



VASTUULLISUUSRAPORTTI

2024




MEHILÄINEN  
VUODESTA 1909

# Sisältö

## Tästä raportista

Tähän raporttiin on koottu keskeiset tiedot Mehiläisen vastuullisuustyön olennaisista aiheista ja suurimmista vaikutuksista vuonna 2024. Raportti noudattaa GRI-viitekehyksen (Global Reporting Initiative) vaatimuksia. GRI-indeksi on raportin lopussa. Raportti on julkaistu suomeksi ja englanniksi. Raportti on ulkoisesti varmennettu.

[Lue lisää toiminnastamme](#)

 [Klikkaamalla valikkoikonia pääset takaisin tälle sivulle.](#)

## 01



### Vuosi 2024

- 4 Toimitusjohtajan katsaus
- 7 Mehiläinen lyhyesti
- 8 Tapahtumia ja kohokohtia
- 9 Mehiläisen strategia ja liiketoiminta

## 02



### Vastuullisuus Mehiläisessä

- 12 Kaksoisolennaisuusarviointi ja vastuullisuusohjelma
- 16 Vastuullisuuden sidosryhmät
- 17 Vastuullisuuden johtaminen
- 18 Ihmisoikeusvaikutusten arviointi

## 03



### Vastuullisuusteemat

- 20 Laadukkaan hoivan ja hoidon edelläkävijä
- 29 Toimialan ketterä kehittäjä ja yhteiskunnallinen vastuunkantaja
- 40 Haluttu ja merkityksellinen työpaikka
- 49 Kestävästi kehittyvä

## 04



### Raportointiperiaatteet

- 59 Yleiset raportointiperiaatteet
- 60 GRI-indeksi
- 65 Varmennusraportti



# 01

## Vuosi 2024

- 4 Toimitusjohtajan katsaus
- 7 Mehiläinen lyhyesti
- 8 Tapahtumia ja kohokohtia
- 9 Mehiläisen strategia ja liiketoiminta



TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

## Selkein askelin kohti entistä kestävämpää liiketoimintaa

Meillä mehiläisillä on ollut elämä tehtävänä jo 115 vuoden ajan. Kohtaamme jokaisen ihmiselämän arvokkaana ja ainutlaatuisena. Samalla pidämme osaltamme huolta elinvoimaisesta maapallosta ja kestävästä yhteiskunnasta.

Me mehiläiset haluamme tarjota parempaa terveyttä ja hyvinvointia myös tuleville sukupolville. Vastuullisuustyössämme meillä on tehtävänäme laadukas hoito ja hoiva, ilmastokestävä sosiaali- ja terveydenhuolto, läpinäkyvä ja turvallinen liiketoiminta sekä hyvinvoiva ja monimuotoinen yhteisö sekä ammattilaisillemme että asiakkaillemme.

Etenimme vuonna 2024 jälleen tavoitteissamme ja veimme vastuullisuustyötämme eteenpäin laajasti ja päämäärätietoisesti. Selkeytimme vastuullisuuden johtamista ja vahvistimme organisaatiomme vastuullisuusosaamista. Keväällä toteutimme uuden lainsäädännön mukaisen kaksoisolennaisuusanalyysin vastuullisuutemme olennaisista teemoista yhdessä sidosryhmiemme kanssa.



Näin saimme päivitetyn käsityksen siitä, mitä vaikutuksia toiminnallamme on sekä siitä, mitä riskejä ja mahdollisuuksia vastuullisuuden osa-alueet Mehiläiselle tuovat. Uudistimme myös vastuullisuusohjelmamme, joka ohjaa vastuullisuustyötämme vuosina 2025–2030. Päivitetty ohjelmamme julkaistaan alkuvuoden 2025 aikana.

Mehiläiselle keskeisimmät osa-alueet vastuullisuustyössä ovat jatkossakin hoidon ja hoivan ensiluokkainen laatu ja turvallisuus sekä vastuu henkilöstöstämme ja siitä, että ammattilaisemme saavat tehdä merkityksellistä työtä monimuotoisessa yhteisössä. Vastuullisuustyömme keskiössä ovat lisäksi korkealaatuinen tietoturva- ja tietosuoja, avoin ja toimiva liiketoiminta- ja yrityskulttuuri sekä vastuu ympäristöstä ja ilmastosta.

Hoidon ja hoivan laatu on vuodesta ja vuosikymmenestä toiseen Mehiläisen toiminnan ydin. Vuonna 2024 jatkoimme kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian toimeenpanoa muun muassa kehittämällä lääkitys- ja laiteturvallisuutta sekä käynnistämällä turvallisuuskulttuurimme laaja-alaisen mittauksen.

Erityisen iloinen olen tänäkin vuonna siitä, että ammattilaisemme kokevat Mehiläisen parhaaksi paikaksi tehdä merkityksellistä työtään. Henkilöstötutkimuksemme tulokset kokonaisuudessaan parantuivat, sitoutuminen organisaatioon on kasvussa ja luottamus esihenkilöihin on vahvaa. Jatkamme panostamista näihin asioihin myös tulevaisuudessa.

Ihmiset ovat olleet keskiössä myös ihmisoikeusvaikutusten arvioinnissa, jonka käynnistimme menneenä vuonna sosiaalipalveluiden ja kansainvälisen työvoiman rekrytoinnin toiminnoissamme.

Haluamme ymmärtää entistä paremmin toimintamme vaikutuksia meille tärkeimpään, eli ihmisiin, sekä edistää myönteisten vaikutusten toteutumista. Lisäksi haluamme hallita entistä paremmin riskejä haitallisten vaikutusten osalta. Työ jatkuu parhaillaan terveystalveluiden osalta ja laajenee tulevaisuudessa myös toimitusketjuumme. Näin vastaamme myös meihin jatkossa kohdistuvaan huolellisuusvelvoitteeseen ihmisoikeuksien toteuttamisessa.

Olemme sitoutuneet torjumaan ilmastomuutosta ja vähentämään toimintamme vaikutuksia yhteiseen elinympäristöön. Olemme sitoutuneet asettamaan Pariisin ilmastopimuksen mukaiset päästövähennystavoitteet osana Science Based Targets initiative (SBTi) -aloitetta ja valmistelimme tavoitteet kuluvana vuonna. Tavoittelemme vuoteen 2030 mennessä 80 prosentin päästövähennyksiä oman toimintamme päästöissä sekä yli 50 prosentin liikevaihtoon suhteutettua vähennystä hankintaketjussamme hankituista palveluista ja tuotteista.

Mehiläinen kasvaa ja kehittyy suunnitelmallisesti, ja on tärkeää huolehtia siitä, että toimintamme on kaikkialla yhtiössä laadukasta, kestävä ja vastuullista. Tähän meitä haastavat asettamamme tavoitteet sekä jatkossa entistä vahvemmin myös yritysten vastuullisuutta ohjaava lainsäädäntö, joka tuo toiminnallemme uusia velvoitteita. Tämä onkin tällä erää viimeinen erillinen GRI-standardin mukainen vastuullisuusraporttimme. Valmistaudumme parhaillaan raportoidaksemme jatkossa EU:n edellyttämän kestävyysraportoinnin mukaisesti. Raporttimme on tänäkin vuonna ulkoisesti varmennettu.

Erityisen iloinen olen siitä, että ammattilaisemme kokevat Mehiläisen parhaaksi paikaksi tehdä merkityksellistä työtään. Henkilöstötutkimuksemme tulokset kokonaisuudessaan parantuivat, sitoutuminen organisaatioon on kasvussa ja luottamus esihenkilöihin on vahvaa. Jatkamme panostamista näihin asioihin myös tulevaisuudessa.



Haluan kiittää osaltani kaikkia Mehiläisen ammattilaisia ja asiakkaita kuluneesta vuodesta ja yhteisestä työstä kestävämmän sosiaali- ja terveydenhuollon eteen.

**Janne-Olli Järvenpää**  
toimitusjohtaja, Mehiläinen-konserni



## Elämä tehtävänä

Mehiläisen tarina ei ole tarina yrityksestä, vaan ihmisistä ja asenteesta.

Kun joukko lääkäreitä vuonna 1909 perusti Mehiläisen, heidän tavoitteenaan oli luoda parempaa terveyttä ja hyvinvointia.

Matkan varrella olemme hoitaneet sotilaita, olleet rakentamassa työterveyshuoltoa, tuoneet isät mukaan synnytyssoleihin, kokeneet kolme pandemiaa ja tehneet terveyspalveluista vientituotteen.

Läpi tämän matkan meitä on ohjannut yksi asia – elämä. Hauras, vahva, oikukas. Epäreilu ja onnekas. Alkava tai jo hiipuva. Aina arvokas ja ainutlaatuinen.

Reilussa sadassa vuodessa maailma on muuttunut, mutta asenteemme ei. Siksi tänäänkin parasta hoitoa tarjoavat ihmiset, joilla on elämä tehtävänä.







## MEHILÄINEN LYHYESTI

# Parempaa terveyttä ja hyvinvointia

**Mehiläinen on tunnettu ja arvostettu yksityinen sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottaja Suomessa, Ruotsissa, Virossa ja Saksassa. Tarjoamme laadukkaat, kokonaisvaltaiset palvelut nopeasti ja sujuvasti.**

Mehiläinen palvelee vuosittain 2,2 miljoonaa asiakasta, ja sen 890 toimipisteessä palveluita tuottaa yli 37 000 työntekijää ja ammattinharjoittajaa. 115-vuotias Mehiläinen on nopeasti kehittyvä ja kasvava suunnannäyttjä alallaan.

Mehiläisen pääkonttori sijaitsee Helsingissä, ja sen pääasiallinen markkina-alue on Suomi, jossa se toimii sosiaali- ja terveyspalvelualalla. Yhtiö toimii myös Ruotsissa, Virossa ja Saksassa terveyspalveluiden liiketoiminnassa nimellä Meliva. Lisäksi Mehiläisen tytäryhtiö BeeHealthy tarjoaa terveyspalveluiden digitaalisia ratkaisuja ulkomaisille terveysyrityksille ja hyvinvointialueille. Kansainväliseen rekrytointiin keskittyvä tytäryhtiö Healthcare Staffing Solutions (HSS) toimii Aasiassa.

Mehiläisen pääomistaja on CVC Capital Partnersin hallinnoimat rahastot. Omistajiin kuuluvat myös Varma, Valtion Eläkerahasto (VER), Ilmarinen, Apteekkien Eläkekassa, Valion Eläkekassa sekä yhtiön johto. Konsernin emoyhtiö Suomessa on Mehiläinen Konserni Oy.

## Mehiläisen tehtävänä on luoda yhdessä parempaa terveyttä ja hyvinvointia.

- Sinulle ja perheellesi tarjoamme yksilöllistä palvelua nopeasti ja sujuvasti.
- Työnantajat tukevat avullamme työntekijöidensä terveyttä, työkykyä ja hyvinvointia.
- Julkinen päättäjät järjestää avullamme laadukkaat ja kustannustehokkaat julkiset palvelut.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille tarjoamme merkityksellistä työtä innostavassa ilmapiirissä omaa osaamista kehittäen.

## Omistuspoija

CVC Capital Partnersin hallinnoimat rahastot	71 %
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	10 %
Valtion Eläkerahasto (VER)	6 %
Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	5 %
Apteekkien Eläkekassa	1 %
Valion Eläkekassa	1 %
Muut sijoittajat ja yksityishenkilöt yhteensä	6 %

## Arvomme

Tieto ja taito • Välittäminen ja vastuunotto • Kumppanuus ja yrittäjyys • Kasvu ja kehitys

## Asiakaslupauksemme

Teemme asioinnin helpoksi • Palvelemme kokonaisvaltaisesti • Kohtaamme yksilönä

Työntekijöitä ja  
ammattinharjoittajia

**37 000**

Asiakkaita  
koko Mehiläisessä

**2,2 milj.**

Yksiköitä

**890**

Liikevaihto, milj. euroa

**2 063,5**

Liikevaihdon kasvu

**11,5 %**

## Liiketoiminta-alueet

### Yksityiset terveyspalvelut

Lääkäripalvelut • Diagnostiikka • Sairaalat • Suun terveydenhuolto • Työelämäpalvelut • Psykoterapia ja mielenterveyspalvelut • Fysioterapia ja hyvinvointipalvelut • Syöpähoidot • Digitaaliset terveyspalvelut

### Julkiset terveyspalvelut

Vapaan asiakasvalinnan terveysasemat • Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon ulkoistukset ja ostopalvelut • Etä- ja digipalvelut • Julkinen suun terveydenhuolto • Henkilöstöpalvelut • Kotipalvelut ja kotihoidon tukipalvelut • Terapia- ja kuntoutuspalvelut

### Sosiaalipalvelut

Ikääntyneiden asumispalvelut • Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut • Vammaisten asumispalvelut • Lastensuojelupalvelut

# Vuosi 2024

## Mehiläisen vastuullisuustyölle korkein platinatason luokitus



Kansainvälinen vastuullisuusarvioitsija EcoVadis myönsi Mehiläisen vastuullisuustyölle platinatason luokituksen. Mehiläisen arviot paranoivat erityisesti työ- ja ihmisoikeuksissa sekä eettisissä toimintatavoissa nostoen Mehiläisen kultatasolta platinatasolle. Platinaisen tunnustuksen saa yksi prosentti arvioituista yrityksistä.

## Mehiläinen asetti Science Based Targets -tavoitteet

Mehiläinen on sitoutunut ensimmäisenä suomalaisena sosiaali- ja terveydenhuollon toimijana Science Based Targets initiative (SBTi) -aloitteeseen. Mehiläinen tavoittelee päästöjensä vähentämistä vuoteen 2030 mennessä Pariisin ilmastopöytäkirjan 1,5 asteen lämpenemisen tavoitteen mukaisesti. Tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet valmisteltiin ja lähetettiin hyväksyttäväksi kansainväliselle SBTi-organisaatiolle vuoden 2024 lopussa.

## Vastuullisuuden olennaiset aiheet ja vastuullisuusohjelma



Mehiläinen valmistautui vuonna 2024 EU:n kestävyysraportointidirektiivin mukaiseen raportointiin. Toteutimme kaksoisolennaisuusarviointin, jossa tunnistimme Mehiläisen olennaisimmat vaikutukset ympäristöön, yhteiskuntaan ja ihmisiin sekä kestävyysteemoihin liittyvät liiketoimintariskit ja -mahdollisuudet. Uudistimme arvioinnin pohjalta vastuullisuusohjelmamme vuosille 2025–2030.

## Ensimmäinen ihmisoikeusvaikutusten arviointi



Toteutimme Mehiläisen sosiaalipalveluissa ja Healthcare Staffing Solutions (HSS) -tytäryhtiössämme ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin. Lopputuloksena saimme arvion toimintaamme ihmisoikeusvaikutuksista. Samalla kehitämme ihmisoikeuksien huolellisuusvelvoiteprosessia eli ennaltaehkäisemme ja korjaamme mahdollisia negatiivisia vaikutuksia.

## Henkilöstötutkimuksen tulokset paranoivat entisestään

Vuonna 2024 Mehiläisen henkilöstötyytyväisyys pysyi erinomaisella tasolla 4,1 (asteikolla 1–5). Henkilöstötutkimuksen tulosten perusteella organisaatioon sitoutuminen, työnimi ja työhyvinvointi kasvoivat entisestään. Myös tyytyväisyys esihenkilötyöhön parani.

## Tunnustuksia työntantajakuva-työstä



Mehiläinen sai useita eri tunnustuksia hyvästä työntantajakuvastaan. Mehiläinen oli terveysalan opiskelijoiden ihanteellisin työpaikka, ja Magnet Employer Branding Awards Finland 2024 -kilpailussa Mehiläiselle myönnettiin pääpalkinto vuoden rakastetuimmasta työntajabrändistä. Lisäksi Mehiläinen oli terveysalan ihanteellisin yksityinen työntaja Universumin ammattilaistutkimuksessa.

## Koko konsernin hiilijalanjälki laskettiin ensimmäistä kertaa

Mehiläisen koko konsernin hiilijalanjälki (Scope 1, Scope 2 ja Scope 3) laskettiin vuonna 2024 ensimmäistä kertaa myös Ruotsin, Saksan ja Viron osalta. Laskenta tehtiin takautuvasti myös koskien vuosia 2022 ja 2023.



**MEHILÄISEN STRATEGIA JA LIIKETOIMINTA**

# Kokonaisvaltaiset palvelut Suomessa ja kansainvälisesti

Mehiläisen tavoitteena on olla johtava yksityinen avoterveydenhuollon palveluiden tuottaja ei vain Suomessa, vaan koko Euroopassa. Tähän tähtäämme kannattavalla kasvulla Suomessa, rakentamalla digitaalisen avoterveydenhuollon palveluverkostoa Virossa, Ruotsissa ja Saksassa, jatkamalla kasvuamme ohjelmistopalveluissa sekä laajentamalla toimintaamme uusiin toimintamaihin ja palveluihin.

## Palvelut Suomessa

- Kokonaisvaltaiset sosiaali- ja terveyspalvelut yksityis- ja yritysasiakkaille, vakuutusyhtiöille sekä julkisten palveluiden järjestäjille
- Henkilöstö 28 263

## Palvelut Ruotsissa (Meliva)

- Julkisrahoitteiset perusterveydenhuollon palvelut sekä neuvolapalvelut ja erikoissairaanhoidon avopalvelut Tukholman, Uppsalan ja Göteborgin suuralueilla
- Henkilöstö 800

## Palvelut Virossa (Meliva)

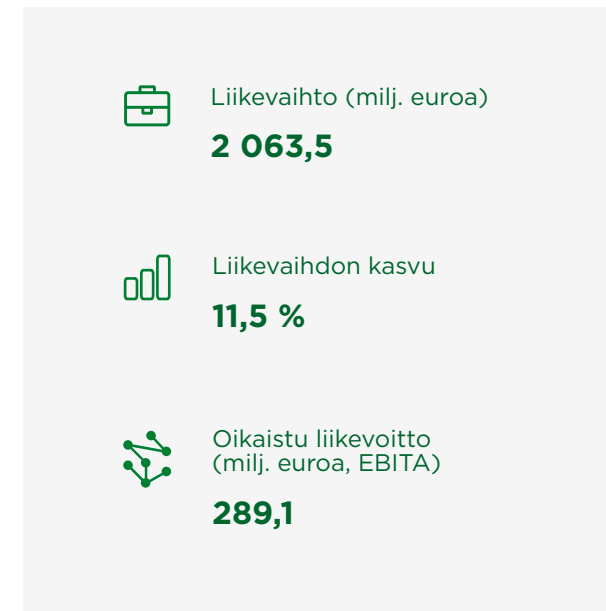
- Yksityisen terveydenhuollon palvelut yksityis- ja yritysasiakkaille
- Henkilöstö 750

## Palvelut Saksassa

- Avoterveydenhuollon erikoissairaanhoidon palvelut sekä julkisesti että yksityisesti vakuutetuille asiakkaille Frankfurtin alueella
- Henkilöstö 477

## BeeHealthy

- Terveystieteiden ohjelmistopalveluita Euroopassa, Afrikassa ja Lähi-idässä



MEHILÄISEN STRATEGIA JA LIIKETOIMINTA

# Mehiläinen luo arvoa



## Inhimillinen pääoma

- Ammattilaisten lukumäärä: **37 294**
- Henkilöstö FTE: **15 777**
- Henkilöstötutkimuksen kokonaisindeksi (1-5): **4,1**

## Taloudellinen pääoma, milj. euroa

- Oma pääoma: **559,8**
- Nettovelka: **2 253,9**
- Investoinnit: **192,3**

## Luonnon pääoma

- Käytetyt luonnonresurssit, Suomi (energia MWh): **60 849**
- Ostetut materiaalit ja palvelut (euroina): **343 milj.**

## Arvot ohjaavat toimintaamme

- Tieto ja taito
- Välittäminen ja vastuunotto
- Kasvu ja kehitys
- Kumppanuus ja yrittäjyys



## Yhteiskunnalle

- Mehiläisen verojälki: **446,9 milj. euroa**
- Perusterveydenhuollon vastuuväestö: **350 762**
- Työterveyden henkilöasiakkaat: **675 072**
- Sosiaalipalveluiden asukaspaikat: **8 203**
- OmaMehiläisen rekisteröityneet käyttäjät: **2,0 milj.**
- Asiakkaita koko Mehiläisessä: **2,2 milj.**

## Asiakkaillemme

- NPS yksityisissä terveyspalveluissa: **91**
- NPS julkisissa terveyspalveluissa: **78**
- Sosiaalipalveluiden laatuindeksit:
  - **85,7** vammaispalvelut
  - **88,9** mielenterveys-kuntoutujat
  - **87,5** ikääntyneet

## Ympäristölle

- Hiilijalanjälki (tCO<sub>2</sub>):
  - Scope 1: **2 096**
  - Scope 2: **2 143**
  - Scope 3: **89 404**

# 02

## Vastuullisuus Mehiläisessä

- 12 Kaksoisolennaisuusarviointi ja vastuullisuusohjelma
- 16 Vastuullisuuden sidosryhmät
- 17 Vastuullisuuden johtaminen
- 18 Ihmisoikeusvaikutusten arviointi



## KAKSOISOLENNAISUUSARVIOINTI JA VASTUULLISUUSOHJELMA

## Valmistaudumme EU:n kestävyysraportointiin

**Mehiläinen valmistautui vuonna 2024 aktiivisesti EU:n kestävyysraportointidirektiivin mukaiseen raportointiin. Myös Mehiläisen vastuullisuusohjelma uudistettiin.**

EU:n kestävyysraportointidirektiivi (Corporate Sustainability Reporting Directive CSRD) velvoittaa Mehiläisen raportoimaan eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien (ESRS) mukaisesti ensimmäisen kerran vuoden 2025 tiedoista. Osana valmistautumista toteutimme vuoden 2024 aikana standardien mukaisen kaksois-olennaisuusarviointin. Arvioinnissa tunnistettiin Mehiläisen liiketoiminnan merkittävät kielteiset ja myönteiset vaikutukset ympäristöön, yhteiskuntaan, henkilöstöön ja muihin sidosryhmiin sekä kestävyysteemoihin liittyvät liiketoimintariskit ja -mahdollisuudet.

Työssä hyödynnettiin Mehiläisen vastuullisuusohjelmaa ja muita materiaaleja sekä ulkopuolisia tietolähteitä toimialan tyypillisten vastuullisuusteemojen ja kestävyysääntelyn osalta. Arviointia varten kerättiin tietoa sidosryhmien näkemyksistä

asiakas- ja henkilöstökyselyillä sekä haastatteleamalla avainsidosryhmiä, kuten johtoryhmää, hallitusta, kumppaneita, asiakasyrityksiä, hyvinvointialan työmarkkinajärjestöä ja työntekijäliittoa sekä Mehiläisen asiantuntijoita.

Mehiläisen olennaiset kestävyysaiheet määriteltiin johtoryhmälle ja muille Mehiläisen avainhenkilöille järjestetyssä työpajassa. Työpajassa arvioitiin tunnistettujen vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien vakavuutta, todennäköisyyttä ja korjaamattomuutta.

Mehiläiselle olennaisia kestävyysraportoinnin standardeja ovat: E1 Ilmastonmuutos, E5 Kiertotalous, S1 Oma työvoima, S2 Arvoketjun työntekijät, S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät sekä G1 Liiketoiminnan harjoittaminen.

Mehiläisen vastuullisuusohjelma uudistettiin vuonna 2024, ja työssä otettiin huomioon kaksois-olennaisuusarviointin tulokset.

Uusi vastuullisuusohjelma julkaistaan alkuvuodesta 2025. Tämä raportti noudattelee vielä vuoden 2024 loppuun saakka voimassa olleen vastuullisuusohjelman rakennetta ja tavoitteita.

Uusi vastuullisuusohjelma julkaistaan alkuvuodesta 2025. Tämä raportti noudattelee vielä vuoden 2024 loppuun saakka voimassa olleen vastuullisuusohjelman rakennetta ja tavoitteita.

## Kaksoisolennaisuuden arvioinnin vaiheet

# 1

### Mehiläisen kestävyysvaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien analysointi koko arvoketju huomioiden

Analyysissa huomioitiin ympäristöön, sidosryhmiin, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan liittyvät kestävyysseikat.

Osana analyysiä huomioitiin:

- lainsäädännön vaatimukset
- toimialakohtaiset vastuullisuuskysymykset
- Mehiläisen ulkoiset ja sisäiset materiaalit

# 2

### Sidosryhmänäkemyksen kerääminen

Mahdollisia ja toteutuneita kestävyysvaikutuksia täydennettiin sidosryhmiä osallistamalla.

Sidosryhmien näkemyksiä kerättiin:

- henkilöstökyselyllä
- asiakaskyselyllä
- haastatteleamalla 11 sidosryhmien edustajaa

# 3

### Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien sisäinen arviointi

Vaikutukset jaettiin myönteisiin ja kielteisiin, ja johtoryhmästä ja muista sisäisistä asiantuntijoista koostunut arviointiryhmä pisteytti vaikutukset arvioimalla niiden vakavuutta, laajuutta ja korjaamattomuutta.

Mehiläiseen kohdistuvat riskit ja mahdollisuudet pisteytettiin sisäisessä arvioinnissa mahdollisen vaikutuksen suuruutta ja todennäköisyyttä arvioimalla.

