

## Omavalvontasuunnitelman raportointi 2/2024

### Toimiala

Yksityiset terveystalvelut

### Raportin sisältö

Raportti koostuu Mehiläinen Oy:n ja Fysios Oy:n omavalvontasuunnitelmassa määritetyistä osa-alueista. Näitä osa-alueita seuraamalla ja parantamalla voidaan varmistaa onnistuminen laadukkaiden ja turvallisten palveluiden tuottamisessa.

Omavalvontasuunnitelmassa seurattavia osa-alueita ovat mm.:

- Henkilöstö
- Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet
- Lääkehoito
- Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet
- Potilasyhteyshenkilötyö
- Potilasasiakirjat ja henkilötietojen käsittely
- Potilan osallistumisen vahvistaminen ja muistutusten käsittely
- Omavalvonnan seurannan toteutuminen ja arviointi

### Vuoden 2024 toisen kolmanneksen havainnot ja toimenpiteet

#### Omavalvonnan seurannan toteutus:

Omavalvonnan toteutumista on seurattu omavalvontapulssin ja sisäisten auditointien avulla.

Omavalvontaa kartoittava omavalvontapulssi on seuranta-aikana tehty 13.5 - 2.6.2024. Kyselyn vastausprosentti oli 85. Omavalvontapulssin vastausten perusteella tehdään tarvittaessa kontaktointeja ja tarkastuksia palvelupisteisiin.

Sisäisiä laatu- ja johtamisjärjestelmän auditointeja tehtiin seuranta-aikana 13 kappaletta.



## **Omavalvonnan perusteella tehdyt merkittävimmät muutokset:**

### **Riskien ja epäkohtien tunnistaminen ja korjaavat toimenpiteet:**

Fysios Mehiläisessä on aloitettu kirjaamisen kehittämisen projekti, jonka tavoitteena on selkeyttää kirjaamista ja parantaa asiakkaiden hoitosarjojen jälkeisiä palautemääriä sekä laatua.

#### **Tehdyt toimenpiteet:**

- Lisätty omavalvontaa
- Lisätty terapeuttien koulutusta

### **Henkilöstö:**

#### **Tietosuojan valvontapäällikkö**

Yksityisiin terveystalouteihin on palkattu tietosuojan valvontapäällikkö, joka vastaa tietosuojakäytäntöjen omavalvonnasta ja kehittämisestä. Jatkossa voidaan entistä paremmin ja tehokkaammin kohdentaa lokitietojen omavalvonnan prosesseja sekä tietosuojaan liittyvien poikkeamien tunnistamista ja raportointia.

### **Lääkehoito:**

#### **Lääkesäilytystilojen lämpötilaseurannan automatisointi**

Lääkesäilytystilojen lämpötilan mittaustapa on ollut manuaalinen. Poikkeamatilanteissa lääkkeiden käyttökelpoisuuden arvioiminen on ollut hankalaa ja aiheuttanut mahdollisesti turhaa lääkehävikkiä.

#### **Tehdyt toimenpiteet:**

- Elokuussa 2024 on otettu käyttöön automaattiset lämpötilaloggerit lääkesäilytystiloissa.
- Jatkuva lämpötilamittaus mahdollistaa nopean poikkeamiin reagoinnin.
- Lämpötiloista on saatavilla pilvipalvelussa reaaliaikainen- ja historiadata, joka mahdollistaa lääkkeiden käyttökelpoisuuden arvioinnin poikkeaman jälkeen.