

# Omavalvontasuunnitelma

Fysioterapeutti Ismo Hämeenniemi

Y-tunnus: 1651650-3

Yksityinen fysioterapiapalvelujen tuottaja

## 1. Palveluntuottajan yhteystiedot

Fysioterapeutti Ismo Hämeenniemi

Sisukaurankaari 6 b 5, 01520 Vantaa

puhelin: 040 8221779

Ismo.hameenniemi@gmail.com

## 2. Toiminnasta vastaava vastuhenkilö

Ismo Hämeenniemi

Rekisteröintitunnus: 60002697153

Yrityksen vastuu, oikeusturva ja potilasvakuutus on LähiTapiolan kautta.

## 3. Toimiala

Yksityiset fysioterapiapalvelut

Palvelut: Tuki- ja liikuntaelinfysioterapia, neurologiset asiakkaat

## 4. Toiminta-ajatus, arvot, toimintaperiaatteet

Fysioterapiapalveluita tuotetaan Fysios Mehiläinen Malmi 2 päivänä viikossa, Malmin kauppatie 18, 00700 Helsinki.

Fysioterapiapalvelua annetaan kaikenikäisille lapsista ikääntyneisiin.

Fysioterapia toteutetaan yksilöterapiana.

Fysioterapian tavoitteena on ylläpitää ja parantaa ihmisen liikkumista ja toimintakykyä fysioterapeuttisen ohjauksen, neuvonnan, terapeutin harjoittelun ja manuaalisen terapian keinoin. Tarvittaessa fysikaalisista hoidoista käytetään lämpö- ja kylmähoitoja, syvälämpöhoitoa ja sähkökipuhoitoa.

Ohjauksessa ja neuvonnassa korostuu moniammatillinen yhteistyö muiden erikoisalojen kanssa.

## **5. Omavalvonnan organisointi, johtaminen ja vastuuhenkilöt**

Lähiesimiehenä toimii Helena Vähäkuopus p. 040 5570832.

## **6. Asiakkaan ja omaisen osallistuminen sekä asiakaspalaute**

Asiakas osallistuu aktiivisesti fysioterapiaan ja sen suunnitteluun. Hoitosuunnitelma laaditaan yhdessä ja se pohjautuu asetettuihin tavoitteisiin.

## **7. Riskien tunnistaminen, ehkäisy ja korjaavat toimenpiteet sekä asiakasturvallisuus**

Työtilojen välineiden kuntoa seuraa fysioterapeutti ja vioista ilmoitetaan välittömästi niistä vastaavalle henkilölle Helena Vähäkuopus p. 040 5570832.

Ensiapulaukku sijaitsee asiakaspalvelussa heti sisääntulossa sekä alemmassa kerroksessa henkilökuntatilassa..

## **8. Palvelun sisällön omavalvonta**

Asiakkaan asema, oikeudet ja oikeusturva:

Fysioterapia on asiakaslähtöistä ja toteutetaan yhdessä laadittujen tavoitteiden ja toiveiden mukaan. Asiakkaalla on oikeus päättää terapian käyntikertojen tiheydestä ja terapiasuhteen kestosta. Oikeudet perustuvat lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista.

Ongelmatilanteissa asiakas voi olla ensin yhteydessä Fysios Mehilainen Malmilla sinua tai asioitasi hoitaneeseen henkilön tai hänen esihenkilönsä kanssa. Potilasasiavastaavien toiminta on järjestetty 1.2.2024 alkaen julkisena palveluna. Jos olet tyytymätön saamaasi hoitoon, kohteluun tai palveluun tai tarvitset neuvoja oikeuksistasi sosiaali- ja terveydenhuollossa voit olla yhteydessä Helsingin kaupungin sosiaali- ja potilasvastaavaan. Puhelinneuvonta ma-to klo 9–11: 09 31043355. Katso tarkemmat ohjeet ja yhteystiedot: [www.hel.fi/sosiaali-ja-potilasasiavastaava](http://www.hel.fi/sosiaali-ja-potilasasiavastaava) .

## **9. Asiakastietojen käsittely**

Asiatietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta kunnioittaen. Asiakastiedot kirjataan Mehilaisessa käytössä olevaan DH asiakastietojärjestelmään, jolla on korkeat kriteerit tietojen säilyttämisen ja käsittelyn suhteen.

Asiakkaalla on oikeus halutessaan tietojensa tarkasteluun. Tietojen luovuttamiseen jollekin toiselle taholle tarvitaan asiakkaan kirjallinen suostumus.

