

Hyväksytty Mehiläinen Konsernin hallituksessa 9.6.2021

MEHILÄINEN KONSERNI VASTUULLISUUSPOLITIikka

Sisältö

1. Mehiläisen vastuullisuuden yleiset lähtökohdat.....	3
2. Muut Mehiläisen vastuullisuutta ohjaavat periaatteet.....	4
3. Muut vastuullisuustyötä ohjaavat politiikat.....	6
4. Organisointi	6
5. Käsittele ja hyväksyntä	7

Tämä politiikka kattaa koko Mehiläinen-konsernin, eli Mehiläinen Konserni Oy:n ja kaikki sen tytäryhtiöt.

1. Mehiläisen vastuullisuuden yleiset lähtökohdat

Mehiläisen tehtävänä on yli 110 vuoden ajan ollut tuottaa terveyttä ja hyvinvointia osana ympäröivää yhteiskuntaa. Tälle perustehtävälle sekä Mehiläisen arvoihin pohjautuu myös Mehiläisen yritysvastuu, jonka lähtökohtana on vastuu ja välittäminen ihmisistä ja yhteiskunnasta. Vastuullisuustyötä ohjaavat lisäksi konsernin johtoryhmä hyväksymä vastuullisuusohjelma, jossa asetetaan konsernin yhteiset vastuullisuustavoitteet, Mehiläisen Code of Conduct sekä konsernin muut politiikat soveltuvilta osin.

Vastuullisuus on kiinteä osa Mehiläisen toimintaa, johtamista ja jokapäiväistä työtä. Vastuullisuustyön tavoitteena on toteuttaa liiketoiminnassa sosiaalisen-, taloudellisen- ja ympäristövastuun periaatteita, parantaa asiakastyytyväisyyttä, työtyytyväisyyttä, kilpailukykyä ja kannattavuutta sekä hallita maineriskejä ja varmistaa Mehiläisen kiinnostavuus työpaikkana.

Mehiläinen on merkittävä yhteiskunnallinen toimija, jonka toiminnan vaikutukset ulottuvat koko yhteiskuntaan. Teemme tiivistä yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa ja tapaamme palveluissamme vuosittain yli miljoona suomalaista. Toimimme avoimesti ja läpinäkyvästi, ja sidosryhmätyömme tärkeä lähtökohta on avoin ja aktiivinen vuoropuhelu.

Konsernin oman toiminnan osalta Mehiläisen vastuu on välitöntä, hankinta- ja myyntiketjuun kuuluvien kumppanien toiminnan osalta välillistä. Mehiläinen seuraa toimintansa vastuullisuuden tuloksia kansainvälisten suositusten mukaisilla mittareilla ja raportointikäytännöllä sekä raportoi niistä avoimesti ja kattavasti.

Mehiläinen on sitoutunut noudattamaan useita kansainvälisiä sopimuksia ja julistuksia. Raportoimme vastuullisuustyötämme YK:n Agenda 2030 -kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti.

1.1 Mehiläisen arvot ja vastuullisuusohjelma

Toimintaamme ohjaavat ydinarvot, joiden mukaisesti palvelussamme välittyy:

- Tieto ja taito
- Välittäminen ja vastuunotto
- Kumppanuus ja yrittäjyys
- Kasvu ja kehitys

Mehiläisen vastuullisuusohjelma perustuu sidosryhmien määrittämiin olennaisiin asioihin sekä yrityksen strategiaan ja tunnistettuihin vaikuttamismahdollisuuksiin Mehiläisen toimintaympäristössä. Mehiläinen haluaa vastuullisuusohjelmallaan edistää vastuullisuuden toteutumista liiketoiminnassaan, ohjata yritystä kehittymään sille tärkeissä kysymyksissä ja mitata omaa edistymistään.

Mehiläisen vastuullisuusohjelma rakentuu neljän teeman ympärille. Teemat ovat Mehiläisen liiketoiminnan ja vastuullisuuden ytimessä ja kuvaavat niitä asioita, joiden toteutumista Mehiläinen haluaa toiminnassaan erityisesti edistää:

- **Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä**
Asiakkaat ja heidän läheisensä voivat luottaa siihen, että hoitomme ja hoivamme on yksilöllistä, sujuvaa, turvallista ja vaikuttavaa. Johdamme tiedolla, pyrimme päivittäin parempaan ja olemme digitaalisen terveydenhuollon rakentaja ja edelläkävijä.
- **Toimialan uudistaja ja ketterä kehittäjä**
Kasvamme vakaasti, luomme työtä ja viemme suomalaista osaamista kansainvälisille markkinoille. Olemme yritysten ja julkisen sektorin vahva kumppani.
- **Haluttu ja merkityksellinen työpaikka**
Panostamme työntekijöiden kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin sekä mahdollisuuksiin kehittyä ja loistaa työssään. Tarjoamme monipuolisia urapolkuja ja yrityskulttuurimme kannustaa onnistumaan.
- **Kestävästi kehittyvä**
Toimimme kestävästi, avoimesti ja tehokkaasti läpi koko arvoketjun.