# 4

### Oleennaisten kestävyysteemojen validointi ja hyväksyminen

Johtoryhmä ja tarkastusvaliokunta hyväksyivät olennaiset kestävyysaiheet. Tarkastelua päivitettiin syksyllä ja lopulta hallitus päätti olennaisista kestävyysaiheista joulukuussa 2024.

Oleennaiset ESRS-kestävyysaiheet:

- E1 Ilmastonmuutos
- E5 Kiertotalous
- S1 Oma työvoima
- S2 Arvoketjun työntekijät
- S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät
- G1 Liiketoiminnan harjoittaminen

# Mehiläisen vastuullisuusohjelman tavoitteet

Teema	Tavoite 2025	Mittari	2024	2023	2022	SDG	
<b>Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä</b>	Olemme edelläkävijä palveluiden saatavuudessa, turvallisuudessa ja vaikuttavuudessa. Asiakastytyväisyytemme on alan paras kaikissa toiminnoissamme.	<b>Saatavuus</b>	T3-aika julkisilla terveysasemilla, päivää	6,7	6,3	5,3	
			Digiklinikan keskimääräinen vastausaika, minuuttia	1	2	16	
		<b>Turvallisuus</b>	Ikääntyneiden hoivapalveluiden turvallisuusindeksi, 0-100	95,7	94,3	92,0	
			Potilasvahingot yksityisissä terveyspalveluissa, vahingoksi todettujen osuus % käynneistä	0,0005	0,001	0,0006	
			Potilasvahingot julkisissa terveyspalveluissa, vahingoksi todettujen osuus % käynneistä	0,0028	0,0032	0,003	
		<b>Vaikuttavuus</b>	*Kliinisen laadun mittarit kuvataan raportin osiossa Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä	*	*	*	
		<b>Asiakastytyväisyys</b>	NPS, yksityiset terveyspalvelut	91	90	89	
			NPS, julkiset terveyspalvelut, -100 - +100	78	77	71	
		Ikääntyneiden hoivapalveluiden kokonaisindeksi, 0-100	87,5	85,3	83,6		
<b>Toimialan uudistaja ja ketterä kehittäjä</b>	Kasvamme kannattavasti ja luomme työtä ja vaurautta. Digitaaliset ratkaisumme tarjoavat saavutettavampia sote-palveluita laajasti. Olemme rakentaneet terveydenhuollosta uuden viennin tukijalan Suomelle.	<b>Kasvu ja kannattavuus</b>	Liikevaihto, mEUR	2063,5	1850,20	1632,80	
			Operatiivisen liiketuloksen kasvu, EBITA, %	34,0	56,7	-15,9	
			Verojalanjälki, mEUR	446,9	389,4	364	
		<b>Luomme työtä</b>	Kokoaikaisen työpanoksen kasvu (FTE)*	947	973	1 340	
			Kokonaishenkilöstömäärän kasvu**	38	3 900	4 200	
			Kokonaishenkilöstömäärän muutos ilman yritysostoja***	-1 182	3 400	2 400	
		<b>Digitaaliset palvelut</b>	Rekisteröityneiden käyttäjien määrä, OmaMehiläinen, miljoonaa rekisteröitynyttä	2,0	1,8****	1,8	
		Digiklinikan käyntien määrä, miljoonaa käyntiä	1,4	1,4	1,5		

\* Mittari lisätty. Full-time equivalent, FTE, kuvaa kokoaikaisiksi työsuhteiksi muutettua henkilöstömäärää.

\*\* Mittarin kuvaus muutettu (2023: "Vuoden aikana rekrytoidut ammatillaiset"). Kokoaikaiseksi muutetun henkilöstömäärän kasvu ei näkynyt Mehiläisen kokonaishenkilöstömäärän kasvuna. Tähän vaikutti mm. keikkaluontaisen työn väheneminen ja työntekijöiden sitoutumisen kasvu. Kokonaishenkilöstömäärä oli 37 294 vuonna 2024.

\*\*\* Mittarin kuvaus muutettu (2023: "Uudet työpaikat vuoden aikana").

\*\*\*\* Rekisteröityneiden käyttäjien määrä ei ole vertailukelpoinen edelliseen vuoteen lasketatavassa tapahtuneen muutoksen takia.



Teema	Tavoite 2025	Mittari	2024	2023	2022	SDG	
<b>Haluttu ja merkityksellinen työpaikka</b>	Olemme tutkitusti houkuttelevin työpaikka sote-alalla ja vaihtuvuutemme on alan pienin.	<b>Houkuttelevin työpaikka</b>	Henkilöstötutkimuksen kokonaisindeksi, 1-5	4,1	4,0	3,9	
		Koulutuspäivät, lkm*	26 470	20 706	15 959		
		Kehityskeskustelun käyneen henkilöstön määrä, %	70	66	59		
		Työnantaja eNPS, -100 - +100	38	31	31		
		<b>Henkilöstön vaihtuvuus</b>	Koko henkilöstön vaihtuvuus, %	13	15	17	
<b>Kestävästi kehittyvä</b>	Asiakkaat ja ammattilaiset mieltävät meidät alan vastuullisimmaksi toimijaksi. Eettinen toimintatapa ohjaa kaikkea toimintaamme.	<b>Eettisyys ohjaa toimintaamme</b>	Whistleblowing-ilmoitukset, lkm	5	2	9	
			Tietosuojaviranomaiselle raportoidut tietoturvaloukkaukset, lkm	144	81	34	
			Supplier Code of Conductiin sitoutuneiden toimittajien määrä, %	89	84	84	
		<b>Taistelemme ilmastonmuutosta vastaan</b>	Konsernin CO <sub>2</sub> -päästöt, Scope 1, tonnia**	2 096	2 645	2 916	
			Konsernin CO <sub>2</sub> -päästöt, Scope 2, tonnia**	2 143	1 305	1 410	
			Konsernin CO <sub>2</sub> -päästöt, Scope 3, tonnia**	89 404	87 938	91 674	

\* Workday-järjestelmään ilmoitetut koulutukset.

\*\* Hiilijalanjälki laskettu takautuvasti ja päivitetty koko konsernin osalta myös vuosille 2022 ja 2023. Vuonna 2023 on raportoitu vain Suomen luvut.



## VASTUULLISUUDEN SIDOSRYHMÄT

# Mehiläisen sidosryhmät vastuullisuuden näkökulmasta

Mehiläinen on merkittävä yhteiskunnallinen toimija, jonka toiminnan vaikutukset ulottuvat koko yhteiskuntaan. Teemme tiivistä yhteistyötä eri sidosryhmiemme kanssa ja tapaamme palveluissamme vuosittain 2,2 miljoonaa asiakasta. Tutkimme sidosryhmiemme näkemyksiä ja toiveita säännöllisesti sekä kehitämme toimintaamme heidän odotuksensa huomioiden. Sidosryhmätyömme tärkeänä lähtökohtana on avoin ja aktiivinen vuoropuhelu. Mehiläisen tärkeimmät sidosryhmät on määritelty sen mukaan, keihin yhtiön toiminta vaikuttaa suorimmin ja keiden toiminnalla on vaikutusta yhtiöön.

	Sidosryhmän osallistaminen ja vuorovaikutuksen kanavat	Vastuu sidosryhmästä ja yhteistyön säännöllisyys	Miten toimimme vuonna 2024
<b>Asiakkaat</b>	Päivittäiset palvelukohtaiset, asiakaspalvelu- ja palautekanavat, mobiilisovellukset ja Digiklinikka, asiakastytytvyisyyskyselyt ja Asiakasraati, PEI-kysely, sosiaalipalveluiden asiakas-kyselyt ja laatuindeksit, organisaatioasiakkaiden ohjausryhmät, kommunikointi ja yhteistyö läheisten kanssa, yhteistyö potilas-asiamiesten kanssa, sosiaalinen media, tapaamiset, palveluviestit, uutiskirjeet ja markkinointiviestintä.	Asiakkaiden kanssa tapahtuva yhteistyö ja kommunikaatio on jatkuva. Konsernin kaikesta toiminnasta vastaa viime kädessä toimitusjohtaja. Kunkin toimialan liiketoimintajohto vastaa omasta liiketoiminnastaan. Lääketieteellistä laatua valvoo ja kehittää lääketieteellinen johto. Jokainen Mehiläisen ammattilainen on vastuussa omasta toiminnastaan asiakkaiden kanssa Mehiläisen toimintaohjeiden ja alaa ohjaavan lainsäädännön ja ohjeistusten mukaisesti. Asiakaspalautteet käsitellään palautteen saaneessa yksikössä tai konsernitasolla, mikäli palautteen sisältö sitä edellyttää.	Varmistimme, että asiakkaillemme on tarjolla laadukkaita ja vaikuttavia palveluita turvallisesti. Laajensimme palveluvalikoimaamme ja toimintojamme. Kehitimme digitaalisia palveluitamme ja asiointia. Kasvatimme asiakasymmärrystämme kyselyiden ja tutkimusten avulla, ja otimme asiakkaita mukaan palveluiden kehittämiseen.
<b>Henkilöstö</b>	Intranetit, Workday, henkilökohtainen kohtaaminen, henkilöstökirjeet, johdon katsaukset, Mehiläisen uutiset ja videokatsaukset, liiketoimintojen infotilaisuudet, konsernin yhteiset henkilöstöinfot, henkilöstötutkimus ja muut tutkimukset, kehityskeskustelut, koulutukset ja esihenkilökoulutukset, ulkoinen viestintä ja markkinointi, henkilöstöjuhlat ja seminaarit.	Vastuu henkilöstöstä on Mehiläiselle keskeinen menestystekijä, josta vastaa yhtiön johto. Kukin liiketoimintalinja vastaa Mehiläisen työnantajalupausten mukaisesti henkilöstöstä yhteistyössä henkilöstöhallinnon kanssa. Esihenkilöillä on vastuu Mehiläisen arvojen mukaisesta johtamisesta. Työsuojelu, työterveyshuolto ja työkyvyn ylläpito on järjestetty ohjeiden ja lainsäädännön mukaisesti.	Jatkoimme Elämä tehtävänä -hanketta ja nostimme henkilöstöä esiin monin tavoin. Henkilöstöhallinnossa toteutettiin useita kehityshankkeita työkyvyn ja työhyvinvoinnin edistämiseksi. Laajensimme ymmärrystä henkilöstön tarpeista tutkimusten avulla. Järjestimme koko organisaation laajuisia koulutuksia työntekijöille ja heidän esihenkilöilleen. Panostimme urapolkujen luomiseen ja viestintään konsernin sisällä. Toteutimme sosiaalipalveluiden toimialan kattavan ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin.
<b>Päätäjät ja viranomaiset</b>	Tapaamiset, vuoropuhelu sähköisten kanavien avulla, virallinen vuorovaikutus, raportointi, lausunnot ja tiedon tuottaminen.	Päätäjädialogia käy Mehiläisessä yhtiön johto ja sen koordinoinnista vastaa yhteiskuntasuhdejohtaja. Viranomaisyhteistyöstä vastaa kukin liiketoimintalinja ja -johto. Konsernin hallinnollinen ylläkäri koordinoi yhteistyötä ja viranomaislinjauksia. Päätäjädialogia käydään tarvittaessa asiakysymyksistä lähtien. Ensisijaisesti vaikuttaminen tapahtuu Hyvinvointiala HALI ry:n kautta. Viranomaisyhteistyö on jatkuvaa.	Kävimme aktiivista vuoropuhelua sekä päättäjien että valvo-vien viranomaisten kanssa, tiedotimme toimenpiteistämme ja kehitimme laatujärjestelmäämme ja omavalvontaa. Osallistuimme aktiivisesti sote-alalla käytävään keskusteluun ja kehittämistyöhön.
<b>Omistajat ja rahoittajat</b>	Avoin ja aktiivinen tiedon tuottaminen, tilannekatsaukset, auditoinnit ja kyselyt, vuosiraportointi, kahdenväliset tapaamiset ja keskustelut.	Yhtiön suunnasta ja strategiasta linjaa yhtiön hallitus. Strategian mukaisen kasvun ja liiketoimintasuunnitelman toteuttaminen on yhtiön toimitusjohtajan ja toimivan johdon vastuulla. Yhteistyöstä omistajien ja rahoittajien suuntaan vastaavat erityisesti talous- ja lakiasianjohtaja.	Kasvoimme kestävästi ja laajensimme toimintaamme eri toimintamaissa sekä uusille liiketoiminta-alueille. Muovasimme toimintaamme ketterästi tilanteiden muuttuessa ja löysimme uusia liiketoimintaratkaisuja, kehitimme toimintaamme vastaamaan kysyntään ja kävimme aktiivista ja avointa vuoropuhelua.
<b>Työmarkkina-järjestöt</b>	Avoin ja aktiivinen vuoropuhelu, osallistuminen työnantajakärjestön toimielimiin ja toimintaan, neuvottelutoiminta järjestöjen kautta, kahdenväliset keskustelut, neuvottelut ja säännölliset tapaamiset sekä yhteistyö prosesseissa, säännöllinen keskustelu luottamusmiesten kanssa.	Toimitusjohtaja toimi Hyvinvointiala HALI ry:n hallituksen puheenjohtajana vuoden 2024 loppuun asti. Mehiläisen eri vastuuhenkilöt osallistuvat aktiivisesti HALI ry:n toimielimiin ja vastaavat niissä toimituksesta yhtiön linjausten mukaisesti. Yhteistyöstä työntekijäjärjestöjen kanssa vastaavat toimitusjohtaja, henkilöstöjohtaja ja työsuhtejohtaja. Toiminta on jatkuvaa ja säännöllistä.	Toimimme proaktiivisesti Hyvinvointiala HALI ry:n eri toimielimissä ja kehitimme osaltamme liiton toimintaa. Toimimme myös aktiivisesti neuvottelutoiminnassa ja kävimme säännöllistä vuoropuhelua työntekijäjärjestöjen kanssa.

**VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN**

# Mehiläisen vastuullisuuden johtamistapa

**Vastuullisuus on kiinteä osa Mehiläisen liiketoimintaa. Palveluihin ja henkilöstöön liittyvät päätökset tehdään vastuullisuusnäkökulmat huomioiden.**

Mehiläinen-konsernin hallitus käsittelee vastuullisuuteen liittyviä aiheita säännöllisesti ja hyväksyy konsernin toimintaa ohjaavat politiikat. Hallituksen tarkastusvaliokunta tarkastelee vastuullisuuskysymyksiä tarkemmalla tasolla kokouksissaan säännöllisesti. Vastuullisuusjohtaja tai muu johdon edustaja esittelee vastuullisuuteen liittyvät asiat hallituksen ja tarkastusvaliokunnan kokouksissa.

Mehiläisen johdon vastuullisuusosaamista pidetään yllä koulutuksilla ja sparraustilaisuuksilla. Henkilöstöjohtaja, vastuullisuusjohtaja, talousjohtaja, hankintajohtaja ja lääketieteellinen johtaja käyvät lisäksi oman alansa vastuullisuuskoulutuksissa ja tuovat niistä tietoa muulle johdolle.

Vastuullisuusjohtajasta, talousjohtajasta, henkilöstöjohtajasta ja lääketieteellisestä johtajasta koostuva vastuullisuuden ohjausryhmä

käsittelee koko konsernia koskevien vastuullisuushankkeiden etenemistä ja tekee mahdolliset esitykset johdolle. Ohjausryhmän toimintaa johtaa vastuullisuusjohtaja. Vuonna 2023 työnsä aloittanut ympäristöohjausryhmä sekä vuonna 2024 aloittaneet sosiaalisen vastuun ja hyvän hallinnon ohjausryhmät käsittelevät näiden osalueiden vastuullisuuskysymyksiä ja tavoitteiden etenemistä sekä tekevät tarvittaessa esityksiä päätettäväksi asioiksi. Ohjausryhmien esitykset käsitellään tarpeellisilta osin vastuullisuuden ohjausryhmässä, Mehiläisen johtoryhmässä tai hallituksessa.

Vastuullisuuden johtamisesta Mehiläisen eri toimialoilla vastaavat johtoryhmään kuuluvat toimialajohtajat. Toimialojen (yksityiset terveyspalvelut, julkiset terveyspalvelut ja sosiaalipalvelut) vastuullisuustavoitteiden edistymistä käsitellään konsernin johtoryhmän kokouksissa tarpeen mukaan. Toimiala- ja liiketoimintajohto vastaa päätöksiä tehtäessä myös niiden vaikutuksista Mehiläisen vastuullisuuteen ja huomioi vastuullisuusriskit.

Tarkastusvaliokunta saa säännöllisesti päivityksen Mehiläisen vastuullisuustyöstä sekä mahdollisista laatupoikkeamista. Tarkastusvaliokunnan kokouksissa päätetään muun muassa vastuullisuusraportin varmentamisesta.

Mehiläisen velkarahoituksen ehdot on sidottu yrityksen vastuullisuustavoitteisiin.

Mehiläisen vastuullisuutta ohjaavat neljä periaatetta ovat hyvä hallintotapa, ympäristölle haitallisten vaikutusten minimointi, ihmisoikeuksien kunnioittaminen sekä yksityisyyden ja tietosuojan varmistaminen. Mehiläisen liiketoimintaa ja sen kehitystä ja vastuullistyötä ohjaavat seuraavat Mehiläisen politiikat: Mehiläisen yleiset toimintaperiaatteet (Code of Conduct), henkilöstöpolitiikka, laatu- ja tietosuojapolitiikka, veropolitiikka, ympäristöpolitiikka, ihmisoikeuspolitiikka, hankintapolitiikka, petostentorjunnan politiikka, pakotepolitiikka, viestintäpolitiikka ja toimittajien toimintaperiaatteet (Supplier Code of Conduct). Mehiläinen edellyttää, että kaikki sen työntekijät noudattavat yhtiön vastuullisuusperiaatteita.



# Toteutimme ensimmäisen ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin

**Mehiläisen ihmisoikeuspolitiikka ohjaa kaikkea ihmisoikeuksiin liittyvää toimintaa yhtiössä. Poliittikka sisältää ihmisoikeussitoumuksen, jossa sitoudumme kunnioittamaan kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja niiden toteutumista omassa toiminnassamme, edellyttäen samaa myös yhteistyökumppaneiltamme sekä alihankkijoiltamme.**

Vuonna 2024 edistimme ihmisoikeustyötämme toteuttamalla Mehiläisen sosiaalipalveluissa ja Healthcare Staffing Solutions (HSS) -tytäryhtiössämme ensimmäisen ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin YK:n ohjeistaman prosessin mukaisesti. Vaikutusten tunnistamiseksi osallistimme prosessiin eri kohderyhmiä, kuten asukkaita, yksiköiden henkilöstöä, asiantuntijoita, esihenkilöitä ja johtoa. Kokonaisuudessaan arviointiin osallistui yli 100 Mehiläisen ammattilaista ja sidosryhmien edustajaa.

Lopputuloksena saimme arvion siitä, millaisia ihmisoikeusriskejä toimintaamme liittyy. Tavanomainen toimintamme ei aiheuta vakavia ihmisoikeusriskejä, mutta toimintamme voi vaikuttaa sekä työntekijöiden että asiakkaiden ihmisoikeuksien toteutumiseen. Tunnistimme toimintaamme liittyen useita erilaisia vaikutuksia ja samalla totesimme, että nykyiset toimintatapamme, esimerkiksi hälytyskanavat ja poikkeamajärjestelmä, ehkäisevät kattavasti arvioissa tunnistettuja riskejä.

Keskeisimmät teemat, joissa negatiivisia vaikutuksia voi syntyä ovat:

- työntekijöiden ja asiakkaiden turvallisuus sekä psyykkinen ja fyysinen kuormitus
- maahanmuuttajataustaisten ja muuta kuin kotimaisia kieliä äidinkielenään puhuvien työntekijöiden osuus työyhteisössä: esimerkiksi vaikutukset työyhteisöön ja johtamiseen, vaikutukset työturvallisuuteen ja asukasturvallisuuteen ja töiden jakautuminen
- rajoitustoimenpiteet ja itsemääräämisoikeus
- asiakkaiden oikeus saada heille kuuluvia sosiaali- ja terveyspalveluita.

Arvioinnin lopputulokset huomioidaan sosiaalipalveluidemme toiminnan suunnittelussa, arvioinnissa ja omavalvonnassa. Mehiläisen sosiaalisen vastuun ohjausryhmä seuraa ihmisoikeustyötä säännöllisesti. Kehitämme ihmisoikeusvaikutusten huolellisuuden (HRDD) prosessiamme eteenpäin ja viestimme teemoista ulkoisesti ja sisäisesti.

Toteutamme vuonna 2025 ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin Mehiläisen terveyspalveluissa. Laajennamme arviointia jatkossa myös muihin toimintamaihin sekä hankintoihin ja arvoketjuihin.



# 03

## Vastuullisuusteemat

- 20 Laadukkaan hoivan ja hoidon edelläkävijä
- 29 Toimialan ketterä kehittäjä ja yhteiskunnallinen vastuunkantaja
- 40 Haluttu ja merkityksellinen työpaikka
- 49 Kestävästi kehittyvä



## VASTUULLISUUSTEEMAT

## Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä

Mehiläisen laadun ytimessä on lupaus siitä, että asiakkaat ja heidän läheisensä voivat luottaa hoitomme ja hoivamme olevan yksilöllistä, sujuvaa, turvallista ja vaikuttavaa. Johdamme tiedolla, pyrimme päivittäin parempaan ja olemme digitaalisen terveydenhuollon edelläkävijä.



**M**ehiläisen laatutyötä ja asiakkaiden kohtaamista ohjaavat arvo-  
parimme ”tieto ja taito” sekä  
”vastuu ja välittäminen”. Vuonna  
2024 Mehiläisen laatutyötä ja  
potilas- ja asiakasturvallisuus-  
työtä kehitettiin aktiivisesti.

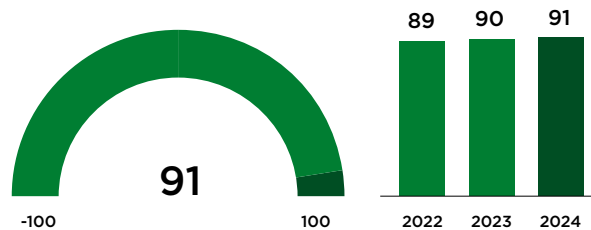
Mehiläisen laatutyön operatiivisesta johtamisesta vastaa lääketieteellinen johtaja ja kokonaisuudesta toimitusjohtaja. Lääketieteellisen johtajan laatutiimi ylläpitää kattavaa laatumittaristoa ja kehittää uusia tapoja laadun johtamiseen ja vahvistamiseen. Laatutiimin vastuulla on huolehtia siitä, että Mehiläisen laatutyö on standardoitua ja kattavaa sekä mahdollisimman avointa ja läpinäkyvää. Mehiläisen laatutyötä ohjaavat laatu-

politiikka ja Mehiläisen yleiset toimintaperiaatteet (Code of Conduct).

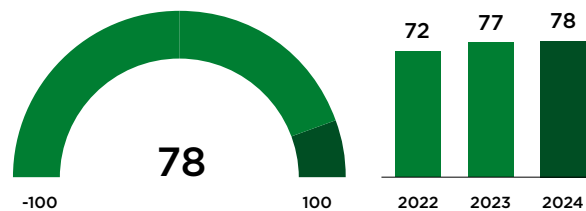
Tässä vastuullisuusraportissa raportoitavat laatua kuvaavat luvut kattavat tällä hetkellä konsernin Suomen toiminnot. Mehiläinen-konsernin muiden maiden toimintojen integroiminen osaksi lääketieteellisen laatudatan raportointia on alkanut, ja vuonna 2024 yhtenä laatutyön painopistealueena oli laatu-yhteistyön vahvistaminen Mehiläisen toimintamaiden välillä. Tästä on yhtenä esimerkkinä eri maiden lääketieteellisestä toiminnasta vastaaville tahoille perustamamme yhteinen laatu- ja turvallisuusfoorumi, jossa vahvistetaan konsernin laatutyötä ja turvallisuuskulttuuria sekä jaetaan parhaita käytäntöjä.

Mehiläisen laatutyötä ohjaavat laatu-  
politiikka ja  
yleiset toimintaperiaatteet.

**Yksityisten terveyspalveluiden  
NPS-indeksien yhteenlaskettu tulos**  
Skaala -100–+100



**Julkisten terveyspalveluiden  
NPS-indeksien yhteenlaskettu tulos**  
Skaala -100–+100



## Laadun kehittäminen

Kehitämme hoidon ja hoivan laatua datalähtöisesti. Julkaisemme verkkosivuillemme laatumittaristoa, jonka avulla kuka tahansa voi seurata Mehiläisessä tehtyä laatutyötä ja sen vaikutavuutta. Avoimessa mittaristossa on noin 30 laajemmasta kokonaisuudesta valittua mittaria, jotka kuvaavat muun muassa asiakaskokemusta, saatavuutta, hoidon vaikuttavuutta, turvallisuutta ja henkilöstökokemusta. Konsernilla on ISO 9001 -laatusertifikaatti, jonka edellyttämiä ulkoisia auditointeja tehdään sen toiminnoissa vuosittain. Laatusertifikaatti uudistettiin vuonna 2022 ja se on voimassa vuoteen 2025 saakka, jolloin se taas uudistetaan.

Olemme laatineet laatutyömme kehittämiseksi tiekartan vuosille 2024–2026. Se sisältää kolme kärkiteemaa: turvallisuuskulttuuri laadun ja hyvinvoinnin perustana, ympäristö arjen valinnoissa ja datan vastuullinen käyttö. Tiekarttaa päivitetään vuosittain kattamaan seuraavat kolme vuotta.

