläisestä lokitiedot, joista näkee, ketkä ovat hänen tietojaan käsitelleet.

## 2.12. Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen

Yritys pyrkii hyödyntämään saamansa palautteen toimintansa kehittämiseksi.

Mehiläisessä palautteiden pohjalta suunnitellaan kehittämistoimia ja nämä käydään kuukausittain yksikkökokouksessa esim. erilaiset ohjeistusten ja toimintatapojen muutokset. Mikäli nämä koskevat yrityksen toimintaa, keskusteleen yksikön vastaava lääkäri tai yksikönjohtaja yrityksen vastuuhenkilön tai yrityksen muun henkilöstön kanssa. Yleinen kehittämistoimi voidaan informoida yksikössä toimiville sähköpostilla.

## 3. Omavalvonnan riskienhallinta

### 3.1. Palveluyksikön riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen

Palveluyksikön vastuuhenkilö vastaa yrityksen riskienhallinnasta, riskien tunnistamisesta sekä riskien arvioimisesta jatkuvana toimintana.

Yrityksen vastaava johtaja huolehtii, että jokainen yrityksen palvelusuhteessa oleva henkilö perehdytetään omavalvontaan, ja he vastaavat oman työnsä, tutkimus- ja hoitokäytäntöjensä omavalvonnasta ja ammattitaitonsa kehittämisestä säännöllisellä koulutuksella. Fysioterapeutti on perehtynyt lakiin, terveysalan eettisiin periaatteisiin, hyvään työterveyshuoltokäytäntöön ja noudattaa niitä. Fysioterapeutti noudattaa palveluita ostavan yhtiön toimintaperiaatteita. Henkilöstön palkkaaminen ei ole ajankohtaista.

**Minulla on pitkä työkokemus fysioterapian toteuttamisesta sekä perusterveydenhuollossa, että työterveyshuollossa. Erilaisia koulutuksia fysioterapian ja työterveyshuollon osa-alueilta on kertynyt vuosien varrella (1992 vuodesta alkaen) runsaasti. Viimeisimpänä olen suorittanut fysioterapeutin suoravastaanotto-koulutuksen.**

**Erityisosaamista työterveyshuollon eri osa-alueilta minulla on esimerkiksi maanviljelijöiden työterveyshuollon toteuttamisessa moniammatillisesti.**



MEHILÄINEN

**Fysioterapeutti on perehtynyt lakiin, terveysalan eettisiin periaatteisiin, hyvään työterveyshuoltokäytäntöön ja noudattaa niitä. Fysioterapeutti noudattaa palveluita ostavan yhtiön toimintaperiaatteita. Henkilöstön palkkaaminen ei ole ajankohtaista.**

---

### **3.2. Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely**

Potilasturvallisuudessa tärkeimpinä asioina on, että potilailla tarjotaan lääketieteellisesti perusteltuja tutkimuksia ja hoitoja. Potilasta ei tule altistaa liian suurille komplikaatoriskeille huomioiden hoidon mahdolliset hyödyt. Kaikkien yrityksen työntekijöiden tulee ymmärtää ja edellä esitetyt asiat ja toimia näiden mukaisesti. Vastuhenkilö arvioi aktiivisesti henkilökohtaisesti yrityksen käyttämien palvelun tuottajien toimipaikkoja ja analysoi mahdollisia riskejä. Riskit käydään läpi asianosaisten kanssa ja toimintaan tehdään tarvittavat muutokset riskien minimoimiseksi. Korkean riskin toiminnot tulee tunnistaa heti ja näihin on puututtava. Vaaratilanteita valvovat kaikki työntekijät ja nämä arvioidaan viipymättä. Vaaratilanteissa toiminta lopetetaan heti ja tehdään tarvittavat toimenpiteet. Vastuhenkilö huolehtii henkilöstön osaamisesta turvallisuusriskien ennakoivaan tunnistamiseen. Yrityksen terveydenhuollon ammattihenkilöt huolehtivat potilaan tiedonsaantioikeudesta koskien potilaan terveydentilaa, hoidon merkitystä, eri hoitovaihtoehtoja ja niiden vaikutuksia. Tällä vähennetään riskiä potilaan väärinkäsityksiin omasta terveydestään ja motivoidaan hoitomyönteisyyteen. Mehiläisen yksiköissä tehdään vuosittain vaarojen ja riskien kartoitus ja sen pohjalta on tehty asioihin tarvittavat korjaavat toimet. Läheltä piti- ja vaaratilanteita varten on Laatuportin poikkeamajärjestelmä, jossa asian havainnut voi tehdä ilmoituksia potilas-, henkilö- ja tietoturvatilanteista. Nämä käsitellään yksikössä kuukausittain ja tehdään vaadittavat korjaavat toimet. Jos Laatuportin poikkeama koskee yrityksen työntekijää hänet otetaan mukaan käsittelyyn. Mehiläisellä on hygieniaohjeet tartuntojen ehkäisemiseksi, nämä perehdytetään myös yrityksen työntekijälle. Palvelupisteessä järjestetään vuosittain elvytysharjoitukset ja pelastusharjoitukset, joihin myös yrityksen työntekijä voi osallistua.