Vastuullisuusohjelman toteutumista seurataan vuosittaisella vastuullisuusraportoinnilla. Ohjelman päivittämistarpeet arvioidaan ja päivitykset tehdään konsernin johtoryhmässä.

2. Mehiläisen vastuullisuutta ohjaavat periaatteet

Hyvä hallintotapa

Kunnioitamme toiminnassamme hyvää hallintotapaa sekä yleisiä hyviä käytäntöjä. Hyvä hallintotapa tarkoittaa huolellista ja yhtiön edun mukaista toimintaa. Huolellisuudella tarkoitetaan esimerkiksi sitä, että päätöksiä tehdään johdonmukaisesti ja päätöksiä varten hankitaan asianmukaiset tiedot, sitä huolellisemmin, mitä suurempi riski päätökseen liittyy.

Noudatamme työskentelyssämme lojaliteettivelvoitetta yhtiötä kohtaan ja vältämme tilanteita, joissa työntekijän ja yhtiön intressit ovat eturistiriidassa. Jääväämme itsemme sellaisissa päätöksentekotilanteissa, joissa itsellämme tai läheisellämme voi olla henkilökohtainen etu.

Viestimme avoimesti toisia kunnioittaen. Avoin viestintä auttaa meitä sekä palvelemaan asiakkaitamme parhaalla mahdollisella tavalla että parantamaan omaa toimintaamme sekä tiivistämään organisaation eri osien välistä yhteistyötä.

Huolehdimme jokainen siitä, että olemme perehtyneet huolellisesti omaan työhömmme liittyvään lainsäädäntöön ja muihin määräyksiin, kukin omien työtehtävien edellyttämässä laajuudessa.

Noudatamme voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä kussakin toimintamaassa. Emme hyväksy korruptiota, kiristystä tai lahjontaa.

Ympäristö

Pyrimme kaikessa toiminnassamme tunnistamaan ja ennaltaehkäisemään mahdollisia ympäristöön kohdistuvia haittavaikutuksia, ja näin edistämään kestäväen kehityksen periaatetta. Odotamme, että kaikki Mehiläisessä työskentelevät sitoutuvat omassa työssään ympäristövastuuseen.

Ympäristötavoitteidemme perustana ovat Mehiläisen arvot ja ympäristöasiat ovat osa Mehiläisen toiminta- ja johtamisjärjestelmää. Kehitämme toimintaamme niin, että loppusijoitettavan jätteen ja käytettävän paperin määrä vähenee, energiankulutus laskee ja matkustamisen aiheuttamat ympäristövaikutukset vähenevät. Otamme huomioon liiketoiminnan ympäristövaikutukset, toteutamme vastuullista hankintapolitiikkaa sekä rakennamme työprosessit ja toimintatavat ympäristökuormitusta vähentäviksi.

Tuemme yksilötason vastuullisuutta tarjoamalla tietoutta, koulutusta ja välineistöä ympäristöasioiden edistämiseksi. Edellytämme myös, että käyttämämme tavarantoimittajat ja muut yhteistyökumppanit minimoivat tuotteidensa ja palveluidensa ympäristövaikutukset.

Mehiläinen edistää toimialan digitalisaatiota kehittämällä digitaalisia palveluita ja tuotteita, jotka omalta osaltaan vähentävät ympäristökuormitusta.

Ihmisoikeudet

Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja kohtelemme kaikkia tasa-arvoisesti. Arvostamme moninaisuutta rekrytoinnissa sekä noudatamme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuslakeja. Pyrimme toiminnassamme edistämään tasa-arvon ja yhdenmukaisuuden toteutumista. Emme hyväksy rasismia, vihapuhetta, syrjintää, häirintää emmekä loukkaavaa kielenkäyttöä.

Kohtelemme työntekijöitämme yhdenvertaisesti työehtojen, työolojen, henkilöstön koulutuksen ja uralla etenemisen suhteen.