Laatutyön kehittäminen on kiinteästi yhteydessä Mehiläisen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaan sekä yliopisto- ja oppilaitosyhteistyöhön. Vuonna 2024 Mehiläisessä julkaistujen tutkimusartikkelien määrä oli 42. Teemme yhteistyötä tutkijoiden ja tutkimuslaitosten sekä lääketeollisuuden kanssa. Tutkimuksen tekijät voivat olla itsenäisiä ammatinharjoittajia, Mehiläisen työsuhteessa olevia lääkäreitä ja muita ammattilaisia tai ulkopuolisia tutkimuslaitoksia, tutkimusryhmiä, väitöskirjatutkijoita ja muita opinnäytetyön tekijöitä.

### Omavalvonta laatutyön ytimessä

Omavalvonta on keskeisessä roolissa Mehiläisen laatutyössä. Omavalvonnan piiriin kuuluvat nyt kaikki Mehiläisen toiminnot omavalvontatyön aluetta vuonna 2024 myös Saksassa. Omavalvontaa toteutetaan kyselyillä kuukausittain tai kvartaaleittain toimialasta riippuen sekä omavalvonnan vuosikyselyllä. Vuonna 2024 kyselyyn vastasi 94 prosenttia yksiköistä.

Omavalvonnan vuosikyselyn vastausten perusteella johto arvioi laadunhallintajärjestelmää, laadun johtamisjärjestelmää ja omavalvonnan toteutumista. Omavalvonta oli vuonna 2024 Mehiläisessä huolellista ja valvontalain (741/2023) mukaiset omavalvontaohjelmat ja -suunnitelmat on julkaistu Mehiläisen verkkosivuilla.

Päivitimme vuonna 2024 julkisia terveystalvoluta koskevan omavalvontakyselymme, joka toteutetaan kolmesti vuodessa. Sen perusteella seurataan terveydenhuollon laatua, toimivuutta ja turvallisuutta. Kyselyn pohjalta saadaan julkisten terveystalvoluten laatuindeksi ja turvallisuusraportti.

Mehiläisen sosiaalipalveluilla on käytössä omavalvontaohjelma, johon sisältyy mittarit, joiden avulla toimintaa seurataan. Sosiaalipalveluiden toimintayksiköillä on myös omat omavalvontasuunnitelmansa, joiden avulla laatua valvotaan ja johdetaan. Yksikkökohtaisten suunnitelmien toteutumista seurataan neljästi vuodessa. Omavalvontasuunnitelmat ja seurantaraportit kehitystoimenpiteineen ovat julkisesti esillä yksiköiden





verkkosivuilla. Omavalvontakyselyt toteutetaan ikääntyneiden palveluita tuottavissa Mainiokodeissa viikoittain ja muilla palvelulinjoilla kuukausittain. Lisäksi kaikkiin yksiköihin tehdään vuosittain omavalvontakäynti. Vuonna 2024 koulutimme yksikönjohtajista omavalvontaohjaajia, jotka tekevät valvontakäyntejä toisiin yksiköihin.

### Aktiivista poikkeamien raportointia

Keväällä 2023 käyttöön otetun poikkeama- ja palautejärjestelmän, Laatuportin, kehittäminen jatkui vuonna 2024. Tavoitteenamme on saada kattavasti tietoa potilasturvallisuuteen, työturvallisuuteen, tietosuojaan ja tietoturvallisuuteen liittyen sekä ympäristöturvallisuuteen liittyvistä vaara- ja läheltä piti -tapahtumista. Näin pystymme entistä paremmin kehittämään toimintamme laatua ja turvallisuutta. Vuonna 2024 yhtenä painopisteenämme oli saada henkilöstömme raportoimaan poikkeamista aiempaa aktiivisemmin, ja tässä edistyttiin.

Myös asiakkaamme ovat löytäneet aiempaa paremmin kanavat, joiden kautta he voivat antaa palautetta ja tehdä tarvittaessa hoitoaan koskevia poikkeamailmoituksia. Saimme asiakkailtamme arvokasta tietoa toiminnan kehittämiseen.

Potilaiden osallistaminen palvelupolkujen ja toimitilojen suunnitteluun jatkui Mehiläisen terveyspalveluissa vuonna 2024. Myös sosiaalipalveluissa osallistetaan asiakkaita palveluiden kehittämiseksi. Yksiköiden asukaskokouksissa asukkaat voivat tuoda esiin omia ajatuksiaan ja toiveitaan. Laatuindeksikyselyssä asukkailta ja heidän läheisiltään pyydetään palvelun laatua koskevan palautteen lisäksi kehittämisehdotuksia.

## Laatutyön tuloksia

Mehiläisen vastuullisuusohjelman keskeisiä teemoja ovat asiakastyytyväisyys, hoidon saatavuus ja vaikuttavuus sekä turvallisuus.

### Asiakastyytyväisyys pysyi korkealla tasolla

Mehiläisessä mitataan asiakaskokemusta kansainvälisesti tunnetun nettosuositeluindeksin eli NPS-mittarin (Net Promoter Score) avulla. NPS-lukema sijoittuu lukujen -100 ja +100 välille. Mitä korkeampi lukema on, sitä useampi asiakkaamme kertoo suosittelevansa Mehiläistä. Yli 50:n NPS-lukemaa voidaan pitää erittäin hyvänä tuloksena.

Vuonna 2024 Mehiläisessä tarjottiin asiakkaille erinomaista hoitoa ja hoivaa, ja asiakaskokemus oli korkealla tasolla. Koko vuoden osalta yhteenlaskettu NPS oli yksityisissä terveyspalveluissa 91 (2023: 90) ja julkisissa terveyspalveluissa 78 (2023: 77).

Sosiaalipalveluissa asiakaskokemusta mitataan Mehiläisen kehittämällä laatuindeksillä. Se jakaantuu viiteen osa-alueeseen, joita ovat yksilöllinen hoiva, ohjaus ja tuki, maukas ja terveellinen ravinto, turvallisuus, oma viihtyisyys koti sekä yhteisöllisyys ja osallisuus. Kullekin osa-alueelle on määritelty tavoitteet ja mittarit. Tietoa kerätään laadullisten raporttien ja kyselyiden avulla. Laatuindeksi perustuu kyselyihin, joihin vastaavat asukkaat, asukkaiden läheiset ja henkilöstö. Laatuindeksi muodostuu yksikkötasolla ja kunkin toimintalinjan laatuindeksi koostuu

Vuonna 2024 Mehiläisessä tarjottiin asiakkaille erinomaista hoitoa ja hoivaa, ja asiakaskokemus oli korkealla tasolla. Koko vuoden osalta yhteenlaskettu NPS oli yksityisissä terveyspalveluissa 91 (2023: 90) ja julkisissa terveyspalveluissa 78 (2023: 77).

yksiköiden indeksien keskiarvoista. Vuonna 2024 ikääntyneiden hoivapalveluiden laatuindeksi oli 87,5, mielenterveyspalveluissa 88,9 ja vammaispalveluissa 85,7. Ikääntyneiden osalta Mehiläinen on sitoutunut osana rahoitussopimustaan parantamaan hoivan laatua ja siten indeksiä vuosittain. Sosiaalipalveluiden laatutyöstä on raportoitu tarkemmin myöhemmin tässä raportissa.

Myös Terveyskeskus Mehiläinen mittaa laatuindeksiä, joka perustuu kuuteen Lääkäriliiton hyväksymään laadun osa-alueeseen. Vuoden 2024 laatuindeksi nousi edellisvuodesta lukemaan 93 (2023: 87).



## Hoidon saatavuus pysyi hyvänä

Digitaalisten palveluiden käyttö ja kysyntä jatkuivat vuonna 2024 korkeina. Digiklinikka onkin Mehiläisen suurin yksikkö asiakaskäyntien lukumäärällä mitattuna. Saatavuus saatiin pidettyä suuresta palveluntarpeesta huolimatta hyvänä koko vuoden ajan, ja Digiklinikan keskimääräinen vastausaika vuonna 2024 oli yksi minuutti.

Vuonna 2024 Suomessa oli voimassa 14 vuorokauden hoitotakuu, joka takasi asiakkaan pääsyn kiireettömään perusterveydenhoitoon 14 vuorokauden sisällä. Mehiläinen on sitoutunut vuonna 2021 solmitussa rahoitussopimuksessaan omilla julkisilla terveysasemillaan seitsemän arkipäivän hoitotakuuseen. Mehiläisen julkisissa palveluissa tehtiin paljon työtä hoitoon pääsyn eteen suuren kysynnän keskellä. Palvelun saatavuutta mitataan yleisesti kiireetöntä kolmatta vapaata aikaa kuvaavan T3-luvun avulla. Vuonna 2024 lääkärin vastaanotolle pääsi Mehiläisen julkisilla terveysasemilla keskimäärin 6,7 päivässä (2023: 6,3).

## Tuloksia hoidon vaikuttavuudessa

Mehiläinen kehittää jatkuvasti menetelmiään, joilla hoidon ja hoivan laatua ja vaikuttavuutta voidaan seurata datalähtöisesti. Vaikuttava hoito on tehokkaan ja toimivan terveydenhuollon keskeinen mittari ja sitä seurataan Mehiläisessä monin tavoin. Seuraamme muun muassa eri sairauksien hoitotasapainoa sekä ortopedisten leikkausten laatua ja tuloksellisuutta.

PEI-mittarilla (Patient Enablement Instrument) selvitämme sitä, miten potilas kokee käynnin jälkeen pärjäävänsä oireensa tai sairautensa kans-

sa. PEI-mittarin kautta saadut tulokset jaetaan yksikkökohtaisesti yhdessä NPS-tulosten kanssa.

Datan hyödyntäminen on merkittävässä roolissa esimerkiksi Mehiläisen julkisten terveyspalveluiden toimintamallissa. Vuonna 2024 tarkastelimme Mehiläisen 1,4 miljoonan lääkärikeskusasiakkaan terveysdataa ja teimme havaintoja alueellisista eroista. Saatu tieto auttaa eri alueilla toimivia lääkärikeskuksia kehittämään palveluitaan alueellisen asiakaskunnan tarpeita vastaaviksi.

Yksityisten terveyspalveluiden osalta Mehiläisen laatumittaristossa seurataan säännöllisesti sydän- ja verisuonisairauksien hoitotasapainoa. Vertaamme tuloksiamme Käypä hoito -suositusten tavoitetasoihin, joihin pääseminen edellyttää jatkuvaa työtä.

Sydän- ja verisuonisairauksien hoidon vaikuttavuutta mitataan LDL-kolesterolilla kolmen vuoden seurantajakson keskiarvona. Käypä hoito -suosituksen mukainen tavoitetaso LDL-kolesterolille on < 1,8 mmol/litra ja Mehiläisen potilaiden keskiarvo vuonna 2024 oli 1,94 mmol/litra (2023: 2,12).

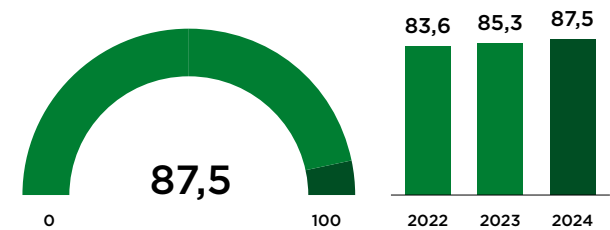
Suun terveydessä mittaamme hoidon vaikuttavuutta paikkauksien pysyvyydellä eli sillä, kuinka suuri osuus tehdyistä paikkauksista on pysynyt suussa yli kaksi vuotta ilman korjaustarvetta. Korkea luku kuvaa paikkauksien pysyvyyttä ja alhainen luku tarkoittaa huonompaa onnistumista. Vuonna 2024 prosenttiluku oli Mehiläisessä 98,11 (2023: 98,09).

## Asiakas- ja potilasturvallisuus hoidon ja hoivan lähtökohtana

Asiakas- ja potilasturvallisuus on laadukkaan hoidon ja hoivan keskeinen osa-alue, jota seuraamme

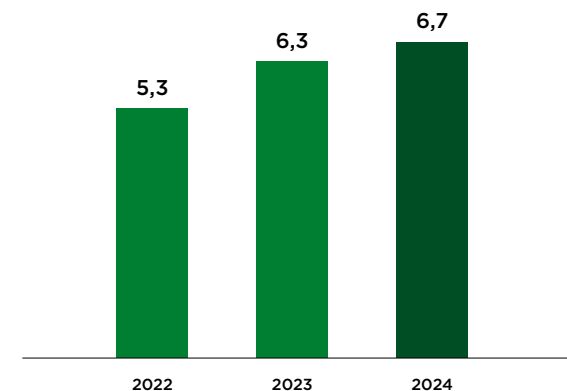
## Ikääntyneiden hoivapalveluiden laatuindeksin kokonaisindeksi, keskiarvo

Skaala 0-100



## Hoitoonpääsy Mehiläisen julkisissa terveyskeskuksissa, T3-aika

Vrk



ja kehitämme jatkuvasti. Kansallinen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja sen toimenpiteet ohjaavat osaltaan kehittämistyötä myös Mehiläisessä. Olemme ottaneet käyttöön asiakas- ja potilasturvakeskuksen kansallisessa yhteistyössä määrittämät tarkistuslistaindikaattorit\* ja kuuman linjan indikaattorit\*\*. Tavoitteena on ehkäistä poikkeamia ja toisaalta saada vakavien poikkeamien tapahtuessa välittömästi tieto lääketieteelliselle johdolle. Poikkeamajärjestelmä Laatuportti tukee ”never event” -ryhmään kuuluvien kuuman linjan indikaattoreiden reaaliaikaista seuranta.

Potilasturvallisuutta seurataan Mehiläisen laatumittaristossa usealla mittarilla. Yksi keskeisistä mittareista on Mehiläisessä toimivien lääkkeiden määräämien PKV-lääkkeiden eli keskushermostoon vaikuttavien lääkkeiden, kuten unilääkkeiden ja opioidien, määrä suhteessa Mehiläisessä tehtyihin käynteihin. Vuonna 2024 opioidien osuus oli 3,3 prosenttia. Unilääkkeitä ja rauhoittavia lääkkeitä määrättiin kumpiakin alle yhdessä prosentissa käynneistä.

Varmistamme antibioottien vastuullista käyttöä seuraamalla muun muassa antibioottien määräämistäajuutta määrittämättömän akuutin ylähengitystieinfektion (J06.9 käyntidiagnoosi) lääkärikäynneillä kuukausittain. Käyntiä ei huomioda, jos käynnin sivudiagnoosina on ollut jokin muu hengityselinten sairaus tai potilaalla on aiemmin kirjattu Mehiläisessä astma- tai keuhkohtaumataudin diagnoosi. Vuonna 2024 näiden käyntien osuus oli 4,8 prosenttia (2023: 3,6), mikä kertoo vastuullisesta antibioottien määräämisestä. Lisäksi



seuraamme Vältä viisaasti -suosituksen toteuttamista mittaamalla 0-2 -vuotiaalle lapsille määrättyjen yskänlääkkeiden määrää suhteessa käynteihin. Vuonna 2024 suhdeluku oli 0,3 prosenttia käynneistä (2023: 0,22).

Suomessa potilailla on mahdollisuus tehdä vahinkoilmoitus Potilasvakuutuskeskukselle (PVK), jos heillä herää epäily potilasvahingosta. PVK käsittelee vahinkoilmoitukset keskitetysti ja tuottaa säännöllisesti koko Suomen kattavan tilaston potilasvahinkoilmoituksista. Seuraamme potilasvahinkoja yksityisissä ja julkisissa terveyspalveluissa. Vuonna 2024 korvattavaksi todettuja

Digitaalisten palveluiden käyttö ja kysyntä jatkuivat vuonna 2024 korkeina. Digiklinikka onkin Mehiläisen suurin yksikkö asiakaskäyntien lukumäärällä mitattuna.

\* Voit tutustua tarkistuslistaindikaattoreihin [Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen sivuilla](#). \*\* Voit tutustua kuuman linjan indikaattoreihin [Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen sivuilla](#).

potilasvahinkoja oli Mehiläisen julkisilla terveys- asemilla ja suun terveydenhuollon yksiköissä 0,0028 prosenttia fyysisistä lääkärikäynneistä ja yksityisissä lääkärikeskuksissa ja sairaaloissa 0,0005 prosenttia suhteessa kaikkiin asiakaskäyn- teihin. Luvut eivät kuvaa potilasvahingon tapahtu- mavuotta vaan vuoden aikana tehtyjä ratkaisuja, sillä ratkaisut annetaan viiveellä.

Mehiläisen sairaaloissa turvallisuutta varmis- tetaan moniammatillisesti hoitoprosessin eri vaiheissa. Turvallisen leikkaustoiminnan lähtö- kohtana on huolellinen potilasvalinta ja potilas- kohtaisten riskitekijöiden arviointi. Seuraamme esimerkiksi sitä, miten kattavasti tieto potilaan tupakoinnista on kirjattu potilasasiakirjoihin. Leikkaussaleissa on käytössä kirurginen tarkis- tuslista, jonka käyttöön on kaikkien leikkauksia suorittavien ammattilaistemme sitouduttava. Käytäntö otettiin vuonna 2024 käyttöön myös Viron sairaalassamme. Leikkauksen jälkeisiin seurantamittareihin kuuluu leikkaushaavainfekti- oiden esiintyvyys. Hygieniakoordinaattori seuraa infektioita ja raportoi niistä sairaaloiden ohjaus- ryhmälle, joka käsittelee turvallisuuteen liittyvää laatutietoa säännöllisesti. Seuraamme myös käsihuuhteen ja suojakäsineiden yksikkökohtaista kulutusta, ja aloitimme syksyllä 2024 viestintä- kampanjan käsihygienian varmistamiseksi.

Mehiläisessä turvallisuusjohtaminen on osa laadun johtamisjärjestelmää. Olemme hakeneet järjestelmän kirkastamiseen mallia muilta toimi- aloilta. Mittaamme turvallisuuskulttuurin tasoa henkilöstötutkimuksessa kolmella kysymyksellä, joista yksi on henkilöstön turvallisuuskuvaa mittaava indeksi (Net Safety Score (NSS)).

Turvallisuuskuvan selvittämiseksi vastaajalta kysytään arviota asteikolla 1-5 väitteeseen ”minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana”. Vastausten jakaumasta lasketaan turvallisuusindeksi.\* Mehiläisen henki- löstön kokema turvallisuusindeksi on 83, mikä on erittäin hyvä tulos sote-alalla. Turvallisuuskult- tuuria koskevaan kyselyyn vastasi 64 prosenttia henkilöstöstämme. Vastaukset auttavat paranta- maan turvallisuuskulttuuriamme edelleen.

Sosiaalipalveluissa turvallisuusindeksi (0-100) koostuu asukkaiden, heidän läheistensä, työnteki- jöiden ja palvelun tilaajan arvioimasta turvallisuu- desta, ja se arvioidaan kuukausittain. Vuonna 2024 ikääntyneiden palveluissa kuukausien keskiarvo oli 95,7 ja vastaavasti mielenterveyspalveluissa 93,9 ja vammaispalveluissa 91,3.

Vuonna 2024 teimme töitä myös laiterekis- terimme tiimoilta, ja varmistimme lääkinnällisten laitteidemme rekisterin ja huoltokalenterin ajanta- saisuuden. Laadimme myös dokumentin, jossa on kuvattu prosessit ja vastuut laiteturvallisuuden ja -osaamisen varmistamiseksi.

Mehiläisen sairaaloissa turvallisuutta varmistetaan moniammatillisesti hoitoprosessin eri vaiheissa. Turvallisen leikkaustoiminnan lähtökohtana on huolellinen potilasvalinta ja potilaskohtaisten riskitekijöiden arviointi.

\* Turvallisuusindeksi lasketaan vähentämällä vastausten 4-5 (täysin tai jokseenkin samaa mieltä) prosenttiosuudesta vastausten 1-2 (täysin tai jokseenkin eri mieltä) prosenttiosuus. Laskennasta jäävät pois passiiviset vastaukset (3 = ei eri mieltä eikä samaa mieltä).

## Laatutyö sosiaalipalveluissa

Sosiaalipalveluiden laatutyötä johdetaan Mehiläinen-konsernin laatupolitiikan mukaisesti ja sen varmistuksesta ja kehittämisestä vastaa sosiaalipalveluiden laatujohtaja yhdessä liike-toimintajohdon ja konsernin lääketieteellisen johtajan kanssa.

Mehiläisen sosiaalipalveluiden palvelulinjoilla (ikääntyneiden palvelut, vammaispalvelut, mielenterveyskuntoutus ja lastensuojelupalvelut) on kullakin käytössä oma toiminnanohjausjärjestelmä. Lisäksi kullakin toimintalinjalla on käytössä laatukäsikirja, joka toimii johdon ja työntekijöiden laatutyön ohjeistuksena sekä perehdyttämisen ja käytännön toimien työkaluna.

### Vaikuttavaa laatutyön kehittämistä

Sosiaalipalveluiden laatutyössä panostettiin vuonna 2024 muun muassa laadun mittaamiseen ja omavalvonnan kehittämiseen sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Omavalvonnalla varmistetaan asiakkaiden perusoikeudet, asiakas- ja potilasturvallisuus ja laadultaan hyvät palvelut. Lisää sosiaalipalveluiden omavalvonnasta kerrotaan tämän raportin sivuilla 22-23.

Vuonna 2024 jatkettiin myös itsemääräämisoikeustyön kehittämistä. Sosiaalipalveluissa toimii itsemääräämisoikeustyöryhmä, joka luotiin alun perin vammaispalveluiden näkökulmasta. Työ laajenee myös muihin palvelulinjoihin, ja kaikki sosiaalipalveluiden yksiköt voivat konsultoida työryhmää itsemääräämisoikeuteen liittyvissä kysymyksissä.

Vammaisten palveluasumista tuottavissa Onnikodeissa jokaiseen yksikköön on nimetty itsemääräämisoikeusvastaava, jonka vastuuna on itsemääräämisoikeuteen liittyvien käytäntöjen kehittäminen ja yksikössä työskentelevien ammattilaisten koulutus aiheesta. Lähtökohtana itsemääräämisoikeustyön kehittämislle on myös työn läpinäkyvyyden lisääminen.

Mehiläisessä omahoitajuus on laatutyön keskiössä. Omahoitaja on keskeisessä roolissa esimerkiksi hoito- ja kuntoutussuunnitelmien laadinnassa, RAI-toimintakykyarvioinneissa ja läheisyhteistyössä. Mehiläisessä kaikilla Mainio-, Onni- ja Ykköskotien sekä Familiarin asukkailla on omahoitaja tai omaohjaaja, joka tuntee asukkaan toiveet. Esimerkiksi ikääntyneiden Mainiokodeissa oli vuonna 2024 käynnissä ”Mainiot Omahoitajat” -hanke, jonka tavoitteena oli omahoitajien osamisen syventäminen ja läheisyhteistyön lisääminen. Hankkeessa panostettiin myös kohtaamisiin ja vuorovaikutukseen.

Myös ihmisoikeudet olivat vuonna 2024 yksi sosiaalipalveluiden laatutyön teemoista. Sosiaalipalveluissa ja Mehiläisen tytäryhtiö Healthcare Staffing Solutionsissa (HSS) toteutettiin ihmisoikeusvaikutusten arviointi. Arviointi kirkasti, mihin Mehiläisen tulee kiinnittää huomiota ihmisoikeuksien toteutumisen varmistamiseksi. Arvioinnin mukaan useat toimintatapamme, kuten poikkeamajärjestelmä, ehkäisevät tunnistettuja riskejä. Loimme suunnitelman toimenpiteistä, joilla negatiivisten vaikutusten syntymistä ehkäistään entistä tarkemmin.

Sosiaalipalveluiden laatutyössä panostettiin vuonna 2024 muun muassa laadun mittaamiseen ja omavalvonnan kehittämiseen sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

## Panostuksia työyhteisöihin ja koulutukseen

Koko sosiaalipalveluiden toimialalla jatkui ”Kohti elinvoimaisia työyhteisöjä” -hanke. Sen tavoitteena on tukea työyhteisöjen kehittymistä ja kehittämistä sekä itse- ja yhteisöohjautuvuutta, ja lisätä siten laatua ja asiakastytyväisyyttä. Työ alkoi vuonna 2023, jolloin kukin työyhteisö määritteli itselleen eettiset toimintaperiaatteet (hyveet) ja asiakastyön hyveet. Vuonna 2024 yksiköissä ja syvennettiin hyveisiin liittyvää työskentelyä sekä määriteltiin vahvuuksia. Näiden perusteella yksiköt kiteyttivät itselleen toiminta-ajatuksensa ja toimintaperiaatteensa.

Sosiaalipalveluissa järjestettyjen koulutusten painopisteenä olivat omavalvontaan ja itsemääräämisoikeusosaamiseen liittyvät teemat. Myös ammattilaisten työhön liittyvä muu koulutus oli aktiivista, ja sosiaalipalveluiden linjakohtaiset akatemiatvalmennukset pyörivät läpi vuoden. Niiden tavoitteena on kehittää esihenkilöiden johtamiskompetensseja, vahvistaa sisäisiä verkostoja ja tunnistaa kehityspotentiaalia omaavia henkilöitä. Valmennusten teemoja olivat alan lainsäädäntö, henkilöstöhallinto sekä Mehiläisen järjestelmät ja prosessit. Lisäksi uusille esihenkilöille perustettiin uusi, kahden päivän koulutuskokonaisuus.