Mikäli potilas tai hänen läheisensä havaitsevat puutteita laadunhallinnassa tai potilasturvallisuudessa, voivat he antaa palautetta suoraan yrityksen henkilökunnalle tai Mehiläisen henkilökunnalle paikan päällä, puhelimitse, sähköpostitse, kirjeitse tai täyttämällä Mehiläisen www-sivuilla asiakaspalautelomakkeen tai Laatuportti-ilmoituksen. Asiakaspalautte/haittatapahtuma, siihen johtaneet tekijät ja sen mahdolliset seuraukset käydään potilaan ja/tai läheisen kanssa keskustellen tai kirjallisesti.

### **3.3. Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen**

Yritys käsittelee systemaattisesti ja viipymättä omaa toimintaansa koskevan palautteen ja toimii yhteistyössä Mehiläisen palautejärjestelmän käsittelyn kanssa. Mehiläisessä palautteet kirjataan asiakaspalautejärjestelmään (palautteen voi kirjata asiakas itse tai jokainen Mehiläisessä työskentelevä), palaute tulee järjestelmästä sähköpostilla laatuhyteyshenkilölle ja esimiehelle,



MEHILÄINEN

asiakkaaseen ja henkilöstöön, jota palaute koskee, ollaan yhteydessä viipymättä ja asia käsitellään yhteistyössä ja yhteisymmärryksessä asiakkaan kanssa.

Yrityksen palveluksessa olevat seuraavat aktiivisesti alansa kehitystä kirjallisesti sekä ammattitoimintaan liittyviä säännöksiä ja määräyksiä. Yrityksen hallinnollinen vastuuhenkilö informoi tarvittaessa muita. Yritys edellyttää vähintään säädösten mukaista osallistumista täydennyskoulutukseen vuosittain. Yritys vastaa tarvittaessa koulutusten kustannuksista. Vastuuhenkilö arvioi jatkuvasti henkilöstön osaamista, ammattitaitoa ja työ- ja potilasturvallisia toimintatapoja ja pitää henkilöstölle kehityskeskustelut vuosittain. Yritys vastaa henkilöstön työhyvinvoinnista, työsuojelusta ja työterveyshuollosta säädösten mukaisesti.

### **3.4. Ostopalvelut ja alihankinta**

Yritys ei käytä toiminnassaan ostopalveluja tai alihankintaa.

### **3.5. Valmius ja jatkuvuudenhallinta**

Yritys tukeutuu valmiuden ylläpidossa ja jatkuvuudenhallinnassa Mehiläisen valmiussuunnitelmaan.

## **4. Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen**

### **4.1. Toimeenpano**

Tämä omavalvontasuunnitelma on laadittu ja hyväksytty

04.09 2024 ja astuu voimaan välittömästi.

### **4.2. Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen**

Tämä omavalvontasuunnitelma on saatavilla yrityksen palveluyksikössä  
Kuuhanvedentie 24-26 41500 Hankasalmi as.

Lisätietoja yrityksen omavalvonnasta saa yrityksen nimetyltä palvelujen vastuuhenkilöltä.





MEHILÄINEN

Omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan jatkuvasti ja suunnitelman toteutumisesta raportoidaan vähintään neljän kuukauden välein. Suunnitelmaan tehdään muutokset, mikäli muutoksia toiminnassa tapahtuu ja viimeisin versio on saavutettavissa viipymättä.

04.09 2024 Jussi Rantanen