

# Omavalvontaraportti 11/2024

Hammas Mehiläinen, Tampere / Hämeenkatu

## 1. palveluntuottaja, palveluyksikkö ja toiminta

Palveluntuottajan tai palveluyksikön toiminnassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia, ei raportoitavaa.

## 2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

### Laadulliset edellytykset

#### Potilaan asema ja oikeudet, muistutusten käsittely

Muistutukseen vastaamista kohtuullisessa ajassa parannettu.

#### Henkilöstö ml. henkilöstön riittävyyden seuranta ja monialainen yhteistyö

Säteilysuojelukoulutus suoritettu, rokotesuojasta huolehdittu.

#### Toimitilat, välineet, lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät, teknologia ja lääkehoitosuunnitelma

#### Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojaja

Tietosuojapöytäkirja(t) raportoitu Laatuporttiin, arvioitu sähköpostin käyttöä vastaanottotyössä.

#### Palautteen huomioiminen

Potilailta saatujen suullisten ja kirjallisten palautteiden perustella tarvittaessa muutetaan toimintatapoja.

## 3. Omavalvonnan riskienhallinta

Suunniteltu koulutuksiin ja kongresseihin osallistumista tulevalle vuodelle.

25.11.2024 HLL Venni Heinonen Hammas Mehiläinen Tampere