Asukkaiden toimintakykyä mitataan yksiköissä erilaisilla mittareilla. Näistä yleisin on alalla laajalti käytössä oleva palvelutarpeen arvioinnin RAI-mittaristo (Residential Assessment Instrument). Jokaiselle aikuisten palveluita tuottavalle toimintalinjalle on koulutettu THL:n mallin mukaisesti omat RAI-kouluttajat. RAI-kouluttajat vastaavat oman toimintalinjansa RAI-vastaavien osaamisen



ylläpitämisestä ja kouluttamisesta. RAI-vastaavien koulutuksia järjestettiin vuoden mittaan eri laajuisina. Mainiokotien ja Onnikotien osalta jokaisessa yksiköissä toimii RAI-vastaava. Tavoitteenamme on, että jokainen heistä on käynyt peruskoulutuksen sisäisten kouluttajien pitämänä.

Vuonna 2024 Mainiokodeissa, Onnikodeissa ja Ykköskodeissa otettiin käyttöön digitaalinen tehtävienhallintajärjestelmä. Sen tavoitteena on parantaa työn laatua lisäämällä mobiilikirjaamista, helpottaa työn sujuvuutta sekä parantaa asukasturvallisuutta ja tietosuojaa yksiköiden arjessa. Järjestelmän avulla voidaan myös lisätä toiminnan luotettavuutta, kun kirjaaminen helpottuu. Tietosuojan varmistamiseksi sosiaalipalveluiden yksiköihin luotiin tarkistuslistat, ja aloitettiin henkilökunnan koulutus, joka jatkuu vuonna 2025.

Ihmisoikeudet olivat vuonna 2024 yksi keskeisistä laatutyön teemoista. Sosiaalipalvelut ja Mehiläisen tytäryhtiö Healthcare Staffing Solutions (HSS) toteuttivat ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin keväällä 2024.





## VASTUULLISUUSTEEMAT

## Toimialan ketterä kehittäjä ja yhteiskunnallinen vastuunkantaja

Kasvamme vakaasti, luomme uutta työtä ja viemme suomalaista terveysalan osaamista kansainvälisille markkinoille. Mehiläinen panostaa sosiaali- ja terveyspalveluiden innovaatioiden ja uudenlaisten toimintamallien kehittämiseen kaikissa toimintamais-  
saan. Kehitämme digitaalisia terveys- ja sosiaalipalveluita alalle suuntaa näyttäen.



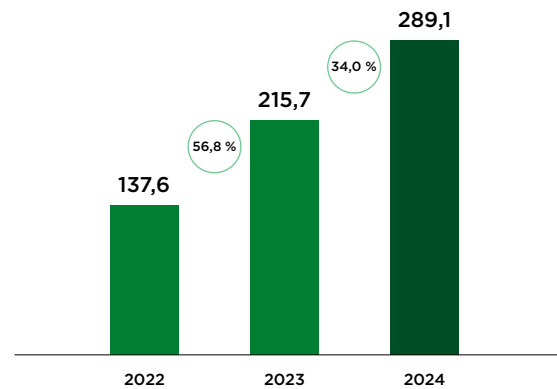
**M**ehiläisen perustehtävänä on luoda parempaa terveyttä ja hyvinvointia, joista hyötyvät paitsi asiakkaamme myös koko yhteiskunta. Mehiläisen arvoparit ”kasvu ja kehitys” sekä ”kumppanuus ja yrittäjäyys” toimivat pohjana kaikelle toiminnallemme. Mehiläisen tavoitteena on olla koko toimialansa edelläkävijä ja suunnannäyttäjä, joka osaltaan kannustaa kaikkia julkisia ja yksityisiä terveys- ja sosiaalipalveluiden tuottajia kehittämään asiakaslähtöisyyttä, hoidon vaikuttavuutta ja kustannustehokkuutta. Reilu ja avoin

kilpailu tuottajien kesken hyödyttää näin koko suomalaista yhteiskuntaa. Digitaaliset ratkaisumme tarjoavat saavutettavampia sote-palveluita. Kokonaisvastuu Mehiläisen liiketoiminnasta ja konsernin strategian toteuttamisesta on toimitusjohtajalla. Toimialojen, liiketoimintojen ja tukipalveluiden johtajat vastaavat omista toiminnoistaan. Veropolitiikkaa ja vastuullista taloudenpitoa johtaa talousjohtaja. Uusien palveluiden innovoinnin ja arvioinnin tukena toimivat Mehiläisen Asiakasraati ja Lääkäriraati sekä erilaiset tutkimukset ja muut palautekanavat. Mehiläisessä johdetaan lähtökohteisesti tietoon perustuen.

Mehiläisen tavoitteena on olla koko toimialansa edelläkävijä ja suunnannäyttäjä, joka osaltaan kannustaa kaikkia julkisia ja yksityisiä terveys- ja sosiaalipalveluiden tuottajia kehittämään asiakaslähtöisyyttä, hoidon vaikuttavuutta ja kustannustehokkuutta.

**Liikevoitto (EBITA)\***

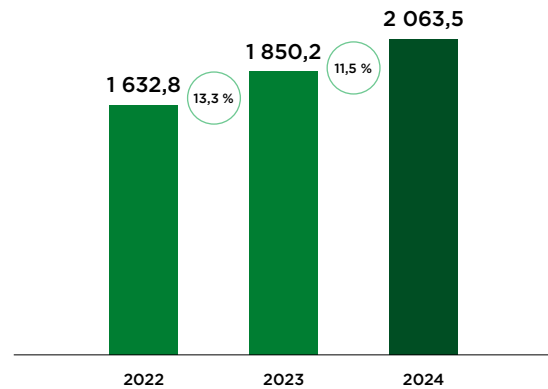
Milj. euroa



● Muutos-%

**Liikevaihto**

Milj. euroa



● Muutos-%

\* Oikaistu liikevoitto ennen yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja, arvonalentumisia ja vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.



## Kasvu ja kannattavuus

### Tasainen kasvu ja liiketoiminnan kannattavuuden parantuminen jatkuivat

Palvelemalla asiakkaitamme korkealla laadulla ja parhaalla mahdollisella vaikuttavuudella tavoitteleimme kannattavaa kasvua, mikä puolestaan tuottaa arvoa myös omistajillemme. Mehiläisen omistajina ovat useat merkittävät suomalaiset ja kansainväliset instituutiosijoittajat.

Mehiläisen liikevaihto vuonna 2024 oli 2 063,5 (1 850,2) miljoonaa euroa ja oikaistu liikevoitto ennen yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja, arvonalentumisia ja vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä (oikaistu EBITA) 289,1 (215,7) miljoonaa euroa. Yhtiön palkoista ja työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut olivat 961,3 (875,0) miljoonaa euroa, ammatinharjoittajille maksetut palkkiot Suomessa 316,1 (286,5) miljoonaa euroa ja liiketoiminnan muut kulut 204,7 (175,4) miljoonaa euroa. Rahoitustuotot ja -kulut olivat 160,4 (107,0) miljoonaa euroa ja tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat yhteisöverot 33,1 (22,6) miljoonaa euroa. Mehiläisen tilikauden tulos vuonna 2024 oli 39,2 (40,1) miljoonaa euroa. Yhtiön tekemät investoinnit, mukaan lukien yrityshankinnat, vuonna 2024 olivat 192,3 (88,1) miljoonaa euroa. Mehiläisen kasvu jatkui myös Ruotsissa, Virossa ja Saksassa, joissa Mehiläinen toimii nimellä Meliva. Yhtiö ei maksanut osinkoja osakkeenomistajilleen.

Mehiläinen keräsi vuonna 2024 yksityisiltä rahoitusmarkkinoilta pitkäaikaisen 2,06 miljardin euron velkarahoituspaketin, jolla korvattiin

aiemmat lainat ja joka mahdollistaa yhtiön kasvun jatkamisen ja investoinnit myös tulevana vuosina. Velan korkomarginaali huomioi sen, miten Mehiläinen saavuttaa rahoitukseen sidotut vastuullisuustavoitteensa. Näitä ovat ikääntyneiden hoivapalveluiden laatuindeksi, kiireettömään hoitoon pääsy Mehiläisen julkisilla terveysasemilla sekä Mehiläinen-konsernin hiilidioksidipäästöt.

Mehiläinen on yksi Suomen merkittävimpiä työllistäjiä ja työllistää kasvavan joukon ammattilaisia myös Virossa, Ruotsissa ja Saksassa. Vuonna 2024 työllistimme yhteensä 37 294 sosiaali- ja terveysalan ammattilaista (2023: 37 256).

**Mehiläisen liikevaihto vuonna 2024 oli 2 063,5 miljoonaa euroa ja oikaistu liikevoitto 289,1 miljoonaa euroa. Tilikauden tulos oli 39,2 miljoonaa euroa.**

## Digitaaliset palvelut

### Tekoäly käyttöön eri toimintoihin

Mehiläinen panosti vuonna 2024 tekoälyyn pohjautuvien ratkaisujen kehittämiseen ja käyttöönottoon useissa toiminnoissaan. Käytännön kokemukset tekoälyn hyödyntämisestä ovat vahvistaneet oletustamme siitä, että tekoäly voi olla tulevaisuudessa merkittävässä roolissa hoidon laadun ja vaikuttavuuden parantamisessa.

Vuonna 2023 Mehiläisen kehittämä Aino-innovaatio rekisteröitiin ensimmäisenä omana lääkinällisen laitteen ohjelmistona (Medical Device Regulation (MDR)). Aino on ennakoivan hoidon toimintamalli: ohjelmisto, joka mahdollistaa, että hoitava henkilö on yhteydessä potilaisiin, jotka ovat antaneet tähän luvan ja joiden algoritmi on laskenut hyötyvän yhteydenotosta. Aino voi näin parhaimmillaan auttaa ennaltaehkäisemään esimerkiksi kakkostyyppin diabeteksen vakavia liitännäissairauksia, kuten sydän- ja aivoinfarkteja.

Aino otettiin käyttöön vuonna 2024 Mehiläisen ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueen yhteisyrityksessä, Harjun terveydessä, ja kokemukset olivat hyviä. Ainon ansiosta hoidon piiriin saatiin takaisin potilaita, joiden sairaus vaatii säännöllistä seuranta. Ainolle haettiin vuonna 2024 korkeamman luokan lääkinällisen laitteen luokitusta.

Mehiläisessä on aloitettu tekoälyn testaaminen myös potilaskertomusten kirjaamisessa. Tekoäly kuuntelee vastaanottotilanteen ja ehdottaa luonnosta sairauskertomusmerkinnästä vapauttaen lääkärin aikaa potilaan kohtaamiseen. Tekoälyä

käytetään myös asiakaspalvelussa helpottamassa henkilökunnan työskentelyä. Kokeilemme tekoälyä myös julkisten terveyspalveluiden takaisinsoittojärjestelmässä.

Tekoälyn käyttöä koskevien käytäntöjemme mukaisesti tekoälyllä ei tehdä automaattisia päätöksiä, vaan kaikki päätökset esimerkiksi hoidosta tai hoidon saatavuudesta tehdään terveydenhuollon ammattilaisen toimesta.

### Digipalveluiden kehittäminen eteni suunnitellusti

Panostimme vuoden aikana merkittävästi digipalveluiden kehittämiseen.

Mehiläisen työterveyspalveluissa digitaaliset palvelut ovat kaikkien työterveyden asiakkaiden saatavilla. Vuonna 2024 94 prosenttia työterveyden asiakkaista käytti digitaalisia palveluita (2023: 82). Ajasta ja paikasta riippumattoman palvelun ja oikea-aikaisen hoidon avulla saavutetaan kustannussäästöjä niin matkustus-, työaika- kuin sairauspoissaolokuluissa.

Vuonna 2024 Mehiläisen Digiklinikalla uusittiin oirekysely, jolla varmistetaan, että hoitava ammattilainen saa riittävät esitiedot ja, että asiakasta hoidetaan esitietojen perusteella soveltuvan ammattilaisen toimesta.

Mehiläisen tytäryhtiö BeeHealthy menestyi vuoden aikana erinomaisesti hyvinvointialueiden kilpailutuksissa. Vuoden 2024 loppuun mennessä kymmenen hyvinvointialuetta oli valinnut

BeeHealthyn digialustakseen. Myös tätä kautta Mehiläisen panostus digitaalisiin palveluihin tulee koko yhteiskunnan hyödyksi.

Mehiläisen vuonna 2023 lanseeraamaan potilastietojärjestelmään, Mehidociin, tuotiin uusia ominaisuuksia sekä parannuksia ammattilaisen käyttöliittymään. Parannuksilla pystytään edistämään ammattilaisen mahdollisuuksia antaa kokonaisvaltaista ja asiakkaan yksilölliseen terveydentilaan perustuvaa hoitoa, kuten suun terveydenhuoltoon ohjaamista silloin kun se on Käypä hoito -suositusten ja kliinisen arvion mukaan perusteltua. Mehidoc on Valviran rekisteröimä A-luokan terveydenhuollon potilastietojärjestelmä.

Mehiläisen yksityisissä terveyspalveluissa saatiin valmiiksi ajanvarausohjelman tekninen kehitystyö, mikä helpottaa vapaiden lääkäriaikojen löytymistä ja asiakkaan tunnistamista verkon kautta tapahtuvissa ajanvarauksissa. Merkittävä uudistus mahdollistaa tulevana vuosina monien muidenkin hoidon saatavuuden parantamiseen liittyvien muutosten toteuttamisen.

Uutena digitaalisena palveluna pilotoitiin digineuvolaa yhdessä vakuutusyhtiö Ifin kanssa. Kyseessä on vakuutusasiakkaille ilmainen palvelu, joka palvelee ympäri vuorokauden, jokaisena viikonpäivänä.

## Palveluiden kysyntä korkealla tasolla

Palveluihimme kohdistui laajasti kysyntää vuoden 2024 aikana.

Suomessa OmaMehiläinen -palveluun on rekisteröitynyt yli kaksi miljoonaa käyttäjää (2023: 1,8 milj.), ja Mehiläisen Työterveysklinikka saavutti miljoonan uniikin käyttäjän rajapyykin.

Mehiläinen tuotti digialustansa kautta vuonna 2024 1,4 miljoonaa lääkäri- ja hoitajakäyntiä (2023: 1,4 milj.), joista julkisen terveydenhuollon asiakkaille tuotettiin jo yli 120 000 käyntiä.

Digitaaliset palvelukokonaisuudet ovat merkittävässä asemassa pitäessään yllä hoidon saatavuutta ja maantieteellistä saavutettavuutta. Digiklinikan keskimääräinen vastausaika oli vuonna 2024 yksi minuutti (2023: 2).

## Digipalvelut Ruotsissa, Virossa ja Saksassa

Mehiläinen jatkoi digitaalisten palveluidensa kehittämistä ja laajentamista myös muissa toimintamaissaan.

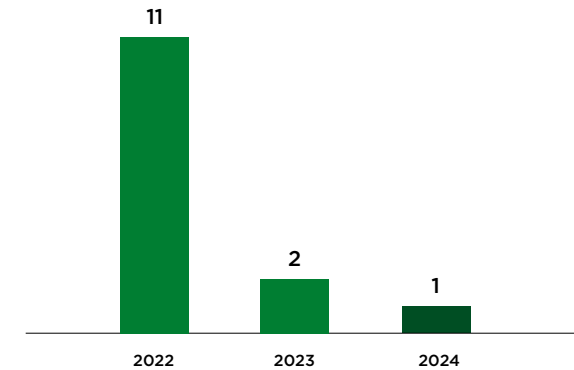
Meliva tarjoaa Ruotsissa julkisesti rahoitettuja valinnanvapauteen pohjautuvia palveluita ja vuonna 2024 toteutuneen yrityskaupan myötä myös erikoissairaanhoidon palveluita. Melivan 31 perusterveydenhuollon terveysasemalle on listautunut yhteensä 155 000 asiakasta. Meliva jatkoi vuoden aikana Ruotsissa oman digitaalisen palvelusovelluksensa käytön laajentamista. Digiklinikka otettiin vuoden aikana käyttöön kaikissa yksiköissä ja sillä on yli 30 000 rekisteröitynyttä käyttäjää Ruotsissa. Uusia digipalveluita kehitettiin lasten terveyspalveluihin ja mielen hyvinvointiin.

Mehiläinen on Viron suurin yksityinen terveyspalveluiden tuottaja. Myös Virossa on käytössä oma Digiklinikka ja mobiilisovellus. Viron Digiklinikan sovellukseen oli vuoden loppuun mennessä rekisteröitynyt yli 77 000 asiakasta, mikä on lähes kuusi prosenttia maan väestöstä.

Saksassa Mehiläinen kehittää modernia ja digitalisoitua avoterveydenhuollon palveluverkkoa. Keväällä 2024 Meliva-sovelluksessa toimiva Digiklinikka tuli tarjolle kaikille lakisääteisen julkisen sairausvakuutuksen piirissä oleville potilaille, ja nyt myös asiakkaamme Saksassa voivat olla yhteydessä lääkäriin sekä chatin että videovastaanottojen kautta. Digiklinikalla otettiin vastaan lähes tuhat potilasta ensimmäisen toimintavuoden aikana. Meliva-sovellus tarjoaa Saksassa myös digitaalisia valmennusohjelmia ja hoitopolkuja elintapamuutosten tueksi.

## Digiklinikan keskimääräinen vastausaika\*

Min



## Yksityiset terveyspalvelut

### Palveluiden saatavuus pysyi hyvänä

Mehiläisen yksityiset terveyspalvelut palvelevat vuosittain suurta joukkoa asiakkaita ja helpottavat osaltaan julkisen terveydenhuollon kuormitusta. Vuonna 2024 terveyspalveluiden saatavuudessa ja hoitoon pääsyssä oli Suomessa edelleen haasteita, ja Mehiläisen palveluilla on tärkeä rooli hoidon saatavuuden parantamisessa. Mehiläinen lisäsi lääkäriaikojen tarjontaa ja niiden kysyntä ja tarjonta olivat tasapainossa. Aamulla yhteyttä ottanut asiakas sai ajan yleislääkärille lähes poikkeuksetta samalle päivälle.

Myös sairaaloissa parannettiin saatavuutta edelleen. Tapaturmapäivystyksen palveluita laajennettiin uusille paikkakunnille. Myös kuvantamisen palveluita laajennettiin.

Vuonna 2023 perustettu Hoitoon Viroon -palvelu pääsi kunnolla vauhtiin, kun Mehiläisen täyden palvelun lääkärikeskus avautui Tallinnassa toukokuussa 2024. Palvelu auttaa niitä henkilöitä, jotka haluavat hakeutua hoitoon Viroon EU:n potilasdirektiivin perusteella. Suomalaiset hakeutuivat Tallinnaan erityisesti päiväkirurgisten toimenpiteiden takia saadakseen hoitoa kiireettömissä leikkauksissa, joihin Suomessa on jonoa.

### Tavoitteena asiakkaan kokonaisvaltainen hoito

Mehiläinen tukee asiakkaidensa työ- ja toimintakykyä moniammatillisten tiimien ja vahvan kokonaisvaltaisen hoitoketjuna kautta.

Mehiläisen ammattilaisia ohjataan tunnistamaan terapiapalveluiden (psyko- ja fysioterapia) tarve hoitotilanteissa, ja vuonna 2024 vahvistettiin myös päihdepalveluiden saatavuutta. Asiakkaiden kokonaisterveyteen tartuttiin myös aktivoimalla asiakkaita suun terveyden palveluiden piiriin.

Myös Mehiläisen Digiklinikan Työterveysasemalla asiakkaiden hoidosta vastaa moniammatillinen tiimi, mikä mahdollistaa yhden selkeän asiointikanavan lisäksi hoitopolkujen lyhentymisen ja oikea-aikaisen varhaisen puuttumisen. Suomen suurin työllistäjä, Helsingin kaupunki, valitsi 2024 Mehiläisen henkilöstönsä työterveyspalveluiden tuottajaksi, mikä tuo Mehiläisen Digiklinikan työterveyspalvelut ja laajan toimipisteverkoston sen noin 40 000 työntekijän saataville.

Mehiläinen laajensi vuonna 2024 asiakkaidensa saamaa kokonaisvaltaista hoitoa uudelle palvelualueelle ostamalla syöpäsairauksien diagnostiikkaan, hoitoon ja seurantaan erikoistuneen Docrates Syöpäsairaalan. Yrityskauppa mahdollistaa asiakkaiden kokonaisvaltaisen palvelun ja laadukkaan hoitoketjun nyt myös syöpätaudeissa.

Suomen suurin työllistäjä, Helsingin kaupunki, valitsi 2024 Mehiläisen henkilöstönsä työterveyspalveluiden tuottajaksi, mikä tuo Mehiläisen Digiklinikan työterveyspalvelut ja laajan toimipisteverkoston sen noin 40 000 työntekijän saataville.

## Julkiset terveyspalvelut

### Kumppanuutta hyvinvointialueille

Mehiläisellä on merkittävä rooli julkisen sektorin terveyspalveluiden tuottajana ja hyvinvointialueiden kumppanina. Vuotta 2024 leimasi hyvinvointialueiden talouden haasteiden kasvu, mikä heijastui myös kumppanuuksiin Mehiläisen kanssa. Käytännössä hyvinvointialueiden tekemät säästöt näkyivät esimerkiksi henkilövuokrauksen vähentymisenä joissakin ammattiryhmissä.

Myös uuden sote-lainsäädännön vaatimukset aiheuttivat muutoksia Mehiläisen kumppanuuksiin. Mehiläinen Länsi-Pohja Oy vastaa Meri-Lapin alueella julkisen perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palveluista. Mehiläinen Länsi-Pohjan vuodesta 2018 tuottamassa Länsi-Pohjan keskussairaalassa päivystystoiminta ja synnytykset siirtyivät vuoden 2024 lopussa Lapin hyvinvointialueen vastuulle. Mehiläinen jatkaa Länsi-Pohjassa alueen perusterveydenhuollon, suun terveyden ja kuntoutuksen palveluiden tuottamista.

Haastavasta toimintaympäristöstä huolimatta Mehiläinen on edistänyt yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa ja myös uusia kumppanuuksia on solmittu. Pirkanmaan hyvinvointialue valitsi Mehiläisen digitaalisten terveyspalveluidensa tuottajakumppaniksi, ja Digiklinikkaa käytti touko-joulukuun aikana 100 000 pirkanmaalaista. Hoitoon pääsi keskimäärin 11 minuutissa.

Helsingin kaupunki valitsi Mehiläisen Kannelmäen terveysaseman julkisten terveyspalveluiden

tuottajaksi. Pohjois-Savossa pääsimme hyvinvointialueen kumppaniksi nopeuttamaan erikoissairaanhoidon hoitoon pääsyä.

### Palveluiden saatavuus ja asiakas-tyytyväisyys säilyivät erinomaisina

Hoidon saatavuus, laatu ja hoitotakuu toteutuivat Mehiläisen tuottamissa palveluissa erinomaisesti sekä perusterveydenhuollossa että erikoissairaanhoidossa. Julkisilla terveysasemillamme kiireettömään hoitoon pääsy oli hyvällä tasolla 6,7 päivässä T3-mittarilla mitattuna. Myös asiakastytyväisyys julkisissa terveyspalveluissamme nousi ennätyskorkealle (NPS 78).

Helsingin kaupunki tilasi vuonna 2024 arvioinnin Mehiläisen operoimista Ruoholahden ja Kannelmäen terveysasemista selvittääkseen palveluhankintakokeilun laatua ja kustannuksia. Tulosten mukaan Mehiläisen palveluissa hoitoon pääsy oli nopeinta ja takaisinsoittoaika lyhin muihin Helsingin kaupungin terveysasemiin verrattuna. Terveysaseman asiakastytyväisyys oli erinomainen (NPS 72–80), työntekijät tyytyväisiä ja heillä oli keskimääräistä vähemmän sairauspoissaoloja. Kannelmäen terveysaseman osalta vertailutietoja ei ole saatavilla koko ajalta, koska palveluntarjoaja vaihtui kesken kauden.

Mehiläinen jatkoi vuonna 2024 myös hoidon jatkuvuuden kehittämistä. Seuraamme hoidon jatkuvuutta kansainvälisellä COCI-mittarilla (Continuity of Care Index), ja hoidon jatkuvuuden osalta 77 prosenttia terveysasemistamme

ylittää Suomen keskiarvon hoitajien tai lääkärien osalta. Mehiläisellä oli lisäksi koko Suomen paras hoidon jatkuvuus (COCI lääkärit: 0,71) Hartolan terveysasemalla. Luvut ovat vuodelta 2023, sillä Terveyden ja hyvinvoinnin laitos THL julkaisee vuoden 2024 tiedot huhtikuussa.

### Mehiläisen kuntoutus- ja terapiapalvelut

Mehiläinen tarjoaa puhe-, toiminta- ja fysioterapiapalveluita sekä psykologista, neuropsykologista ja psykoterapeuttien kuntoutusta ja arviointityötä. Mehiläinen haluaa olla suunnan näyttäjä vaikuttavien terapiapalveluiden tuottamisessa ja tarjoamme palveluita ympäri Suomen useissa kymmenissä toimipisteissä sekä etäpalveluina. Vuonna 2024 Mehiläinen laajensi terapiapalveluitaan uudelle palvelualalle ostamalla puheterapiapalveluihin erikoistuneen Cognimedin.