Kunnioitamme toiminnassamme myös YK:n Global Compact -ohjeistuksia sekä YK:n ihmisoikeuksien julistuksen määrittelemiä ihmisoikeuksia. Edellytämme samaa myös yhteistyökumppaneiltamme.

Yksityisyys ja tietosuojaja

Toiminnassamme syntyy ja käsitellään päivittäin potilaidemme, asukkaidemme sekä muiden asiakkaidemme arkaluonteisia henkilötietoja. Käsittelemme näitä henkilötietoja huolellisesti pitäen huolta vastuullisena sosiaali- ja terveydenhuoltoalan toimijana tietosuojaan liittyvistä velvollisuuksistamme.

Noudatamme toiminnassamme voimassaolevaa lainsäädäntöä sekä viranomaisten ohjeistuksia henkilötietojen käsittelystä, mukaan lukien Euroopan Unionin yleinen tietosuojaja-asetus (General Data Protection Regulation, GDPR).

Olemme aktiivisesti mukana kehittämässä koko terveys- ja sosiaalihuollon toimialan yleisiä hyviä tietosuojakäytäntöjä ja periaatteita. Edistämme avoimuutta tarjoamalla asiakkaillemme mahdollisuuden tarkistaa hänestä kirjattuja tietoja myös sähköisten palveluidemme kautta.

Kunnioitamme asiakkaidemme yksityisyyttä. Emme luovuta tietoja kolmansille osapuolille ilman asiakkaan omaa suostumusta tai lainsäädännön antamaa perustetta.

3. Muut vastuullisuustyötä ohjaavat politiikat

Vastuullisuuteen liittyviä asioita ohjataan yksityiskohtaisemmin yhtiön yleisissä toimintaperiaatteissa sekä toimintokohtaisissa politiikoissa:

- Mehiläisen yleiset toimintaperiaatteet (Code of Conduct)
- Henkilöstöpolitiikka
- Laatu- ja ympäristöpolitiikka
- Tietosuoja- ja tietoturvapoliittika
- Veropoliittika
- Hankintapoliittika
- Petostentorjunnan poliittika
- Viestintäpolitiikka
- Toimittajien toimintaperiaatteet (Supplier Code of Conduct)

4. Vastuullisuustyön organisointi Mehiläisessä

Vastuullisuuden johtaminen on osa Mehiläisen johtamisjärjestelmää ja vastuullisuuskysymyksistä vastaamaan on nimetty vastuullisuusjohtaja. Vastuullisuutta seurataan vuosittain Mehiläinen-konsernin hallituksen toimesta.

Mehiläinen edellyttää, että kaikki Mehiläisessä työskentelevät ovat sitoutuneet toiminnan vastuullisuuteen ja sen kehittämiseen. Jokainen Mehiläisen liiketoiminta tai muu toiminto vastaa omalta osaltaan vastuullisuuden toteutumisesta.

Mehiläinen vastuullisuuspolitiikka koskee kaikkia Mehiläinen-konsernin yhtiöitä niiden toimintamaasta riippumatta. Kussakin toimintamaassa huolehditaan, että yhtiö noudattaa paikallisen sääntelyn velvoitteita vastuullisuuden osalta. Mehiläinen-konsernin vastuullisuusraportointi kattaa kaikki yhtiön toimintamaat.

Edellä mainitun lisäksi vastuullisuuden tukeminen on organisoitu konsernin hallinnossa seuraavasti:

Laatu- ja ympäristöorganisaatio

Konsernin laadunhallinnan organisaatio tukee ja seuraa toiminnan laadun ja ympäristövastuullisuuden kehittymistä. Tarkempi organisaatio ja vastuut on kuvattu Mehiläisen laatu- ja ympäristöpolitiikassa.

Vastuullisuuden ohjausryhmä

Konsernin vastuullisuuden ohjausryhmä seuraa, ohjaa ja tukee vastuullisuuden kehittymistä konsernitasolla.

5. Käsittely ja hyväksyntä

Tämä politiikka ja siihen tehtävät muutokset valmistellaan Mehiläisen vastuullisuuden ohjausryhmässä ja hyväksytään Mehiläisen hallituksessa.

Versiohistoria:

Versio	Tila
8.10.2018	Uusi dokumentti luotu
1.11.2018	Hyväksytty Mehiläinen Konsernin hallituksessa
x.6.2020	Päivitetty politiikka hyväksytty Mehiläinen Konsernin hallituksessa
1.6.2021	Käsitelty tarkastusvaliokunnassa
9.6.2021	Hyväksytty Mehiläinen Konserni Oy:n hallituksessa