



Omavalvontasuunnitelman raportointi 1/2024

Toimiala

Yksityiset terveyspalvelut

Raportin sisältö

Raportti koostuu Mehiläinen Oy, terveyspalveluiden ja Fysios Oy:n omavalvontasuunnitelmassa määritetyistä osa-alueista. Näitä osa-alueita seuraamalla ja parantamalla voidaan varmistaa onnistuminen laadukkaiden ja turvallisten palveluiden tuottamisessa.

Omavalvontasuunnitelmassa seurattavia osa-alueita ovat mm.:

- Henkilöstö
- Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet
- Lääkehoito
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Potilasyhteyshenkilötyö
- Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely
- Potilan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi

Vuoden 2024 ensimmäisen kolmanneksen havainnot ja toimenpiteet

Omavalvonnan seurannan toteutus:

Omavalvonnan toteutumista on seurattu omavalvontapulssin ja sisäisten auditointien avulla.

Omavalvontaa kartoittava omavalvontapulssi tehtiin 8 - 28.1.2024 ja siihen vastasi 93 % yksiköistä. Omavalvontapulssin vastausten perusteella tehdään tarvittaessa tarkastuksia toimintayksiköihin.

Sisäisiä laatu- ja johtamisjärjestelmän auditointeja tehtiin seuranta-aikana 16 kappaletta.

Omavalvonnan perusteella tehdyt merkittävimmät muutokset:

Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet:

Laiteturvallisuus

Tehdyt toimenpiteet:

- Palvelupisteiden laitevastuuhenkilöille on järjestetty koulutusta laiteturvallisuudesta.
- Laitevastuuhenkilön tehtävän kuvausta on täsmennetty.
- Esihenkilöille on kerrattu, miten laiteturvallisuuteen liittyvän dokumentaation tulee palvelupisteissä toteutua.
- Huoltodokumentaation toteutumista seurataan.



MEHILÄINEN

Henkilöstö

Perehdytys

Tehdyt toimenpiteet:

- Perehdytysprosessin kertaus Fysios Mehiläisen esihenkilöille.

Lääkehoito

Lääkehoitosuunnitelma

Tehdyt toimenpiteet:

- Lääkehoitosuunnitelmien siirto sähköiselle alustalle. Muutos helpottaa palvelupistekohtaisten dokumenttien ja niiden lukukuittausten hallinnointia.
- Lääkevastuuhenkilöiden ja esihenkilöiden koulutus lääkehoitosuunnitelman hallinnointiin sähköisellä alustalla