Lasten ja nuorten hyvinvointi on suuri haaste ja palveluiden tarve kasvava. Neuropsykiatrisen kuntoutuksen ja ammatillisen kuntoutuksen palvelut nuorille ovat tärkeässä roolissa esimerkiksi Kelan rahoittaman Oma väylä -kuntoutuksen sekä NUOTTI-valmennuksen kautta. Mehiläinen on myös pilotoinut julkisen sektorin asiakkaiden kanssa Kuule mua -palvelua, jonka avulla tuomme matalalla kynnyksellä apua nuorten saataville.



## Mehiläinen jatko kansainvälistä rekrytointia

Hyvinvointialueiden taloustilanne vaikutti vuonna 2024 Mehiläisen kansainvälistä rekrytointia tekevän tytäryhtiön Healthcare Staffing Solutionsin (HSS) toimintaan. Rekrytointeja tehtiin hieman vähemmän kuin aiempina vuosina ja HSS:n organisaatioon tehtiin sopeutuksia. HSS on ratkonut vuodesta 2020 sote-sektorin kasvavaa henkilöstötarvetta kouluttamalla ja tuomalla Suomeen hoitajia ulkomailta.

Suomeen on tullut vuoden 2024 loppuun mennessä yhteensä 800 hoitajaa. He sijoittuvat Mehiläisen omiin sekä muiden sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden yksiköihin.

Kiinnitämme kansainvälisessä rekrytoinnissa erityistä huomiota ihmisoikeuskysymyksiin. Rekrytoimme opiskelijat itse emmekä käytä rekrytointiprosessissa alihankkijoita. Näin varmistamme, että rekrytointikriteerit toteutuvat ja torjumme ihmiskaupan riskiä. HSS ei edellytä rekrytoitavilta opiskelijoilta aiempaa alan tutkintoa, vaan koulutamme heidät hoiva-avustajiksi alusta asti. Näin pyritään ehkäisemään koulutusvuotoa lähtömaasta. HSS:ään tehtiin vuonna 2024 sisäinen tarkastus KPMG:n toimesta, ja rekrytointiprosessi todettiin eettisesti korkealaatuiseksi.



## Veropolitiikka ja verojalanjälki

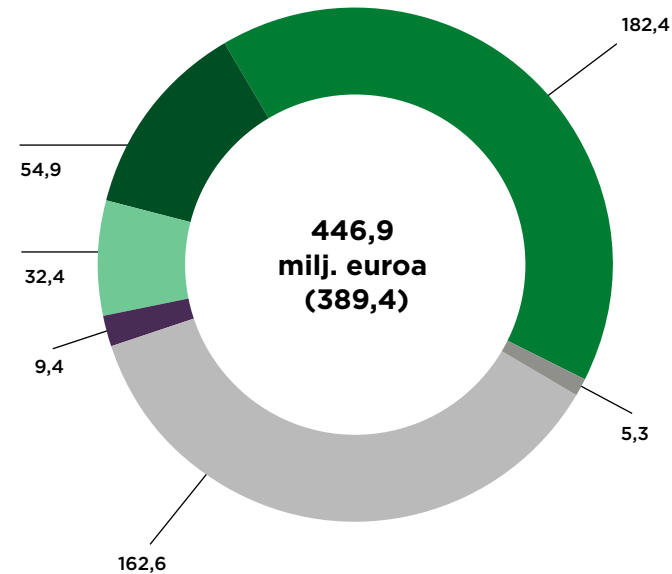
Mehiläisen verokansalaisuutta ohjaa yhtiön veropolitiikka, joka perustuu yhtiön strategiaan ja arvoihin. Mehiläisen tavoitteena on olla hyvä veronmaksaja ja alansa suunnannäyttävä avoimen veropolitiikan edistäjänä. Veropolitiikka on julkaistu myös Mehiläisen verkkosivuilla.

Mehiläinen tekee tiivistä yhteistyötä viranomaisten kanssa muun muassa syvennetyssä asiakasyhteistyössä verottajan kanssa. Yhteistyömalli on OECD:n suosittama toimintatapa suurten yritysten ja verottajan väliseen yhteistyöhön. Yhteistyömallin edellytyksenä on muun muassa verorakenteen avoimuus verottajan suuntaan.

### Veropolitiikan pääperiaatteet

Mehiläinen on sitoutunut maksamaan voimassa olevaan lainsäädäntöön perustuvat verot ja veronluonteiset maksut sekä julkistamaan verotietonsa lainsäädännön ja yhtiön omien läpinäkyvyystavotteiden mukaisesti. Mehiläinen edellyttää veropolitiikan noudattamista kaikilta työntekijöiltä, jotka työskentelevät yhtiön liiketoimintojen ja erityisesti niihin liittyvien veroasioiden parissa. Mehiläinen edellyttää veropolitiikan noudattamista myös ulkopuolisilta neuvonantajiltaan silloin, kun yhtiön verotukseen liittyvät raportointi- tai muut tehtävät on ulkoistettu. Mehiläinen ei tue omalla toiminnallaan sellaista yrittäjälääkärin tai muiden yhteistyökumppanien verosuunnittelua, joka poikkeaa alan käytännöistä ja yleisesti hyväksytyistä toimintamalleista.

**Verojalanjälki**  
milj. euroa



- Palkoista pidätetyt ja maksetut ennakonpidätykset
- Hankintoihin ja investointeihin liittyvä arvonlisävero, jota ei ole vähennetty
- Maksetut yhteisöverot
- Varainsiirtovero ja kiinteistövero
- Työnantajamaksut
- Nettotilitetty arvonlisävero

Mehiläisen lääkäreinä toimivien ammattiharjoittajien verojalanjälki on 142,0 milj. euroa. Luku on arvio ja tulee Mehiläisen verojalanjäljen päälle. Suomen osuus Mehiläisen verojalanjäljestä on 398,0 milj. euroa ja muiden maiden 48,9 milj. euroa.

Mehiläisen veropolitiikkaa ohjaavat seuraavat periaatteet:

- Yhtiö maksaa veronsa siinä maassa, missä liiketoimintaa harjoitetaan.
- Verotukseen liittyville asioille on aina olemassa liiketoiminnalliset perusteet.
- Yhtiön verotus on läpinäkyvää, ja yhtiö julkaisee ajantasaista tietoa verotuksestaan säännöllisesti.
- Verotus ei ohjaa yhtiön toimintaa eikä sijoittautumista niiden maiden ulkopuolelle, missä liiketoimintaa ei harjoiteta.

Veropolitiikan päivitys on taloushallinnon vastuulla. Veropolitiikka katselmoidaan vuosittain, ja muutokset hyväksytetään hallituksella. Konsernin veropositiota seurataan säännöllisesti ja talousjohtaja raportoi siitä tarkastusvaliokunnalle.

Mehiläisen pääasiallisista veroprosesseista on tehty kuvaukset sisältäen tehtävät, joilla pyritään varmistamaan verojen raportoinnin oikeellisuus ja sisäisten menettelytapojen asianmukaisuus. Veroprosesseihin liittyviä kontroleja arvioidaan säännöllisesti. Mikäli liiketoiminnassa tapahtuu muutoksia, joilla on vaikutusta verotukseen, niistä tulee informoida kunkin yhtiön kirjanpitäjälle. Merkittävien asioiden osalta muutosten vaikutus verojen raportointiin käydään läpi konsernin taluspäällikön tai talousjohtajan kanssa. Tarvittaessa käytetään apuna ulkopuolisia verokonsultteja.

Konsernin emoyhtiö Finnish Healthcare Services Sarl raportoi varsinaisen maakohtaisen raportoinnin oman kotivaltionsa Luxemburgin veroviranomaiselle 12 kuukauden kuluessa tilikau-

den päättymisestä. Mehiläinen-konsernin tiedot maittain eriteltynä raportoidaan vuosittain osana vastuullisuusraporttia. Mehiläisen suomalaiset yritykset antavat vuosittain Suomen verotajalle ilmoituksen maakohtaisen raportoinnin suoritevelvollisuudesta.

### Mehiläisen verojalanjälki

Verojalanjälki kuvaa Mehiläisen merkitystä ympäröivälle yhteiskunnalle verojen ja veronluonteisten maksujen maksajana ja tilittäjänä. Mehiläisen verojalanjälkiraportti julkaistaan vuosittain. Verojalanjäljessä on huomioitu Mehiläisen kaikkien toimintamaiden vaikutus. Raportoimalla säännöllisesti verotuksesta tuetaan verotuksen läpinäkyvyyttä.

Mehiläisen vuoden 2024 verojalanjälki oli 446,9 (389,4) miljoonaa euroa. Se koostuu yrityksen maksamien 32,4 (15,6) miljoonan euron yhteisöverojen lisäksi yrityksen maksamasta hankintoihin ja investointeihin liittyvästä 54,9 (53,5) miljoonan euron vähennyskeltovotomasta arvonnlisäverosta, yrityksen tilittämästä 5,3 (7,7) miljoonan euron arvonnlisäverosta, sen maksamista 162,6 (152,7) miljoonan euron työnantajamaksuista, palkoista maksetuista 182,4 (158,0) miljoonan euron ennakonpidätyksistä ja 7,9 (0,7) miljoonan euron varainsiirtoveroista sekä 1,5 (1,2) miljoonan euron kiinteistöveroista. Verojalanjäljen lisäksi Mehiläisessä työskentelevät ammatinharjoittajat maksavat saamistaan palkkioista veroja, jotka ovat arviolta 142,0 (105,2) miljoonaa euroa.

Mehiläisen vuoden 2024 verojalanjälki oli 446,9 miljoonaa euroa. Verojalanjälki kuvaa Mehiläisen merkitystä ympäröivälle yhteiskunnalle verojen ja veronluonteisten maksujen maksajana ja tilittäjänä.

## Mehiläinen, verojalanjälki

	2024					2023				
	Suomi	Ruotsi	Viro	Saksa	Konserni yhteensä	Suomi	Ruotsi	Viro	Saksa	Konserni yhteensä
<b>Maksettavat verot, milj. euroa</b>										
Yhteisövero (kassaperusteinen)	32,1	0,3	-	0,0	32,4	15,3	0,1		0,1	15,6
Työnantajamaksut	141,1	10,3	8,9	2,3	162,6	135,8	7,7	7,5	1,7	152,7
Kiinteistövero	1,5	-	0,0	-	1,5	1,2	0,0	0,0		1,2
Varainsiirtovero	7,9	-	-	-	7,9	0,7				0,7
<b>Maksettavat verot yhteensä, milj. euroa</b>	<b>182,6</b>	<b>10,5</b>	<b>9,0</b>	<b>2,3</b>	<b>204,4</b>	<b>153,0</b>	<b>7,8</b>	<b>7,5</b>	<b>1,8</b>	<b>170,2</b>
<b>Kerätyt verot, milj.euroa</b>										
Arvonlisäverot, nettotilitetyt	4,8	0,2	0,2	0,1	5,3	5,9	1,6	0,1	0,0	7,7
Ennakonpidätykset	164,1	9,5	5,7	3,1	182,4	143,4	7,2	4,7	2,7	158,0
<b>Kerätyt verot yhteensä, milj. euroa</b>	<b>168,9</b>	<b>9,7</b>	<b>5,9</b>	<b>3,2</b>	<b>187,6</b>	<b>149,3</b>	<b>8,8</b>	<b>4,9</b>	<b>2,7</b>	<b>165,7</b>
<b>Maksettavat ja kerätyt verot yhteensä, milj. euroa</b>	<b>351,5</b>	<b>20,2</b>	<b>14,8</b>	<b>5,5</b>	<b>392,0</b>	<b>302,3</b>	<b>16,6</b>	<b>12,4</b>	<b>4,6</b>	<b>335,9</b>
<b>Muut</b>										
Hankintoihin ja investointeihin liittyvät arvonlisäverot, jota ei ole vähennetty	46,5	2,7	3,3	2,4	54,9	44,7	4,2	3,3	1,4	53,5
<b>Verojalanjälki yhteensä, milj. euroa</b>	<b>398,0</b>	<b>22,9</b>	<b>18,2</b>	<b>7,9</b>	<b>446,9</b>	<b>347,0</b>	<b>20,7</b>	<b>15,7</b>	<b>6,0</b>	<b>389,4</b>
Ammatinharjoittajien verojalanjälki	142,0				142,0	105,2				105,2
<b>Verot yhteensä sisältäen ammatinharjoittajat, milj. euroa</b>	<b>539,9</b>	<b>22,9</b>	<b>18,2</b>	<b>7,9</b>	<b>588,9</b>	<b>452,2</b>	<b>20,7</b>	<b>15,7</b>	<b>6,0</b>	<b>494,6</b>

Taulukossa on esitetty merkittävimmät verot ja veronluonteiset maksut, jotka yhtiö on paikallisten lakien mukaan velvollinen maksamaan tai perimään. Muiden maiden yhteenlaskettu verojalanjälki on 48,9 (42,4) milj. euroa.



## VASTUULLISUUSTEEMAT

# Haluttu ja merkityksellinen työpaikka

Mehiläisen työntekijät ja ammattinharjoittajat ovat keskeisin tekijä yhtiön menestyksessä. Panostamme ja investoimme henkilöstökokemukseen ja olemme sitoutuneita sosiaalisen vastuun teemoihin. Kuuntelemme aktiivisesti ammattilaisiamme ja kehitämme tiedolla ja taidolla proaktiivisesti työyhteisöjämme sekä koko henkilöstökokemusta. Meillä Mehiläisessä on elämä tehtävänä.



**M**ehiläisen tavoitteena on olla alansa halutuin työpaikka. Vuonna 2024 jatkoimme työntekijöidemme työntekijäkokemuksen ja yrityksemme työnantajamielikuvan vahvistamista.

### Henkilöstöjohtaminen Mehiläisellä

Mehiläisen henkilöstöhallintoa johtaa henkilöstöjohtaja yhtiön johtoryhmän strategisten linjausten ja päätösten mukaisesti, ja kokonaisuudesta vastaa toimitusjohtaja. Henkilöstöhallinto koostuu HR-johtoryhmästä ja viidestä tiimistä, jotka tekevät tiivistä yhteistyötä toimialojen johdon ja esihenkilöiden sekä tukitoimintojen kanssa.

Mehiläinen-konsernin henkilöstötyötä ohjaavat vuonna 2024 uudistettu henkilöstöpolitiikka, yleiset toimintaperiaatteet (Code of Conduct) ja ihmisoikeuspolitiikka. Tiedolla johtaminen, hyvän johtamisen mallintaminen, henkilöstöratkaisujen perustaminen tietoon sekä poikkeamiin reagointi tiedon avulla ovat arkipäivää. Henkilöstöraportointia ja -analytiikkaa on kehitetty systemaattisesti vuodesta 2019 lähtien.

Raportoinnin ja analytiikan ohella lisäämme ymmärrystämme henkilöstöstä kokemuksellisen mittariston avulla. Mehiläisen henkilöstöpulssimitausta ja asiantuntijapulssimitausta toteutetaan kvartaaleittain ajantasaisen tilannekuvan ylläpitämiseksi. Lisäksi vuonna 2024 käytössä oli useita tutkimuksia, joiden avulla kehityimme työnantajana ja työyhteisönä entisestään.

Mehiläisellä on tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden suunnitelma, joka ohjaa toimintaa koko konsernitasolla.

Tämä raportti käsittelee henkilöstöasioita pääasiassa suomalaisen sääntelyn kehyksessä. Kussakin toimintamaassa vastataan konsernin tuella alueellisen sääntelyn mukaisesta toiminnasta.

### Mehiläinen on Suomen suurimpia työnantajia

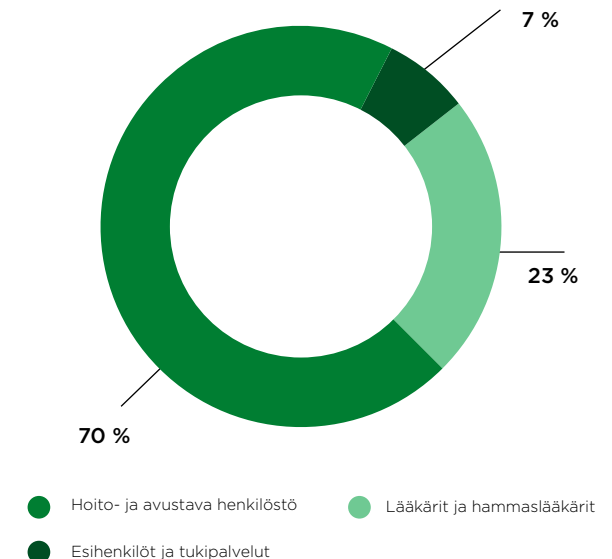
Vuoden 2024 lopussa Mehiläinen-konsernissa työskenteli yhteensä 37 294 työsuhteista ammattilaista ja ammatinharjoittajaa, joista työsuhteisista oli 30 290 ja ammatinharjoittajia 7 004. Kokoaikaisesti työskentelevien määrä kasvoi 947 työsuhteella vuonna 2024. Kokoaikaiseksi muutetun henkilöstömäärän kasvu ei näkynyt Mehiläisen kokonaishenkilöstömäärän kasvuna. Tähän vaikuttivat muun muassa keikkaluonteisen työskentelyn väheneminen ja henkilöstön sitoutuneisuuden lisääntyminen.

Mehiläisen henkilöstöjakauma on seuraava: hoito- ja avustava henkilöstö 70 prosenttia, lääkärit ja hammaslääkärit 23 prosenttia sekä esihenkilöt ja tukipalvelut seitsemän prosenttia. Määräaikaisia työntekijöitä henkilöstöstämme on viisi prosenttia.

Mehiläinen työllistää lisäksi laajan määrän osatyökykyisiä, esimerkiksi terveydellisistä syistä kevennettyä tai mukautettua työtä tekeviä henkilöitä. Osatyökykyisten työllistämällä Mehiläinen vahvistaa terveydenhoitoalan ammattilaisten yhdenvertaisuutta ja osallisuuden mahdollisuuksia, pidentää työuria ja ennaltaehkäisee ennenaikaisia eläköitymisiä. Mehiläisellä työskenteli vuonna 2024 myös 600 yli 70-vuotiasta ammattilaista.

Mehiläinen-konsernin henkilöstötyötä ohjaavat henkilöstöpolitiikka, yleiset toimintaperiaatteet ja ihmisoikeuspolitiikka.

Henkilöstöryhmät, %





### Erilaisten työsuhteiden sukupuolijakauma vuoden 2024 lopussa

	nainen	mies	muu	ei tiedossa	yhteensä
Henkilöstömäärä (tt)	24 965	4 961	-	364	30 290
Vakinaisen henkilöstön määrä (tt)	23 683	4 668	-	359	28 710
Määräaikaisen henkilöstön määrä (tt)	1 282	293	-	5	1 580
Tuntikeikkatyön henkilöstön määrä (tt)	10 761	2 297	-	336	13 394
Kokoaikaisen henkilöstön määrä (tt)	9 637	1 800	-	22	11 459
Osa-aikaisen henkilöstön määrä (tt)	4 567	807	-	6	5 380

### Erilaisten työsuhteiden alueellinen jakauma vuoden 2024 lopussa

	Suomi	Ruotsi	Saksa	Viro	yhteensä
Henkilöstömäärä (tt)	28 263	800	477	750	30 290
Vakinaisen henkilöstön määrä (tt)	26 981	599	390	740	28 710
Määräaikaisen henkilöstön määrä (tt)	1 282	201	87	10	1 580
Tuntikeikkatyön henkilöstön määrä (tt)	13 344	1	-	49	13 394
Kokoaikaisen henkilöstön määrä (tt)	10 422	461	270	306	11 459
Osa-aikaisen henkilöstön määrä (tt)	4 497	338	207	395	5 437

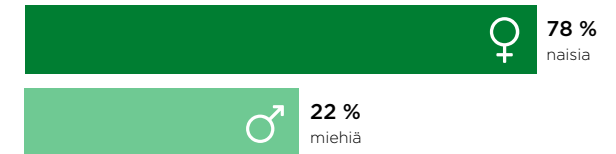
Ruotsissa Melivassa työskenteli vuoden 2024 lopussa 800 ammattilaista, Virossa 750 ja Saksassa 477.

Työsuhteinen henkilöstömme Suomessa kuuluu lakisääteisen eläketurvan, tapaturmavakuuttamisen ja vanhempainvapaata koskevien etuuksien piiriin. Noudatamme yleissitovia työehtosopimuksia ja olemme järjestäytyneet työnantajaliittoon. Työsuhteiset ammattilaisemme ovat lakisääteisesti vakuutettu työtapaturmien, työmatkatapaturmien ja ammattitautien varalta. Tarjoamme työsuhtei-

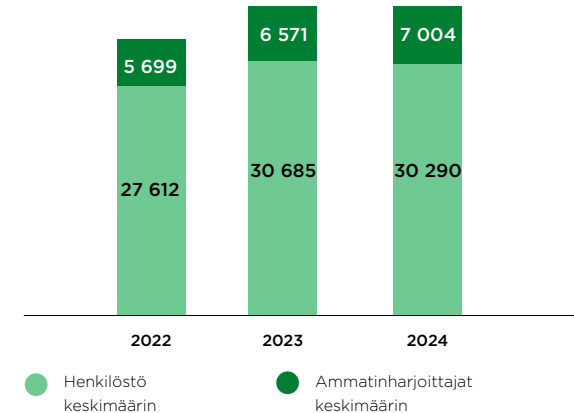
selle henkilöstöllemme työterveyshuollon palvelut ja lakisääteiset eläke-etuudet.

Ulkomaiden osalta henkilöstömme on paikallisen lainsäädännön mukaisesti palkattu ja heihin noudatetaan kyseessä olevien maiden lainsäädäntöä sekä työehdoissa, eläkeasioissa että palkkauksessa. Ruotsissa Meliva on järjestäytynyt työnantaja. Yrityskaupalla osaksi Melivaan siirtyneitä perusterveydenhuollon ja työterveyspalveluiden yrityksiä liitetään jatkuvasti yleissitovan työehtosopimuksen piiriin.

### Sukupuolijakauma, %



### Henkilöstömäärä



## Henkilöstön hyvinvointi

### Henkilöstötyytyväisyys pysyi korkeana

Vuonna 2024 toteutettuun henkilöstötutkimukseen vastasi 10 456 mehiläistä, ja vastausprosentti oli 64. Vastaajina olivat myös Viron ja Saksan yhtiöiden työntekijät. Suomen vastaajamäärä oli 9850. Kyselyyn oli mahdollista vastata suomen, ruotsin, englannin, saksan, viron ja venäjän kielillä.

Henkilöstötutkimuksen kokonaisindeksi säilyi erittäin korkealla tasolla ja parani edellisvuodesta ollen 4,1/5,0 (2023: 4,0). Kaikki indeksit pysyivät vähintään samalla tasolla kuin edellisvuonna, ja esimerkiksi organisaation sitoutumisen indeksi nousi toisena vuonna peräkkäin ja oli 4,2/5,0 (2023: 4,1). Myös työntekijän suositteluindeksi (eNPS, jonka lukema voi olla mitä tahansa lukujen -100 ja +100 väliltä) nousi ennätyskorkealle lukemalla 38 (2023: 31). Henkilöstö kuvaili tutkimuksessa Mehiläistä työnantajana eniten sanoilla luotettava, joustava ja kehittyvä.

Muissa maissa henkilöstökokemus oli seuraavanlainen: Virossa kokonaisindeksi oli 4,3/5,0 ja suositteluindeksi 40. Saksassa vastaavat luvut olivat 3,7 ja -11. Ruotsissa mittasimme vuonna 2024 suositteluindeksiä, ja se oli 50.

Mehiläisellä on viime vuosina panostettu esihenkilötyön kehittämiseen ja johtamisen valmennuksiin. Luottamus esihenkilöiden toimintaan näkyi henkilöstötutkimuksessa esihenkilöindeksin parantumisena kaikilla toimialoilla.

### Reilu johtaminen näkyy työntekijöiden hyvinvoinnissa

Reilu johtaminen on merkittävässä roolissa työntekijöiden hyvinvoinnin ylläpitämisessä. Vuoden 2024 henkilöstötutkimuksessa konsernin työhyvinvointi-indeksi parani edellisvuodesta ja oli 3,9/5,0.

Mehiläisen tavoitteena on tarjota henkilöstölleen merkityksellinen työpaikka. Henkilöstötutkimuksen mukaan työntekijät kokevat merkityksellisyttä työssään ja Mehiläisen ammatillaiset kokevat voivansa vaikuttaa sekä omaan työhönsä että asiakkaiden palvelukokemukseen.

Palkitsemme vuosittain rahallisesti hyvästä suorituksesta Mehiläisen ammatillaisia. Vuonna 2024 tähtisuorituksista palkittiin ympäri Mehiläistä 266 yksilöpalkinnon saajaa ja 99 tiimiä.

### Vaihtuvuus pieneni

Mehiläisen vastuullisuusohjelman tavoitteena on henkilöstön vaihtuvuuden vähentäminen. Vaihtuvuusmittari kuvaa työssä viihtymistä, työhyvinvointia ja ammattilaisten sitoutumista organisaatioon. Vuonna 2024 henkilöstön kokonaisvaihtuvuus laski edellisvuodesta ja oli 13 prosenttia (2023: 15). Vaihtuvuus on pienempi verrattuna alan yleiseen tasoon. Vaihtuvuus Mehiläisen suurimmissa henkilöstöryhmissä oli lähihoitajilla 16 prosenttia, sairaanhoitajilla 14 prosenttia ja lääkäreillä 11 prosenttia.

### Palkintoja henkilöstötyöstä ja työnantajamielikuvasta

Mehiläinen sai vuonna 2024 useita tunnustuksia henkilöstötyöstään ja työnantajamielikuvastaan. Maailman johtavan työnantajakuvan tutkimiseen erikoistuneen Universum Communications -yhtiön toteuttaman opiskelijatutkimuksen tuloksissa Mehiläinen oli Suomessa toistamiseen terveysalan opiskelijoiden ihanteellisin työpaikka. Universumin ammattilaistutkimuksessa Mehiläinen paransi sijoitustaan yhdellä ja sijoittui toiseksi, ollen täten terveysalan ihanteellisin yksityinen työnantaja.

Lisäksi Mehiläinen saavutti kolme voittoa Magnet Employer Branding Awards Finland 2024 -kilpailussa. Mehiläiselle myönnettiin Grand Prix -pääpalkinto rakastetuimmasta työnantajabrändistä. Lähihoitajilla on elämä tehtävänä -kampanja palkittiin Best Employer Brand Campaign -kategorian parhaana ja Mehiläisen Head of Marketing and Employer Branding, Reetta Rautkivi, valittiin "EB Professional of the Year" -sarjan voittajaksi.

Mehiläinen valittiin Suomen aktiivisimmaksi työpaikaksi tammikuussa 2024 järjestetyssä Urheilugaalassa. Valinnan tekivät Olympiakomitea ja liikunnan aluejärjestöjen työntekijät. Perusteluissa mainittiin, että Mehiläisen koko ja erilaiset työnkuvat huomioon ottaen liikkumisen edistämisen toiminnot, viestintä ja olosuhteet on organisoitu esimerkillisesti.

## Työkyky ja työturvallisuus

### Laadukkaat työterveyspalvelut työhyvinvoinnin tukena

Henkilöstön työterveyspalvelut järjestetään Mehiläisessä hyvää työterveyshuoltokäytäntöä ja tietosuojaa noudattaen. Työterveyshuollon sopimus on laaja ja se sisältää lakisääteisen toiminnan lisäksi sairaanhoidon, erikoislääkärikonsultaatiot, digitaaliset palvelut ja kattavat mielen hyvinvoinnin palvelut.

Työterveyshuollon palvelut ovat kaikkien työsuhteessa olevien käytettävissä. Mehiläisen ammattinharjoittajat eivät ole työsuhteessa, eivätkä he siten kuulu työterveyshuollon piiriin, vaan järjestävät yrittäjinä oman työterveyshuoltonsa.

Työterveyden toimintasuunnitelma sisältää työterveystoiminnan tavoitteet, toimintamallin ja toimenpiteet. Paikalliset työterveystiimit kutsuvat koolle esihenkilöt ja päivittävät yksikköjen toimintasuunnitelmat vuosittain. Työkyvyn toiminnanohjausjärjestelmä digitaalisine ratkaisui-  
neen tukee kokonaisuutta. Työterveyspalveluita tukevat henkilöstöedut, kuten henkilöstöliikunta ja alennukset yrityksen terveyspalveluista.

### Sairauspoissaolot pysyivät maltillisina

Henkilöstön sairauspoissaolojen määrä pysyi vuonna 2024 samalla maltillisella tasolla kuin edellisvuonna. Vakiintunut tilanne on saatu aikaan esihenkilöiden, henkilöstöhallinnon ja työterveyden yhteistyöllä.

Varhaiseen välittämiseen perustuva esihenkilötyö on keskeisessä roolissa sairauspoissaolojen

vähentämisessä. Erityisesti sosiaalipalveluissa Mehiläisen henkilöstöllä on vähemmän sairauspoissaoloja kuin alalla keskimäärin. Henkilöstön työkykyä tarkastellaan ennakoivasti myös analytiikan avulla. Esihenkilöiden osaamista on kehitetty työkykyriskissä olevien työntekijöiden tunnistamisessa ja tukemisessa sekä työkykyriskikustannusten hallinnan keinojen käytössä.

Työkykyriskihenkilöiden työkyvyn palauttamisen toimet suunnitellaan yksilöllisesti. Työhön paluuta tuetaan tilapäisten työjärjestelyjen ja kevennetyn ja korvaavan työn toimintamalleilla sekä räätälöidyillä ratkaisuilla. Mehiläisellä joka kolmas kuntoutustuella työskentelevistä päätyi eläkkeelle, mikä on huomattavasti alan keskiarvoa vähemmän.

Lyhyiden sairauspoissaolojen osuuden pienenemiseen on vaikutettu kannustamalla esihenkilön luvalla tapahtuvien omailmoitteisten sairauspoissaolokäytäntöjen käyttöön. Lyhyistä poissaoloista yli puolet sovitaan työpaikalla.

### Työkykyjohtamisella turvallista ja sujuvaa arkea

Työkykyjohtamisen tavoitteena on varmistaa työympäristöjen turvallisuus ja sujuva arki, edistää henkilöstön hyvinvointia sekä hallita työkyvyttömyysriskejä ja -kustannuksia. Työkykyjohtamisen tavoitteita johdetaan keskitetysti ja seurataan säännöllisesti.

Työsuojelun yhteistoiminta on osa liiketoimintaa ja johtamista. Kaikkia koskevat työsuojeluasiat

käsitellään edustuksellisenä yhteistoimintana toimialojen työsuojelutoimikunnissa. Alueellista toimintaa koordinoivat toimialojen työsuojelupäälliköt yhteistyössä paikallisten esihenkilöiden ja henkilöstön edustajien kanssa. Paikalliset työsuojeluasiat käsitellään yhteistoiminnassa työpaikoilla esihenkilöiden ja henkilöstön kanssa. Toimialoilla työsuojelupäälliköiden työpareina työskentelee päätoimisia henkilöstön valitsemia päätyösuojeluvaltuutettuja.

Ennenaikaisia eläköitymisiä ennaltaehkäistään tukemalla osatyökykyisten työhön paluuta mukautetuilla työtehtävillä, työkokeiluilla ja osasairauspäivärahalla. Lisäksi työntekijälle tarjotaan osa-aikatyön ratkaisuja, uudelleen kouluttautumista tai mahdollisuutta sijoittua muihin tehtäviin. Työeläkeriskihenkilöiden työhön paluuta tukee työkykykoordinaattori.

Työkykyriskihenkilöiden varhainen tunnistaminen ja seuranta oli vuonna 2024 tiivistä, ja ennenaikaisten eläköitymisten riskihenkilöt saatiin tarkoituksenmukaisen tuen piiriin. Osatyökyvyttömyyseläkejärjestelyjä ja uudelleensijoituksia tehtiin onnistuneesti. Työeläkemaksuluokakehitys jatkui positiivisena, ja ennenaikaisten eläköitymisten kustannukset olivat hallinnassa.

Henkilöstöriskien hallinnassa korostuu esihenkilöiden, työsuojeluhenkilöstön ja henkilöstöhallinnon vuorovaikutus yhteistyössä työterveyshuollon, työeläkeyhtiöiden ja tapaturmavakuutusyhtiöiden kanssa. Toimialakohtaiset työsuojelun toimintaohjelmat sisältävät tavoitteet



ja käytännöt henkilöstöriskien hallinnalle, työterveys- ja työturvallisuustoiminnalle sekä henkilöstön työkykyä ylläpitävälle toiminnalle.

### **Työpaikkatapaturmaesiintyvyys pysyi samalla tasolla**

Vuonna 2024 työpaikkatapaturmien määrä sekä tapaturmista johtuvien työkyvyttömyystapausten määrä pysyi entisellä tasolla. Työpaikkatapaturmaesiintyvyys Suomessa oli 3,3/100 työntekijää.

Esihenkilöiden, henkilöstöhallinnon ja työterveyden välillä tehdään tiivistä yhteistyötä. Tapaturmiin joutuneille tarjotaan tukea ja heidän hoitopolkunsu rakennetaan yksilöllisesti. Toimintamallin myötä tapaturmiin joutuneet henkilöt ohjataan tehostettuun tukeen, hoitoon ja kuntoutukseen. Näin edesautetaan työntekijöiden nopeampaa paluuta takaisin töihin.

Työn vaarojen ja haittojen selvittäminen sekä riskien arviointi tehdään työpaikoilla yhdessä henkilöstön edustajien kanssa vuosittain. Riskien kartoituksella selvitetään toimipisteen työolosuhteita, työn kuormitustekijöitä ja mahdollisia vaara- tai riskitekijöitä. Kartoitus on omavalvontaa, jonka tavoitteena on tapaturmien ja vaaratilanteiden tunnistaminen ja ennaltaehkäisy sekä työhyvinvoinnin tukeminen. Työturvallisuusriskien arvioinnissa hyödynnetään muun muassa henkilöstötutkimuksen tuloksia ja työpaikkaselvityksiä. Kaikki läheltä piti -tilanteet ja työturvallisuutta uhkaavat tilanteet on ohjeistettu toiminnanohjausjärjestelmään kirjattaviksi. Työtapatuemat ja työmatkatapatuemat ilmoitetaan ja tutkitaan konsernin ohjeiden mukaisesti. Mahdollisten epäkohtien merkittävyys

arvioidaan ja työpaikan korjaavat toimenpiteet sovitaan esihenkilön johdolla.

Alueelliset ja yksikkökohtaiset työsuojeluvaltuutetut ovat aktiivisessa roolissa paikallisen tason työsuojelun yhteistoiminnassa. Toimialojen työsuojelutoimintaa koordinoivat liiketoimintojen työsuojelupäälliköt.

**Työkykyriskihenkilöiden varhainen tunnistaminen ja seuranta oli tiivistä, ja ennenaikaisten eläköitymisten riskihenkilöt saatiin tarkoituksenmukaisen tuen piiriin.**

## Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo

### Yhdenvertaisempi ja tasa-arvoisempi työpaikka

Mehiläisen tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden suunnitelma ohjaa toimintaamme konserni-tasolla. Mehiläisessä on vuodesta 2023 toiminut johtava yhdenvertaisuus- ja tasa-arvoasioiden asiantuntija, jonka tehtävänä on tukea konsernin työtä yhdenvertaisuusteemoissa. Konsernissa on käytössä muun muassa sukupuolineutraalit ammattilaistermit, ja lisäksi koulutamme ammattilaisiamme tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta niin työyhteisössä toimimisen kuin asiakastyön näkökulmista.

Toteutimme vuonna 2024 neljättä kertaa Mehiläisen yhdenvertaisuuskyselyn, ja siihen vastasi ennätysmäärä, 3 086 mehiläistä Suomessa (2023: 2 838). Henkilöstön kokemus yhdenvertaisuudesta ja inklusiivisuudesta pysyi hyvänä. Keskeinen kehittämistä vaativa asia on se, etteivät itsensä vähemmistöryhmään kuuluvaksi tuntevat kokisi ulkopuolisuuden tunnetta. Kehittämiskohteena nousi lisäksi tietoisuus Mehiläisen yhdenvertaisuuteen liittyvistä tavoitteista ja toimenpiteistä. Henkilöstö toivoi myös, että yhdenvertaisuusteemoja käsiteltäisiin tiimeissä, ja tämän tueksi toteutettiin esihenkilöille materiaalia.

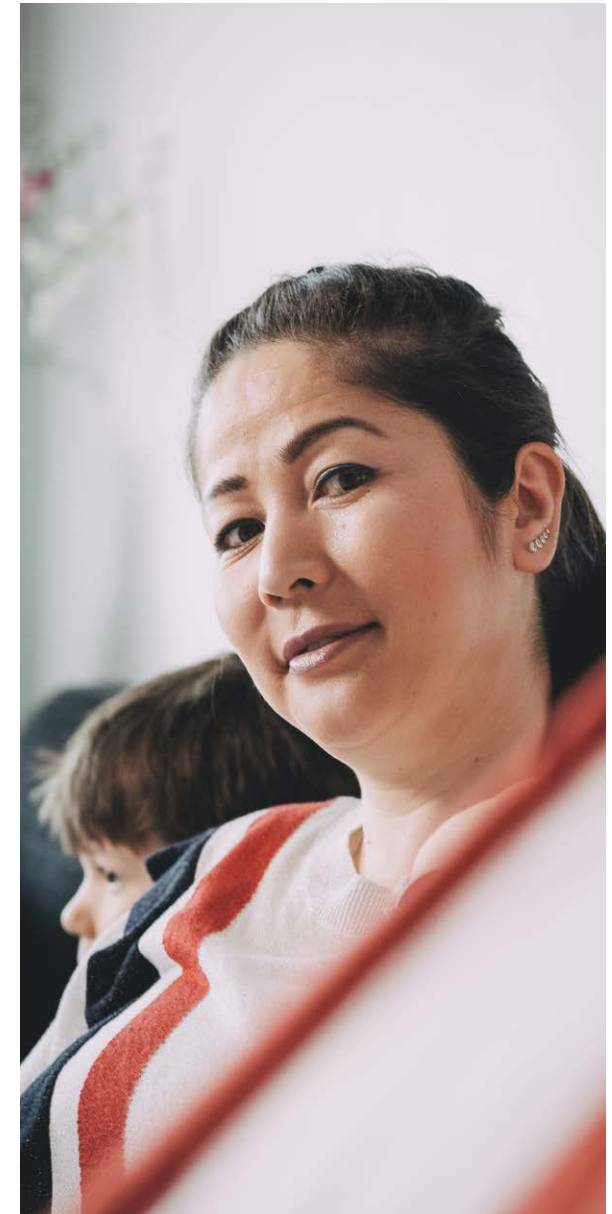
### Yhdenvertaisuuden edistämistä arjessa

Vuonna 2024 yhdenvertaisuustyön tavoitteeksi asetettiin henkilöstön tietoisuuden kasvattaminen, ja vuoden aikana järjestettiin lähes 20 yhdenvertaisuutta käsittelevää yhtiön sisäistä koulutustilai-

Toteutimme vuonna 2024 neljättä kertaa Mehiläisen yhdenvertaisuuskyselyn, ja siihen vastasi ennätysmäärä, 3 086 mehiläistä Suomessa.

suutta. Lisäksi tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen sitoutumisen positiiviset terveysvaikutukset olivat esillä Mehiläisen lääkäripäivillä ja hoitajapäivillä sekä ensimmäistä kertaa järjestetyillä henkilökohtaisten avustajien päivillä. Monimuotoisen työyhteisön johtaminen oli myös Mehiläisen työterveyspalveluiden järjestämän Pääasiatapahtuman aiheena. Mehiläinen oli vuonna 2024 Helsinki Priden virallinen kumppani.

Mehiläisen sosiaalipalveluissa on tehty vahvasti töitä työyhteisön moninaisuuden kehittämiseksi ja ulkomailta tulevien ammattilaisten integroimiseksi. Esimerkiksi Mehiläisen tytäryhtiö HSS:n kautta rekrytoituja, Mainiokodeissa, Onnikodeissa ja Ykköskodeissa työskenteleviä hoitajia, vastaanotaville yksiköille annetaan valmennusta ja koulutusta uusien mehiläisten vastaanottamiseksi.





## Osaamisen kehittäminen

### Monipuolisia urapolkuja ja jatkuvaa oppimista

Mehiläinen tarjoaa työntekijöilleen monipuolisia urakehitysmahdollisuuksia sekä mahdollisuuden jatkuvaan oppimiseen. Työntekijät käyvät esihenkilönsä kanssa kehityskeskustelun. Vuoden 2024 henkilöstötutkimuksessa 70 prosenttia vastaajista kertoi käyneensä keskustelun kuluneen vuoden aikana (2023: 66).

Vuonna 2024 Mehiläisessä oli 26 470 koulutuspäivää (2023: 20 706), mikä on keskimäärin 12 tuntia työntekijää kohden. Luku perustuu Workday-järjestelmään raportoituun koulu-

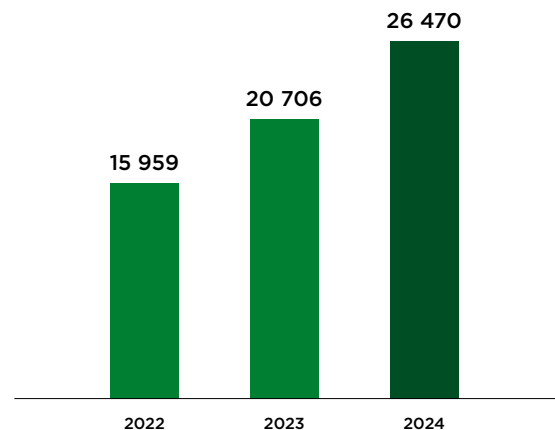
tukseen. Henkilöstölle tarjottujen koulutuksien keihäänkärkenä jatkettiin Mehiläisen esihenkilöille suunnattua, Aalto EE:n kanssa yhteistyössä suunniteltua Mehiläinen Executive Education (MEE) -valmennusta. Vuonna 2024 valmennukseen osallistui 75 Mehiläisen esihenkilöä ja asiantuntijaa. Kansainvälisessä MEE-ohjelmassa oli mukana osallistujia Suomesta, Virossa, Saksasta ja Ruotsista.

Tämän lisäksi järjestettiin LAT (lähiesihenkilötyön ammattitutkinto) ja JYET (johtamisen ja yritysjohtamisen ammattitutkinto) -esihenkilökoulutuksia, joihin liike-toiminnoista

Vuonna 2024 käynnistyi Mehiläisen neljäs mentorointiohjelma, jonka tavoitteena on tukea ammattilaisten erilaisia itsensä kehittämisen ja johtamisen taitoja.

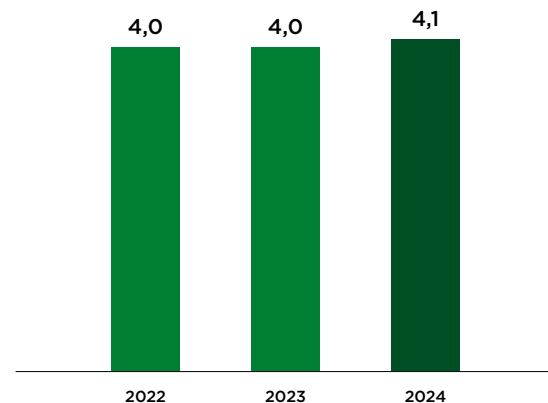
### Koulutuspäivät

Lkm



### Henkilöstötutkimuksen kokonaisindeksi

Skaala 1-5



ja tukipalveluista osallistui useita kymmeniä esihenkilöitä. Mehiläisen sosiaalipalveluiden esihenkilöille järjestettiin palvelulinjakohtaista koulutusta. Vuonna 2024 käynnistyi lisäksi neljäs Mehiläisen mentorointiohjelma, joka järjestetään ensimmäistä kertaa pääasiassa sisäisesti. Ohjelman tavoitteena on tukea ammattilaisten erilaisia itsensä kehittämisen ja johtamisen taitoja.

Johtamisen kehittäminen saa työntekijöiltä ja henkilöstön edustajilta positiivista palautetta. Positiivisesti kehittynyt henkilöstötutkimuksen trendi ja työnantajakuva osoittavat, että panokset johtamiseen tuottavat tulosta.

Henkilöstön kouluttamiseen ja kehittämiseen hyödynnettiin Workday- ja Moodle-järjestelmiä. Ne tarjoavat henkilöstölle ja esihenkilöille alustan osaamisen ja johtamisen kehittämiseen, suoritusten johtamiseen ja jokapäiväiseen työskentelyyn.

## HSS rekrytoi ja kouluttaa kansainvälisesti

Mehiläisen tytäryhtiö Healthcare Staffing Solutions (HSS) jatkoi kansainvälisten osaajien kouluttamista. Vuonna 2024 HSS:n entisen koulutusmallin rinnalle tuotiin malli, jossa opiskelijat voivat opiskella lähtömaassaan suomen kielen ja kulttuurin lisäksi koko lähihoitajan tutkinnon. Suomeen saapuessaan opiskelijat tekevät vain tutkintoon kuuluvan näyttökokeen. Koulutus on opiskelijoille maksuton.

Hoiva-avustajien koulutusta lähtömaissa jatkettiin. Opiskelu tapahtuu HSS:n kehittämässä digitaalisessa oppimis- ja rekrytointialustassa, Super-koulussa. Suomeen tultuaan henkilöt

suorittavat hoiva-avustajan tai lähihoitajan pätevyyteen vaaditut näytöt esimerkiksi yhteistyössä Sataedun kanssa. Hoiva-avustajat voivat halutessaan opiskella Suomeen tultuaan oppisopimuksella lähihoitajiksi. Yhteensä lähihoitajaksi valmistui vuoden 2024 aikana noin 800 Suomeen saapunutta hoiva-alan ammattilaista.

Suomen kielen opetus on keskeistä kansainvälisten ammattilaisten koulutuksessa. Kielen opiskelua tarjotaan suomalaisen koulutusjärjestelmän mukaisesti ja ensimmäisen vuoden ajan intensiivisesti. HSS vastaa kieliopinnoista kehittämällä digitaalisella oppimisalustalla. Opiskelijat suorittavat koulutuksen aikana eurooppalaisen CEFR-viitekehyksen mukaiset sote-ammattihenkilönä toimimiseen edellytetyt kielitasokokeet. Kielitestin läpäiseminen on rekrytointiin edellytys.

Mehiläisen tytäryhtiö Healthcare Staffing Solutions (HSS) jatkoi kansainvälisten osaajien kouluttamista. Vuonna 2024 HSS:n entisen koulutusmallin rinnalle tuotiin malli, jossa opiskelijat voivat opiskella lähtömaassaan suomen kielen ja kulttuurin lisäksi koko lähihoitajan tutkinnon.





## VASTUULLISUUSTEEMAT

# Kestävästi kehittyvä Mehiläinen

Mehiläiselle on tärkeää toimia kestävästi, avoimesti ja tehokkaasti läpi koko arvoketjun. Tunnemme vastuumme osana yhteiskuntaa ja haluamme toimia sen mukaisesti. Tavoitteenamme on, että eettinen toimintatapa ohjaa kaikkea toimintaamme ja asiakkaat sekä ammattilaiset mieltävät meidät alan vastuullisimmaksi toimijaksi.



**M**ehiläinen-konsernin toiminnan kestävyyttä, tehokkuutta ja avoimuutta ohjaavat useat politiikat sekä yleiset toimintaperiaattemme (Code of Conduct). Poliitikat kattavat koko konsernin toiminnan sekä Suomessa että ulkomailla, ja ne tarkastetaan vuosittain.

Kokonaisvastuu Mehiläisen konsernin toiminnan kestävyydestä on toimitusjohtajalla. Ympäristöjärjestelmästä vastaa konsernin laatujohtaja, hankintojen johtamisesta hankintajohtaja, kiinteistöistä kiinteistöjohtaja, tietoturvallisuudesta IT-johtaja ja tietosuojan valvonnasta tietosuojavastaava.

## Ympäristövastuu

Ympäristöasiat ovat osa Mehiläisen toiminta- ja laaturjestelmää. Pyrimme toiminnassamme tunnistamaan ja ennaltaehkäisemään ympäristöön kohdistuvia haittavaikutuksia. Toteutamme vastuullista hankintapolitiikkaa ja rakennamme työprosessit ja toimintatavat ympäristökuormitusta vähentäviksi. Kehittämämme digitaaliset ratkaisut vähentävät myös osaltaan ympäristökuormitusta. Edellytämme, että kaikki Mehiläisessä työskentelevät sitoutuvat työssään ympäristövastuuseen.

Teemme ympäristöasioissa yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa. Mehiläinen on ilmasto-businessverkosto Climate Leadership Coalitionin (CLC) jäsen. Haluamme osaltamme lisätä tietoisuutta ilmastonmuutoksen, biodiversiteetin ja muiden ympäristötekijöiden terveysvaikutuksista sekä edistää ilmastonmuutokseen sopeutumista.

### Ympäristöjohtaminen Mehiläisessä

Mehiläisen ympäristötyö täyttää lainsäädännön ja viranomaisten asettamat vaatimukset. Lisäksi Mehiläisen ympäristö- ja energiatehokkuustoimet täyttävät ISO 14001 ja ETJ+ -standardien vaatimukset. ISO 14001 ja ETJ+ -standardien mukaisesti Mehiläisen toimintoja auditoidaan ulkoisesti vuosittain. Sertifikaatit on uudistettu vuonna 2022, ja ne ovat voimassa vuoteen 2025 saakka.

Mehiläisen ympäristöpolitiikka luotiin vuonna 2023. Mehiläisen koko konsernin ympäristötyötä koordinoi ympäristöohjausryhmä. Sen vastuulla on valmistella ympäristötavoitteet, toimenpiteet niiden toteuttamiseksi sekä käytettävät mittarit ja seurantamenetelmät.

Kaikilla Mehiläisen yksiköillä on oma ympäristöohjelmansa sisältäen yksikön



ympäristötavoitteet. Ohjelmaa seurataan ja päivitetään säännöllisesti. Vuonna 2024 yksikkökohtaisia ympäristöohjelmia ryhdyttiin viemään sähköiseen portaaliin. Tämä helpottaa tavoitteiden toteutumisen seuraamista ja sen varmistamista, että kaikki yksiköt osallistuvat ympäristötyöhön.

Tässä raportissa kuvattu ympäristötyö koskee pääasiassa Mehiläisen Suomen toimintoja. Ympäristötyötä ohjaavat politiikat ja toimintaohjeet koskevat kuitenkin koko konsernia, ja ympäristötyön ulottaminen myös muihin toimintamaihin Viroon, Ruotsiin ja Saksaan alkoi vuonna 2024.

Mehiläinen sitoutui vuonna 2023 ensimmäisenä suomalaisena sosiaali- ja terveydenhuollon toimijana asettamaan tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet. Vuoden 2024 aikana valmisteltiin Science Based Targets-tavoitteet sekä suunnitelma siitä, kuinka Mehiläisen ympäristötavoitteet tukevat Pariisin ilmastopimuksen globaalia tavoitetta vähentää kasvihuonepäästöjä vuoteen 2030 mennessä. Tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet lähetettiin hyväksyttäväksi Science Based Targets Initiative (SBTi) -organisaatiolle vuoden 2024 lopussa. Asetetut tavoitteet ja suunnitelma ohjaavat Mehiläisen ympäristö- ja ilmastotyötä lähivuosina.

### Tavoitteena pienempi hiilijalanjälki

Mehiläisen tavoitteena on vuonna 2024 vähentää Suomessa liikevaihtoon suhteutettuja kokonaispäästöjä 10 prosenttia vuoden 2022 tasosta sekä tästä eteenpäin viisi prosenttiyksikköä vuosittain 2031 asti. Mehiläisen hiilijalanjälkeen on laskettu GHG -protokollan mukaisesti yhtiön suorat ja

epäsuorat päästöt (Scope 1, Scope 2 ja Scope 3). Koko konsernin hiilijalanjälki laskettiin vuonna 2024 ensimmäistä kertaa myös Ruotsin, Saksan ja Viron osalta. Laskenta tehtiin takautuvasti myös vuosien 2022 ja 2023 osalta.

Mehiläisen hiilijalanjälki laski vuonna 2024 liikevaihtoon suhteutettuna yhdeksän prosenttia vuoden 2023 päästöihin verrattuna. Konsernin liikevaihtoon suhteutetut kokonaispäästöt vuonna 2024 olivat 45,4 tCO<sub>2</sub>e/milj. euroa (2023: 49,7).

Science Based Targets -tavoitteisiin sitoutuminen edellyttää Mehiläiseltä koko konsernina aiempaa suurempia päästövähennyksiä. Hiili-dioksidipäästöjen vähentäminen on lähivuosina yksi Mehiläisen vastuullisuustyön painopisteistä. 1,5 asteen tavoitteeseen pääsy vaatii esimerkiksi autokannan uudistamisen ja ruokahävikin vähentämisen jatkamista, sosiaalipalveluiden ateriatarjonnan kehittämistä uusien ravitsemussuosittelujen mukaisesti sekä yhteistyötä toimittajien kanssa päästöjen vähentämiseksi. Myös maayhtiöiden energiavalinnat muutetaan vähitellen päästöttömiksi. Ruotsissa Meliva käyttää jo 100-prosenttisesti uusiutuvaa sähköä, ja myös Virossa on tavoitteena siirtyä päästöttömään sähköön vuoden 2025 aikana.

Vuonna 2024 aloitettiin Mehiläisen autokannan sähköistäminen ja kehitettiin ruokahävikin laskentatapaa. Kiinteistöjen yhteyteen aiotaan tulevina vuosina rakentaa sähköautojen latauspisteitä.

Mehiläinen tutkii erityisesti pääkaupunkiseudulla muutosrakentamisen vaihtoehtoja uudisrakentamisen sijaan. Tällä hetkellä on käynnissä kahden kohteen muutosrakentaminen, joissa entisiä

### Mehiläinen-konsernin hiilijalanjälki\*

tonnia (tCO <sub>2</sub> )	2022	2023	2024
Scope 1	2 916	2 645	2 096
Scope 2	1 410	1 305	2 143
Scope 3	91 674	87 938	89 404

\* Hiilijalanjälki laskettu takautuvasti ja päivitetty koko konsernin osalta myös vuosille 2022 ja 2023. Vuonna 2023 on raportoitu vain Suomen luvut.

CO<sub>2</sub>-päästöt yhteensä

**45,4**

tCO<sub>2</sub>e/MEUR

**Liikevaihtoon suhteutetut kokonaispäästöt laskivat 9 % vuoteen 2023 verrattuna.**

### Sähkön- ja lämmönkulutus

Mehiläinen - Suomi  
(yhteensä)  
MWh

	2022	2023	2024
Sähkö	39 760	39 171	34 405*
Lämmitysenergia	28 907	29 082	26 444

\* Mehiläinen konsernin sähkönkulutus oli 38 828 MWh vuonna 2024.



toimistotiloja muutetaan Mehiläisen sosiaalipalveluiden asumispalveluyksiköiksi. Mehiläisen entisiin hallinnon toimitiloihin Helsingin Paciuksenkadulle sekä IBM:n entiseen pääkonttoriin Munkkiniemeen perustettavat yksiköt valmistuvat vuonna 2026.

## Energiatehokkuutta ja päästötöntä kaukolämpöä

Mehiläinen-konsernissa merkittävin energiankulutus syntyy sosiaalipalveluiden ja lastensuojelun vuokrakiinteistöissä, jotka muodostavat noin 80 prosenttia koko konsernin energiankulutuksesta. Myös Mehiläisen lääkärikeskukset sijaitsevat pääosin vuokrakiinteistöissä, joissa mahdollisuuksiemme vaikuttaa lämmitysvalintoihin ja energiatehokkuuden parantamiseen ovat rajalliset. Olemme yhteistyössä vuokranantajien kanssa asentaneet kiinteistöihin aurinkopaneelijärjestelmiä ja uusineet valaistustamme led-valaistukseen. Kannustamme vuokranantajiamme käyttämään vuokrakohteissamme vihreää kaukolämpöä.

Mehiläisen Suomessa käyttämä sähkö on alkuperätakuujärjestelmän kautta hankittua 100-prosenttisesti uusiutuvaa energiaa. Myös lämmön osalta Mehiläinen on sitoutunut etsimään päästöttömiä vaihtoehtoja. Mehiläisen ostama kaukolämpö on hiilidioksidivapaata, uusiutuvilla energialähteillä tuotettua ja lämmön alkuperätkuilla varmennettua. Kaikissa sosiaalipalveluiden uudisrakennushankkeissa on puolestaan valittu maalämpö ensisijaiseksi lämmitysjärjestelmäksi. Maalämpöä käytetään tällä hetkellä Mehiläisen 38 kiinteistössä. Tietohallinnon puolella teemme yhteistyötä toimijoiden kanssa, jotka ovat sitoutuneet hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen.

## Yhdyskuntajätteen jakautuminen 2024 (tn), Suomi

Sekajäte	45 %	789,0
Biojäte	12 %	216,8
Energia	8 %	139,7
Kartonki	7 %	129,9
Keräyspaperi	7 %	126,5
Tietosuojamateriaali	6 %	103,9
Pahvi	5 %	82,4
Muut	9 %	153,9
<b>Yhteensä</b>		<b>1 742,3</b>

Jokaisella Mehiläisen yksiköllä on ympäristöohjelmansa osana käytössä tarkastuslistat, joiden avulla vältetään turha energiankäyttö omassa toiminnassa.

## Jätteiden käsittely Mehiläisessä

Mehiläisen tavoitteena on jatkuvasti kehittää toimintaansa niin, että syntyvän jätteen määrä vähenee. Tähän on luotu myös yksikkökohtaiset tavoitteet.

Vuoden 2024 aikana henkilöstölle järjestettiin ympäristökoulutuksia, joissa keskityttiin jätteiden lajittelun parantamiseen. Henkilöstölle myös viestittiin Mehiläisen tekemästä ympäristötyöstä aiempaa aktiivisemmin.

Science Based Targets -tavoitteisiin sitoutuminen edellyttää Mehiläiseltä koko konsernina aiempaa suurempia päästövähennyksiä. Hiilidioksidipäästöjen vähentäminen on lähivuosina yksi Mehiläisen vastuullisuustyön painopisteistä.

Sosiaalipalveluiden ruokahävikin pienentäminen on tärkeä osa Mehiläisen ympäristö- ja ilmastotyötä. Kehitämme hävikin seurantaan luotettavia mittaustapoja.

Mehiläisen kierrätysaste oli 47 prosenttia ja hyötykäyttöaste 100 prosenttia. Vaarallisia jätteitä syntyi 3,2 tonnia vuonna 2024. Raportointi ei sisällä kunnallisen jätehuollon piirissä olevia kohteita.

## Kestävät hankinnat

Mehiläisessä konsernin hankintoja johdetaan keskitetysti kaikkien liiketoimintojen tarpeisiin ottaen huomioon tuotteiden sekä palveluiden laatu- ja vastuullisuusnäkökulmat. Hankintoja kehitetään tiiviisti yhdessä liiketoimintojen kanssa, jotta hankittavat tuotteet ja palvelut tukevat parhaalla mahdollisella tavalla Mehiläisen toimintaa. Toteutamme vastuullista ja avointa hankintapolitiikkaa, joka perustuu Mehiläisen strategiaan ja arvoihin. Mehiläisen hankintapolitiikka päivitettiin vuonna 2023, ja vuonna 2024 uusia vastuullisuuskriteerejä lisättiin mukaan toimittaja-auditointeihin ja -kyselyihin. Hankintapolitiikka vaikuttaa myös toimittajavalintoihin: tavoitteena on valita toimittajia ja tuotteita, jotka mahdollistavat vastuullisen toiminnan sekä ostettujen tuotteiden ja palveluiden Scope 3 -hiilijalanjäljen pienentämisen.

Kaikki Mehiläinen-konsernin hankinnat, maa-yhtiöiden hankinnat mukaan lukien, toteutetaan samojen hankinta- ja vastuullisuuspolitiikkojen ja toimittajavalintaperiaatteiden mukaisesti. Seuraamme jatkuvasti myös sitä, että emme tee yhteistyötä pakotelistattujen toimijoiden kanssa. Tätä varten vuonna 2024 hankittiin ohjelma, joka seuraa asiakkaitamme ja toimittajiamme automaattisessa pakoteseulonnassa ja ilmoittaa mahdolliset pakoteosumat päivittäin tarkempaa analyysiä varten.

Hankinnan tavoitteena on toimittajien ja tuotevalikoiman yhtenäistäminen, vastuulliset yhteistyökumppanit, laadukkaat tuotteet ja palvelut

kilpailukykyiseen hintaan sekä sujuva hankintaprosessi. Toimittajien arviointia, hyväksyntää ja seuranta kehitetään jatkuvasti varmistaaksemme laadukkaat tuotteet ja palvelut sekä parantaaksemme toimitusvarmuutta myös poikkeustilanteissa. Mehiläisen toimittajilla ja toimitusketjuilla on tärkeä rooli yhtiön oman vastuullisen liiketoiminnan vaatimusten täyttämässä.

Vastuullinen ja kestävä hankinta edellyttää hyvien yhteistyökumppaneiden lisäksi myös Mehiläisen työntekijöiden aktiivisuutta. Tietoisuutta hankintojen vastuullisuudesta, valintojen merkityksistä ja tilauskoon sekä hävikin vaikutuksista ympäristöön lisättiin aktiivisesti perehdytyskoulutuksin ja uutiskirjein myös vuonna 2024. Vastuullisista hankinnoista viestittiin myös vastuullisuuden infotilaisuuksissa.

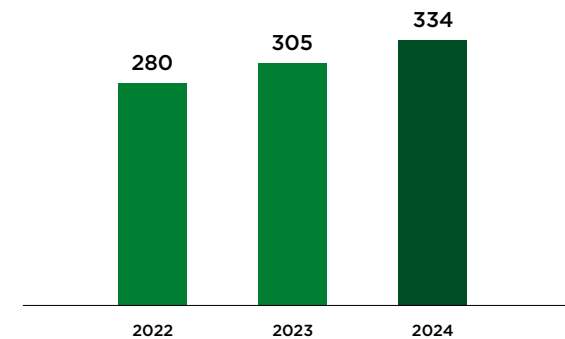
### Toimittajat sitoutuvat vastuullisuuden huomioiviin toimintaohjeisiin

Toimittajien edellytetään sitoutuvan toimintaohjeisiin (Supplier Code of Conduct), joissa määritellään Mehiläisen toimittajien vastuullisuusvaatimukset. Mehiläisen Supplier Code of Conduct päivitettiin vuonna 2023. Se sisältää täydennyksiä sosiaaliseen vastuuseen ja toimittajien ympäristövaikutusten arviointiin liittyen.

Keskitetyn hankinnan toimittajien on sitouduttava vastuullisuusvaatimukseen, jotta ne voidaan hyväksyä Mehiläisen kumppaniksi. Toimittajan tulee varmistaa, että toimintaohjeiden vaatimuksia noudatetaan myös toimittajan tarjoamien

### Supplier Code of Conductin sitoutuneiden toimittajien määrä

Lkm



tuotteiden tai palveluiden alihankintaketjussa. Vaatimusten toteutumista arvioidaan toimittaja-arvioinneilla, auditoinneilla, tapaamisissa sekä sisällyttämällä vaatimukset toimittajien kanssa tehtäviin sopimuksiin.

Vastuullisuusnäkökohtien läpikäynti on tärkeä osa toimittajayhteistyötä. Toimittajat sitoutettiin päivitettyihin vastuullisuusvaatimuksiin ja Supplier Code of Conductiin vuoden 2024 alusta alkaen. Päivitetyn Supplier Code of Conductin on allekirjoittanut 334 toimittajaa (2023: 305). Keskitetyn hankintavolyymien toimittajista 89 prosenttia (2023: 84) on sitoutunut Mehiläisen vastuullisuusvaatimukseen Suomessa.

Vuonna 2024 lisättiin toimittajien tietoisuutta Mehiläisen vastuullisuus- ja ympäristötavoitteista ja tarjouspyynnöissä pyydettiin hintoja vähäpäästöisille vaihtoehdoille. Toimittajayhteistyössä optimoidaan myös logistiikkaa ja tavarantoimituksia ympäristökuormituksen vähentämiseksi.

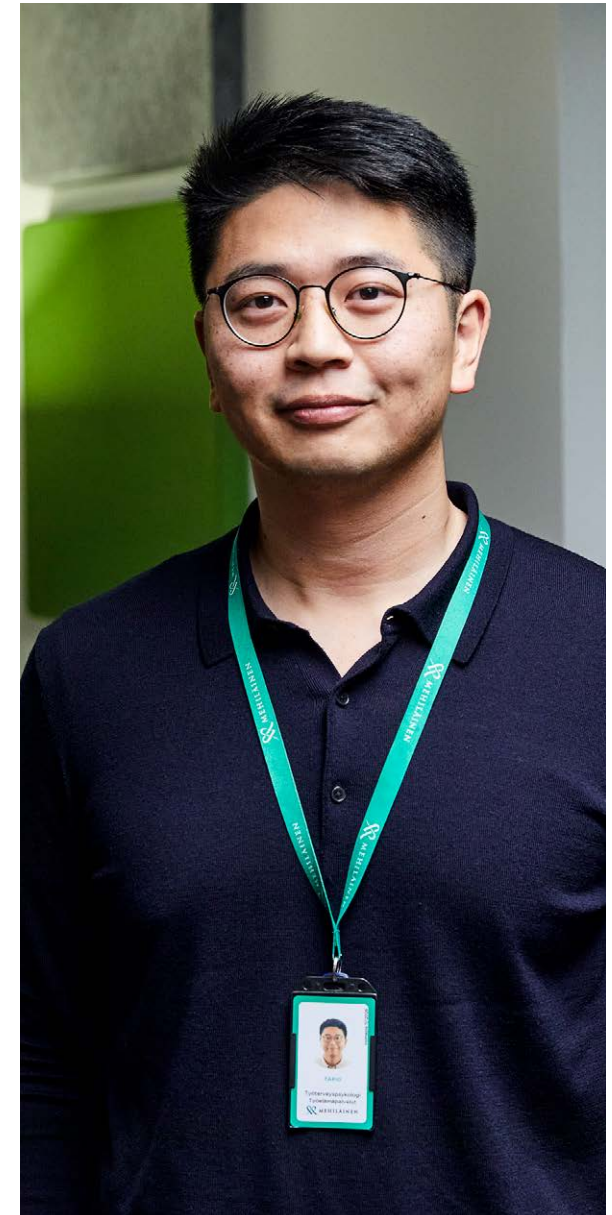
Yhteistyön, toimittajien suorituskyvyn ja vastuullisuuden arvioimiseksi Mehiläinen tekee säännöllisesti toimittaja-arvioita ja toiminnan kannalta kriittisten kategorioiden toimittajia myös auditoidaan. Vuoden 2024 aikana auditointiin toimittajia, joiden toimintaan tai tuotteisiin liittyi valmistusmaa- tai kategoriariskejä. Lisäksi toimittajien riskiarvioinneilla kartoitettiin riskien toteutumisen todennäköisyys ja vaikuttavuus.

Toimittaja-arvioinnit toteutetaan sähköisenä itsearviointina, jonka vastaukset arvioidaan ja pisteytetään. Vuonna 2024 toimittaja-arviointi tehtiin 131 toimittajalle, ja vastausprosentti oli 95. Lisäksi Mehiläinen lähettää vuosittain suurimmille toimittajilleen ilmastoaiheisen kyselyn, jolla

kartoitetaan toimittajien ympäristövastuuseen, ilmastotavoitteisiin ja tuotteiden sekä palveluiden hiilijalanjälkeen liittyviä asioita.

Mehiläisen hankintaketjun vastuullisuutta arvioidaan vuosittain myös kansainvälisen EcoVadis-vastuullisuusarvioitsijan toimesta. Mehiläisen hankinta on saanut vuosittain arvioinnissa toimialansa korkeimpia pisteitä ja sai tunnustusta vastuullisten hankintojen aktiivisesta kehittämisestä myös vuonna 2024.

Tavoitteenamme on valita toimittajia ja tuotteita, jotka mahdollistavat vastuullisen toiminnan sekä ostettujen tuotteiden ja palveluiden scope 3 -hiilijalanjäljen pienentämisen.



## Tietoturvallisuus

Tietoturvallisuus ja potilastietojen suojaaminen sekä asiointin luottamuksellisuus ovat Mehiläisen toiminnalle kriittinen perusta. Venäjän hyökkäyssodasta Ukrainaan alkanut Euroopan turvallisuustilanteen muutos on pitänyt tietoturvan uhkatasoa edelleen korkeana. Myös palvelunestohyökkäysten ja huijausyritysten riskitaso on pysynyt korkeana.

### Merkittäviä panostuksia kyberturvallisuuteen

Mehiläinen jatkoi vuonna 2024 panostuksiaan kyberturvallisuuteen koko konsernissa. Vuonna 2023 aloitetut hankkeet tietoturvan parantamiseksi ja hallinnollisen viitekehyksen kehittämiseksi etenivät vuonna 2024 suunnitelmien mukaisesti. Mehiläisen tytäryhtiö BeeHealthy sai vuoden lopulla ISO 27001 -sertifiointin, joka on maailmanlaajuisesti tunnustettu tietoturvasstandardi. Myös Mehiläisen digitaalisissa palveluissa on käynnissä hanke, jonka tavoitteena on saavuttaa ISO 27001 -sertifiointi.

Vuonna 2023 aloitettu "Zero Trust" -hanke on käyttöönottoaiheessa. Hankkeen lopputuloksena on syntynyt arkkitehtuuri, joka parantaa merkittävästi ympäristön teknisen tietoturvan tasoa sekä havainnointia ja aktiivisen puolustamisen edellytyksiä.

Mehiläisen tietoturva on rakennettu mahdollisimman korkeaksi esimerkiksi verkkoyhteyksien, salauksien, sovellusten ja osaamisen osalta.

Kaikissa markkinoilla olevissa ohjelmistoissa on kuitenkin haavoittuvuuksia, joita korjataan niiden tultua ilmi. Järjestelmien ja verkkojen käyttöä seurataan ja epänormaaliin käyttöön ja liikenteeseen reagoidaan hälytteiden avulla.

Panostamme rekrytointeihin, koulutuksiin, yhteistyökumppanuuksiin ja raportointiin. Yhdessä tietoturvakumppaneidemme kanssa tuotamme Mehiläiselle modernia tietoturvan valvontaa ja torjumme uhkatilanteet mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Vuonna 2022 aloitamamme Bug Bounty -ohjelma on tuottanut hyviä havaintoja, joiden avulla haavoittuvuuksiin on kyetty puuttumaan.

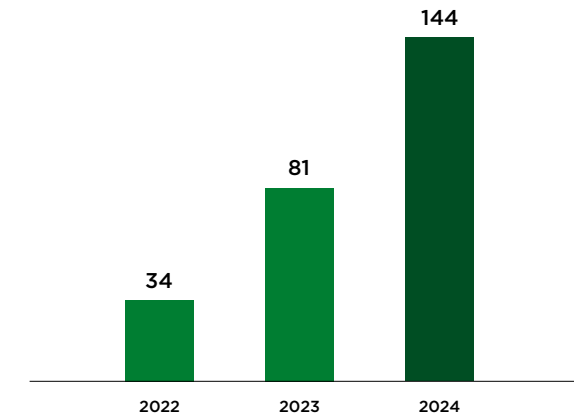
Teemme jatkuvasti toimenpiteitä ja investointeja varmistaaksemme, ettei Mehiläisen liiketoiminta tai potilaiden hoidon jatkuvuus vaarannu mahdollisista häiriötilanteista huolimatta. Vuonna 2024 harjoittelimme erilaisia häiriötilanteita kolmessa harjoituksessa, joihin osallistui enimmillään 50 mehiläistä. Mehiläinen oli mukana myös kansallisessa Tieto 24 -harjoituksessa, joka on Suomen suurin yritysten ja viranomaisten yhteistoiminta- ja tiedonvaihtoharjoitus laajojen hybridi-, kyber- ja informaatiohäiriöiden varalta.

Mehiläisen henkilöstöä koulutetaan jatkuvasti, jotta henkilöstön osaaminen on ajan tasalla erilaisten tietoturvariskien osalta ja valmiudet tunnistaa tietojenkalasteluyrityksiä, reagoida niihin ja raportoida niistä ovat kunnossa.

Mehiläinen jatkoi vuonna 2024 panostuksiaan kyberturvallisuuteen koko konsernissa.

Tietosuojaviranomaiselle raportoidut tietoturvaloukkaukset

Lkm





### Aktiivista poikkeamien raportointia

Seuraamme aktiivisesti lainsäädännössä tapahtuvia muutoksia ja huomioimme ne toiminnassamme. Vuonna 2024 raportoimme tietosuojaviranomaiselle 144 tietoturvaloukkausta EU:n tietosuojasetuksen edellyttämällä tavalla. Ilmoitusten määrä on kasvussa, koska olemme panostaneet yhä kattavampaan raportointiin. Olemme keskittäneet sisäistä prosessia ilmoitusten käsittelyssä sekä kasvattaneet henkilöstön osaamista ja tietoisuutta laatu- ja tietosuojan poikkeamiin liittyen.

Tietoturvaluottamus ja tietosuojat ovat osa Mehiläisen ISO 9001 -sertifioitua laadunhallinnan kokonaisuutta. Säilytämme potilastietojamme viranomaisen hyväksymässä A-luokan potilastietojärjestelmässä. Mehiläisen yksityisissä palveluissa tietojärjestelmät ja palvelut tuotetaan korkean tietoturvatason ISO 27001 -sertifikaatin mukaisesti. Julkisissa palveluissa toimitaan tilaajien käytäntöjen mukaan. Tietoturvaan ja tietosuojaan kiinnitetään erityistä huomiota myös yritys- ja kauppojen yhteydessä.

Noudatamme toiminnassamme EU:n yleistä tietosuojasetusta, voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä viranomaisten ohjeistuksia henkilötietojen käsittelystä. Tietoturvariskien hallinta on osa Mehiläisen riskienhallinnan kokonaisuutta. Seuraamme toimintaamme liittyviä riskejä säännöllisesti ja kehitämme toimintaamme jatkuvasti ISO 27001 -sertifikaatin mukaisesti.



## Mehiläisen toimintaperiaatteet

Jokainen Mehiläisessä työskentelevä sitoutuu noudattamaan yhtiön yleisiä toimintaperiaatteita, Code of Conductia. Toimintaperiaatteet viedään käytäntöön jokaisen Mehiläisen yksikön päivittäisessä työssä. Mahdolliset poikkeamat pyritään ratkaisemaan oman työyhteisön ja linjaorganisaation sisällä.

### Väärinkäytösten raportointi Mehiläisessä

Ensisijainen kanava toimintaperiaatteiden vastaisen toiminnan ilmoittamiseksi on hoitaa asiaa oman esihenkilön kautta, sisäisen palautekanavan, tai tarvittaessa vaaratilanneilmoituksen kautta. Mikäli asian hoitaminen oman organisaation tai esihenkilön kautta ei ole mahdollista tai asian vakavuus sitä edellyttää, voi työntekijä tehdä ilmoituksen erillisen, anonyymien whistleblowing-kanavan kautta.

Ilmoituksen tekemiseen ohjataan, kun epäily koskee joko toimintaperiaatteiden vakavaa väärinkäytöstä, epäkohtaa tai epäeettistä toimintaa Mehiläisessä. Ilmoitettava asia voi liittyä taloudelliseen epäselvyyteen, väärinkäytökseen, eturistiriitaan, lahjontaan, laiminlyöntiin tai muuhun toimintaperiaatteiden vastaiseen tai lainvastaiseen toimintaan tai käytökseen. Kaikki yhteydenotot whistleblowing-kanavaan käsitellään luottamuksellisesti. Vuonna 2024 whistleblowing-kanavan kautta vastaanotettiin viisi ilmoitusta (2023: 2).

Ilmoituskanavien järjestelyissä ja ilmoitusten käsittelyssä sovelletaan kunkin toimintamaan voimassa olevia kansallisia säädöksiä. Suomen toimintojen osalta ilmoitukset käsitellään vuonna 2023 voimaan tulleen ilmoittajansuojelua koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Jokainen Mehiläisessä työskentelevä sitoutuu noudattamaan yhtiön yleisiä toimintaperiaatteita.



# 04

## Raportointiperiaatteet

- 59 Yleiset raportointiperiaatteet
- 60 GRI-indeksi
- 65 Varmennusraportti

RAPORTOINTIPERIAATTEET

## Yleiset raportointiperiaatteet

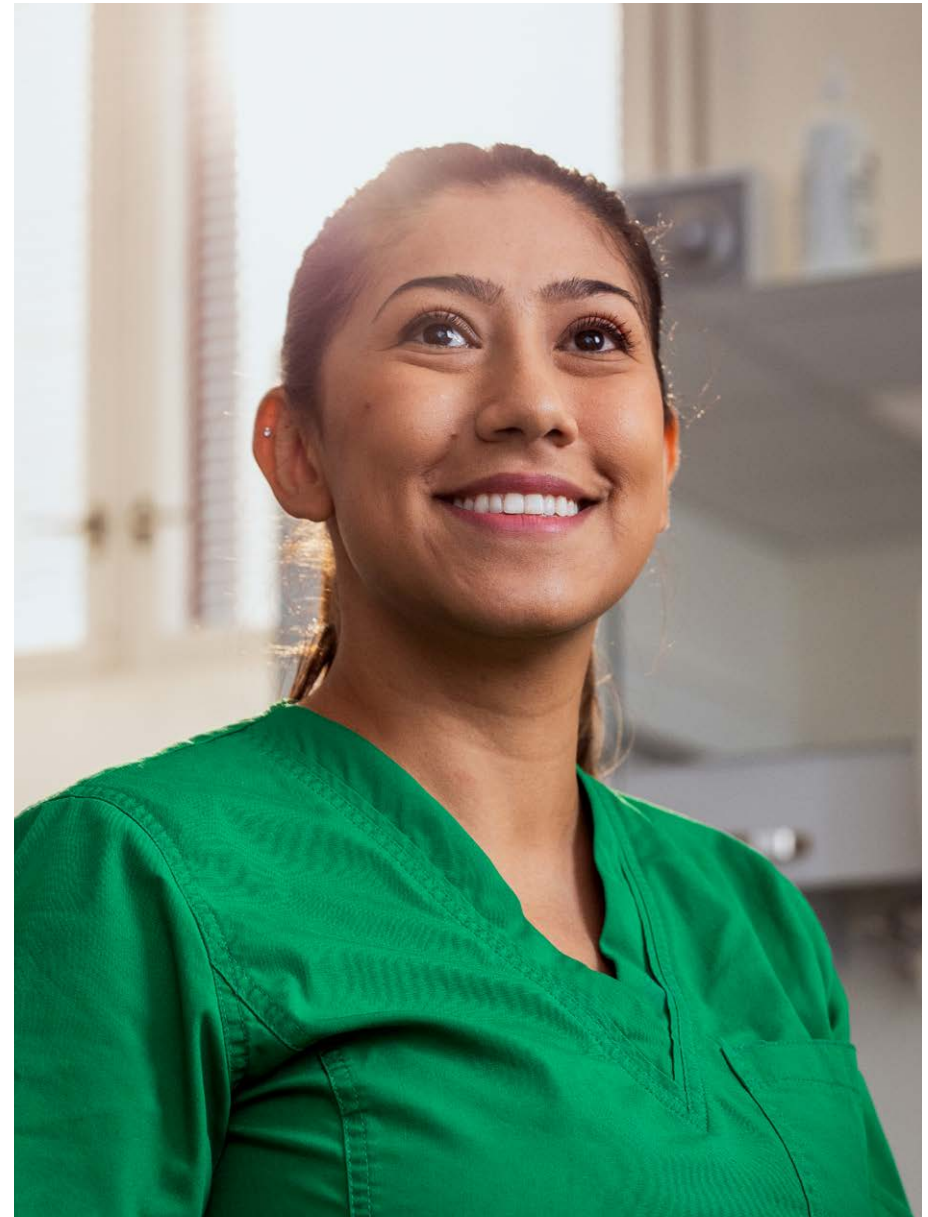
**Tämä raportti kattaa toimintamme kalenterivuodelta 2024. Raportointi kattaa kaikki Mehiläinen-konsernin toimialat ja toimintamaat, mikäli toisin ei mainita.**

Raportti sisältää tietoa olennaisimmista vastuullisuusaiheista. Eettiset ohjeet ja toimintaperiaatteet koskevat Mehiläisen oman toiminnan lisäksi myös Mehiläisessä toimivia itsenäisiä ammattinharjoittajia.

Raportti pyrkii olemaan tasapainoinen ja kattava kuvaus Mehiläisen vastuullisuudesta. Siinä on otettu huomioon sidosryhmien näkemykset ja Mehiläisen toiminnan yhteiskunnalliset vaikutukset. Raportin perustana toimii vuonna 2022 toteutettu olennaisuusanalyysi. Suurin osa toimintamme olennaisuutta kuvaavista indikaattoreista on GRI:n indikaattoreita, mutta mukana on myös Mehiläisen omia indikaattoreita

kuvaamassa sosiaali- ja terveysalan erityispiirteitä hyvän asiakaskokemuksen ja palvelun laadun varmistamiseksi.

Raportointijakso on 1.1.2024– 31.12.2024. Kaikista tunnusluvuista on tiedot vähintään kolmen vuoden ajalta. Taloudellisen vastuun tunnusluvut perustuvat hallituksen toimintakertomukseen ja tilinpäätökseen, jonka tilintarkastusyhtiö Ernst & Young Oy on varmentanut. Mehiläisen johtoryhmä ja hallitus ovat hyväksyneet vastuullisuusraportin. Vastuullisuusraportti on ulkoisesti varmennettu.



## RAPORTOINTIPERIAATTEET

# GRI-indeksi

GRI-tunnus	Sisältö	Sijainti	Huomiot
<b>GRI 2: Yleinen sisältö (2021)</b>			
<b>Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt</b>			
2-1	Organisaation yleistiedot	Raportin etukansi; Mehiläinen lyhyesti s. 7; Raportin takakansi	
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt	Yleiset raportointiperiaatteet s. 59	
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö	GRI-sisältöindeksi	Raportti julkaistaan vuosittain, vuoden 2024 raportti julkaistu 14.2.2025. Vastuullisuusraportoinnin ja tilinpäätösraportoinnin jakso 1.1.2024-31.12.2024.  Mehiläisen vastuullisuutta koskeissa kysymyksissä ja palautteissa voi olla yhteydessä Pauliina Kahraan ( <a href="mailto:etunimi.sukunimi@mehilainen.fi">etunimi.sukunimi@mehilainen.fi</a> ).
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	GRI-sisältöindeksi	Koko konsernin hiilijalanjälki sisältäen kaikki toimintamaat laskettu vuonna 2024 sekä takautuvasti vuosille 2022 ja 2023. <b>Ks. taulukko "Mehiläinen-konsernin hiilijalanjälki" s. 51.</b>
2-5	Raportoinnin varmennus	Varmennusraportti s. 65-66	
<b>Toimialat ja työntekijät</b>			
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Toimitusjohtajan katsaus s. 4-5; Mehiläinen lyhyesti s. 7; Mehiläisen strategia ja liiketoiminta s. 9-10; Toimialan ketterä kehittäjä ja yhteiskunnallinen vastuunkantaja s. 30-39	Raportoitu osittain.
2-7	Palkansaajat	Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 41-42	
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	GRI-sisältöindeksi	Raportoitu osittain. Tavoitteena Mehiläisessä on hoitaa kaikki omat ydintoiminnot ja keskeiset tukipalvelut omalla väellä. Ulkopuolista työvoimaa käytetään lähtökohtaisesti vain, jos omaa työvoimaa ei ole saatavilla, tarve on väliaikainen ja/tai osaaminen on lyhytaikaista tai niin spesifiä, että sitä ei ole tarkoituksenmukaista kehittää omana toimintana. Ylesimmät ryhmät muista työntekijöistä ovat tietyt asiantuntijatehtävät, joissa ei ole omaa vakituista henkilöstöä: tietyt IT-, HR-tekniologia-, digitehtävät, siivous-, vartiointi- ja muut kiinteistöpalvelut, tukipalvelutehtävät, operatiiviset työtehtävät, joihin on vaikea saada omaa työvoimaa, ammatinharjoittajat erilaisissa työtehtävissä (enemmistö lääkäreitä), vastaavat lääkärit, jotka ovat osin ammatinharjoittajia ja osin työntekijöitä, eräät lääkäritaustaiset henkilöt, joilla myös muu positio. Dataa määristä ei ole saatavilla.



GRI-tunnus	Sisältö	Sijainti	Huomiot
<b>Hallinnointi</b>			
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	Mehiläisen vuosi 2024 s.38–39; Toimintakertomus ja tilinpäätös 2024 s. 10; <a href="http://www.mehilainen.fi/yritysinfo/mehilaisen-omistus-ja-johto">www.mehilainen.fi/yritysinfo/mehilaisen-omistus-ja-johto</a>	
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen	Toimintakertomus ja tilinpäätös 2024 s. 10	Raportoitu osittain.
2-11	Hallituksen puheenjohtaja	Toimintakertomus ja tilinpäätös 2024 s. 10	
2-12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	Mehiläisen vastuullisuuden johtamistapa s. 17	
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	Mehiläisen vastuullisuuden johtamistapa s. 17	
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	Mehiläisen vastuullisuuden johtamistapa s. 17; Yleiset raportointiperiaatteet s. 59	
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Mehiläisen Code of Conduct	Raportoitu osittain.
2-17	Hallituksen kollektiivinen tieto kestävästä kehityksestä	Mehiläisen vastuullisuuden johtamistapa s. 17	
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	GRI-sisältöindeksi	Hallitus arvioi toimintaansa säännöllisesti. Kun vastuullisuusasioista ilmenee käsiteltäviä aiheita, ne tuodaan tarkastusvaliokunnan asialistalle. Tarkastusvaliokunta arvioi toimintaansa erillisessä prosessissa.
2-19	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Toimintakertomus ja tilinpäätös 2024 s. 76; GRI-sisältöindeksi	Raportoitu osittain.  Mehiläisen palkitsemisen periaatteista päättää konsernin hallitus.  Hallituksen jäsenten palkitsemisesta päättää yhtiökokous. Hallituspalkkioita maksetaan vain ulkopuolisille hallitusjäsenille. Toimitusjohtajan palkitseminen koostuu peruspalkasta luontoisetuineen sekä vuosittaisesta tulospalkkiosta. Tavoitteet asetetaan siten, että ne tukevat konsernin strategian toteutumista ja taloudellista menestystä. Johtoryhmän ja avainhenkilöiden palkitseminen koostuu peruspalkasta ja vuosittaisesta tulospalkkiosta, joiden määrä vaihtelee henkilön aseman ja vastuun perusteella. Konsernin tulospalkkiot vahvistaa konsernin hallitus. Palkitsemisen periaatteista poikkeaminen tapahtuu konsernin hallituksen päätöksellä.
2-20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt	GRI-sisältöindeksi 2-19	Raportoitu osittain.
2-21	Vuosittaisen kompensaation suhdeluku	GRI-sisältöindeksi	Vuosi 2024: 26:1





GRI-tunnus	Sisältö	Sijainti	Huomiot
<b>Strategia, politiikat ja toimintatavat</b>			
2-22	Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	Toimitusjohtajan katsaus s. 4–5; Mehiläisen vastuullisuusohjelman tavoitteet s. 14–15	
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	Mehiläisen vastuullisuuden johtamistapa s. 17; Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä s. 21; Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 41; Kestävästi kehittyvä Mehiläinen s. 50; Toimintakertomus ja tilinpäätös 2024 s. 16	
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	Mehiläisen vastuullisuuden johtamistapa s. 17; Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä s. 21; Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 41; Kestävästi kehittyvä Mehiläinen s. 50; Toimintakertomus ja tilinpäätös 2024 s. 16	
2-25	Negatiivisten vaikutusten korjaaminen	Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä s. 21–28; Toimintakertomus ja tilinpäätös 2024 s. 13–16	
2-26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta	Kestävästi kehittyvä Mehiläinen s. 57	
2-27	Lakien ja sääntöjen noudattaminen	GRI-sisältöindeksi	Ei rikkomuksia vuonna 2024.
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Mehiläisen sidosryhmät vastuullisuuden näkökulmasta s. 16	
<b>Sidosryhmävuorovaikutus</b>			
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Mehiläisen sidosryhmät vastuullisuuden näkökulmasta s. 16	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 42; GRI-sisältöindeksi	Noudatamme kaikissa työsuhteissa konserniyhtiön toimialalla noudatettavia yleissitovia työehtosopimuksia ja sen mukaisesti, mikä on kyseisen työehtosopimuksen soveltamisalamääräys. Poikkeuksena ovat esimerkiksi johtajien työsuhteet, joita eivät koske yleissitovat työehtosopimukset.
<b>GRI 3: Olennaiset aiheet (2021)</b>			
3-1	Olennaisten aiheiden määrittely	Mehiläisen olennaisuusanalyysi s. 12–13	
3-2	Olennaiset aiheet	Mehiläisen olennaisuusanalyysi s. 12–13	
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen	Mehiläisen vastuullisuuden johtamistapa s. 17; Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä s. 21–28; Toimialan ketterä kehittäjä ja yhteiskunnallinen vastuunkantaja s. 30–39; Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 41–48; Kestävästi kehittyvä Mehiläinen s. 50–57	
<b>Taloudelliset standardit</b>			
<b>GRI 201: Taloudelliset tulokset (2016)</b>			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Mehiläisen strategia ja liiketoiminta s. 10; Toimialan ketterä kehittäjä ja yhteiskunnallinen vastuunkantaja s. 30–39; Toimintakertomus ja tilinpäätös 2024 s. 32–37	



GRI-tunnus	Sisältö	Sijainti	Huomiot
<b>GRI 203: Välilliset taloudelliset vaikutukset (2016)</b>			
203-2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Toimialan ketterä kehittäjä ja yhteiskunnallinen vastuunkantaja s. 30-39; Mehiläisen vuosi 2024 s. 20-34	
<b>GRI 205: Korruptionvastaisuus (2016)</b>			
205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	GRI-sisältöindeksi	Ei korruptiotapauksia vuonna 2024.
<b>GRI 207: Verot (2019)</b>			
207-1	Lähestymistapa verotukseen	Toimialan ketterä kehittäjä ja yhteiskunnallinen vastuunkantaja s. 37-39	
207-2	Verohallinto, -hallinta ja riskien kontrolloiminen	Toimialan ketterä kehittäjä ja yhteiskunnallinen vastuunkantaja s. 37-39	
207-3	Sidosryhmien osallistaminen ja tavat käsitellä veronmaksuun liittyviä huolenaiheita	Mehiläisen sidosryhmät vastuullisuuden näkökulmasta s. 16; Toimialan ketterä kehittäjä ja yhteiskunnallinen vastuunkantaja s. 37-39	
207-4	Maakohtainen raportointi	Toimialan ketterä kehittäjä ja yhteiskunnallinen vastuunkantaja s. 37-39	
<b>Ympäristöstandardit</b>			
<b>GRI 305: Päästöt (2016)</b>			
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	Kestävästi kehittyvä Mehiläinen s. 51; GRI-sisältöindeksi	Päästöraportointi kattaa koko Mehiläinen-konsernin toiminnot. Biogeeniset päästöt Scope 1 osalta olivat 104 tCO <sub>2</sub> e vuonna 2024. Mehiläisen päästölaskenta kattaa Scope 1 -päästöjen osalta kaikki GHG-protokollan mukaiset osa-alueet lukuun ottamatta omaa energiantuotantoa ja hajapäästöjä, jotka eivät ole Mehiläisen toiminnassa olennaisia.
305-2	Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	Kestävästi kehittyvä Mehiläinen s. 51; GRI-sisältöindeksi	Päästöraportointi kattaa koko Mehiläinen-konsernin toiminnot. Mehiläinen käyttää markkinalähtöistä laskentatapaa. Sijaintiperusteiset Scope 2 -päästöt vuonna 2024 olivat 6 070 tCO <sub>2</sub> e.  Mehiläisen päästölaskenta kattaa Scope 2 -päästöjen osalta kaikki GHG-protokollan mukaiset osa-alueet lukuun ottamatta omaa ostettua höyryä ja viilennystä, jotka eivät ole Mehiläisen liiketoiminnassa olennaisia.
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	Kestävästi kehittyvä Mehiläinen s. 51; GRI-sisältöindeksi	Päästöraportointi kattaa koko Mehiläinen-konsernin toiminnot. Biogeeniset päästöt Scope 3 osalta olivat 16 920 tCO <sub>2</sub> e vuonna 2024. Mehiläisen päästölaskenta kattaa Scope 3 -päästöjen osalta kaikki GHG-protokollan mukaiset osa-alueet lukuun ottamatta tuotteiden käsittelystä johtuvia päästöjä sekä franchise-liiketoiminnan ja sijoitustoiminnan päästöjä, jotka eivät ole Mehiläisen liiketoiminnassa olennaisia.
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Kestävästi kehittyvä Mehiläinen s. 51; GRI-sisältöindeksi	Päästöintensiteetti lasketaan Mehiläisen päästöistä (Scope 1, 2 ja 3) samoin rajauksin kuin kuvattu yllä (305-1, 305-2 ja 305-3).



GRI-tunnus	Sisältö	Sijainti	Huomiot
<b>GRI 306: Jätteet (2020)</b>			
306-3	Syntynyt jäte	Kestävästi kehittyvä Mehiläinen s. 52	
<b>GRI 308: Toimittajien ympäristöarviointi (2016)</b>			
308-1	Uudet toimittajat, jotka arvioitiin ympäristökriteereillä	Kestävästi kehittyvä Mehiläinen s. 53-54	
<b>Sosiaaliset standardit</b>			
<b>GRI 401: Työsuhteet (2016)</b>			
401-1	Henkilöstön vaihtuvuus	Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 41 ja 43	Raportoitu osittain.
<b>GRI 403: Työterveys- ja turvallisuus (2018)</b>			
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 41-42, 44-45	
403-2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, tapauksien tutkinta	Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 44-45	
403-3	Työterveyspalvelut	Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 44	
403-4	Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille	Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 44-45	
403-5	Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen	GRI-sisältöindeksi	Vuoden aikana on järjestetty useita sisäisiä ja ulkoisia työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyviä koulutuksia kuten Työturvallisuuskeskuksen pitämä työsuojelun peruskurssi ja jatkokoulutus.
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 44-45	
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 45	Raportoitu osittain.
<b>GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen (2016)</b>			
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 47-48	Raportoitu osittain.
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä s. 28; Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 46-48;	
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Haluttu ja merkityksellinen työpaikka s. 47-48	Raportoitu osittain.
<b>GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi (2016)</b>			
414-1	Tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	Kestävästi kehittyvä Mehiläinen s. 53-54	
<b>Mehiläisen omat indikaattorit</b>			
Oma indikaattori	NPS (Net Promoter Score) yksityisissä ja julkisissa terveyspalveluissa	Mehiläisen vastuullisuusohjelman tavoitteet s. 14; Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä s. 21	
Oma indikaattori	Ikääntyneiden hoivapalvelujen laatuindeksi	Mehiläisen vastuullisuusohjelman tavoitteet s. 14; Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä s. 24	
Oma indikaattori	Hoitoonpääsy Mehiläisen julkisissa terveyskeskuksissa	Mehiläisen vastuullisuusohjelman tavoitteet s. 14; Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä s. 24	

# Riippumaton varmennusraportti

## Mehiläinen Konserni Oy:n johdolle

### Laajuus

Mehiläinen Konserni Oy:n (jatkossa Mehiläinen) johdon pyynnöstä olemme suorittaneet ISAE 3000-standardin mukaisen rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat Mehiläisen Vastuullisuusraportti 2024 (jatkossa ”yritysvastuutiedot”) esitetyt tiedot raportointi-ajanjaksolta 1.1.–31.12.2024.

### Mehiläisen määrittämät raportointiperiaatteet

Mehiläinen on laatinut vuosi- ja yritysvastuuraportin 2024 noudattaen Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards -raportointiviitekehyksen ohjeistusta sekä Mehiläisen omia sisäisiä raportointiperiaatteita (jatkossa raportointiperiaatteet). Nämä periaatteet eivät välttämättä sovellu muihin tarkoituksiin.

### Mehiläisen velvollisuudet

Mehiläisen johto on vastuussa raportointiperiaatteiden valinnasta ja vuoden 2024 yritysvastuutietojen esittämisestä valitsemiensa raportointiperiaatteiden mukaisesti kaikilta olennaisilta osin. Tämä sisältää velvollisuuden laatia ja ylläpitää

sisäistä valvontaa, ylläpitää tarvittavia asiakirjoja sekä tehdä yritysvastuutietoihin liittyviä arvioita, jotka he katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia yritysvastuutiedot, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

### EY:n velvollisuudet

Velvollisuutenamme on esittää johtopäätös yritysvastuutietojen esittämisestä hankkimamme evidenssin perusteella.

Toimeksianto on suoritettu kansainvälisen varmennustoimeksiannostandardin (ISAE 3000) ”Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus (uudistettu)” mukaisesti ja sen ehdot on sovittu Mehiläisen kanssa 29.8.2024. ISAE 3000-standardi edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelua, suorittamista ja raportointia siten, että esitetään johtopäätös siitä, olemmeko tietoisia olennaisista muutoksista, jotka on tehtävä yritysvastuutietoihin, jotta nämä olisivat raportointiperiaatteiden mukaisia. Valittujen varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus

perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisesta virheellisyydestä.

Uskomme, että hankkimamme evidenssi on riittävää ja asianmukaista rajoitetun varmuuden johtopäätöksellemme.

### Varmentajan riippumattomuus ja laadunvalvonta

Olemme säilyttäneet riippumattomuutemme ja vahvistamme, että olemme noudattaneet IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) määrittämiä eettisiä vaatimuksia. Meillä on tämän toimeksiannon toteuttamiseen vaadittavaa osaamista ja kokemusta.

Ernst & Young soveltaa kansainvälistä ISQM 1-laadunvalvontastandardia (International Standard on Quality Management 1) ja näin ollen suunnittelee, toteuttaa ja ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädösten ja määräysten noudattamista varten.

### Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden toimeksiannossa evidenssin hankkimismenetelmät ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa, minkä vuoksi saadaan rajoitetumpi varmuus kuin kohtuullisen varmuuden toimeksiannossa.

Olemme suunnitelleet ja suorittaneet toimeksiannon siten, että saamme riittävästi asianmukaista evidenssiä rajoitetulle varmuudelle, johon perustaa johtopäätöksemme, eikä se siten anna kaikkea evidenssiä, jota vaaditaan kohtuullisen varmuuden saamiseksi.

Vaikka huomioimme sisäisen valvonnan tehokkuutta määrittäessämme toimenpiteidemme luonnetta ja laajuutta, varmennustoimeksiantomme ei ole suunniteltu varmentamaan sisäistä valvontaa. Toimenpiteemme eivät sisältäneet kontrollitestausta tai toimenpiteiden suorittamista liittyen datan yhdistelyyn ja laskemiseen IT-järjestelmien sisällä.

Rajoitetun varmuuden toimeksianto koostuu kyselyistä henkilöille, jotka ovat vastuussa Vastuullisuusraportin 2024 sekä siihen liittyvän tiedon laatimisesta, sekä analyyttisen ja muiden toimenpiteiden suorittamisesta.

Toimenpiteemme sisälsivät:

- a. käsityksen muodostamisen Mehiläisen olennaisista yritysvastuun raportointiaiheista, joista Mehiläinen on vastuussa raportoida, sekä organisaatiosta ja toiminnoista,
- b. Mehiläisen ylimmän johdon haastattelut ymmärtääksemme yritysvastuun johtamistapaa yhtiössä,

c. yritysvastuutiedon keräämisestä ja yhdistelystä vastuullisten henkilöiden haastattelut ymmärtääksemme järjestelmiä, prosesseja sekä kontroleja liittyen tietojen keräämiseen ja yhdistelyyn,

d. yritysvastuutietojen läpikäyntiä sisäisistä ja ulkoisista lähteistä ja otospohjaisia tarkastuksia raportointiaineistoon varmentuaksemme tietojen oikeellisuudesta,

e. tarkastuslaskemien tekemistä raportoidulle tiedolle sekä raportin tekstien perustana olevan tiedon oikeellisuuden arviointia.

Teimme myös muita tarpeelliseksi katsomiamme toimenpiteitä.

### Johtopäätös

Tekemämme varmennustyön ja hankkimamme evidenssien perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Vastuullisuusraportin 2024 raportointiajanjaksolla 1.1.-31.12.2024 olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Helsingissä, 13.2.2025

Ernst & Young Oy  
Tilintarkastusyhteisö

Mikko Ryttilahti  
KHT



Arkadiankatu 6

00100 Helsinki

[mehilainen.fi](http://mehilainen.fi)

