



MEHILÄISEN VUOSI

2024



MEHILÄINEN
VUODESTA 1909

Sisältö

01



Vuosi 2024

- 4 Mehiläinen lyhyesti
- 6 Tapahtumia ja kohokohtia
- 7 Toimitusjohtajan katsaus
- 10 Vastuullisuus
- 13 Mehiläinen työnantajana

02



Mehiläinen Suomessa

- 19 Yksityiset terveyspalvelut
- 23 Julkiset terveyspalvelut
- 26 Sosiaalipalvelut

03



Meliva ja BeeHealthy

- 30 Kasvustrategian ydinkyvyykkyedet
- 31 Ruotsi
- 32 Viro
- 33 Saksa
- 34 BeeHealthyn ohjelmistopalvelut

04




Taloudellinen katsaus

- 36 Avainluvut tuloksesta
- 37 Verojalanjälki
- 38 Mehiläisen johto

Näin luet vuosikertomusta

Voit lukea vuosikertomuksen sisältöjä selaamalla sivuja alaspäin tai klikkaamalla ylänavigaation ja sisällysluettelon linkejä.

 Klikkaamalla valikkoikonia pääset takaisin tälle sivulle.

01

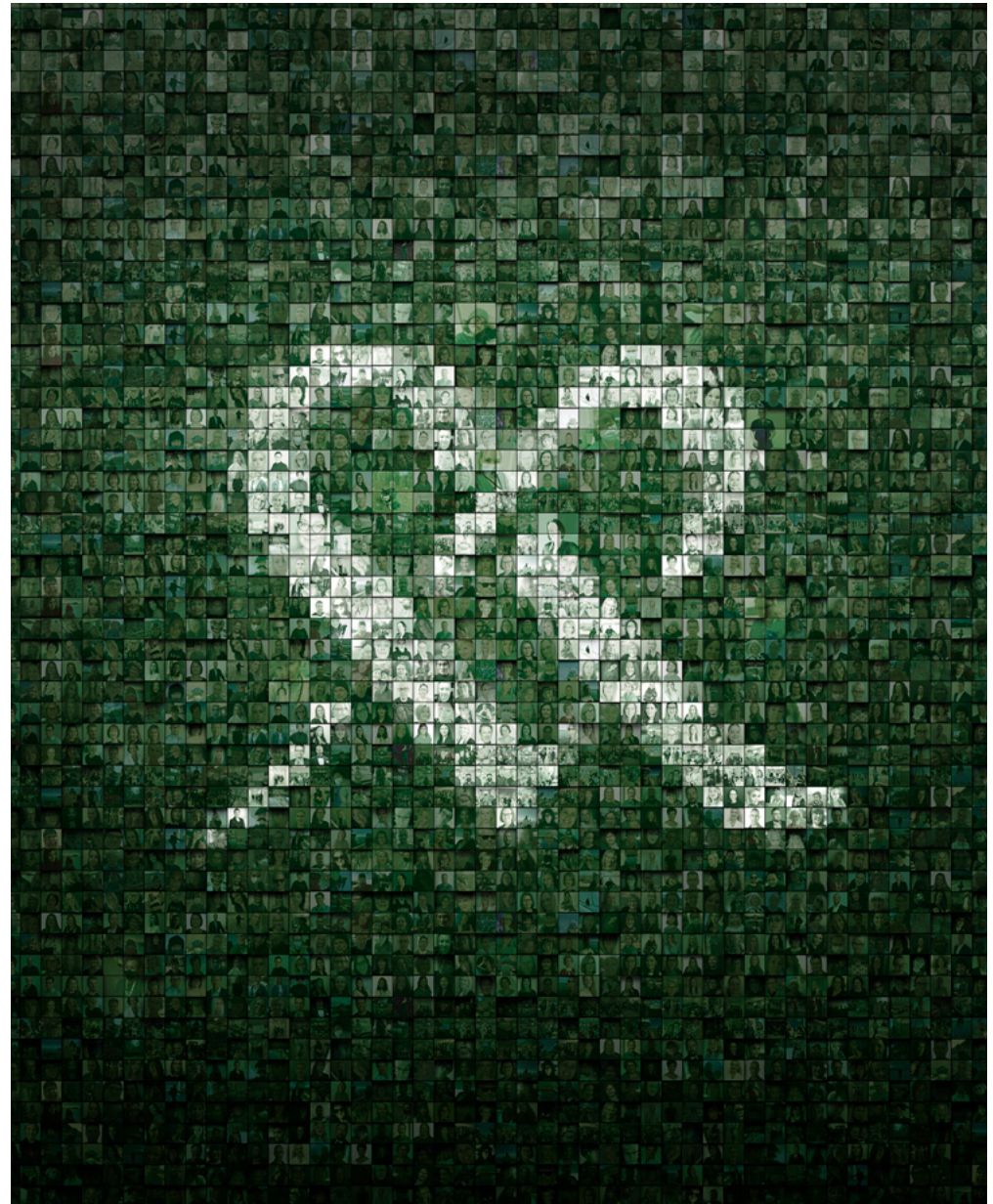
Vuosi 2024

- 4** Mehiläinen lyhyesti
- 6** Tapahtumia ja kohokohtia
- 7** Toimitusjohtajan katsaus
- 10** Vastuullisuus
- 13** Mehiläinen työnantajana

MEHILÄINEN LYHYESTI

Parempaa terveyttä ja hyvinvointia

Mehiläinen on tunnettu ja arvostettu yksityinen sosiaali- ja terveystaloyksikkö, joka toimii Suomessa, Virossa, Ruotsissa ja Saksassa.



Elämä tehtävänä

Mehiläisen tarina ei ole tarina yrityksestä, vaan ihmisistä ja asenteesta.

Kun joukko lääkäreitä vuonna 1909 perusti Mehiläisen, heidän tavoitteenaan oli luoda parempaa terveyttä ja hyvinvointia.

Matkan varrella olemme hoitaneet sotilaita, olleet rakentamassa työterveyshuoltoa, tuoneet isät mukaan synnytysosastoihin, kokeneet kolme pandemiaa ja tehneet terveyspalveluista vientituotteen.

Läpi tämän matkan meitä on ohjannut yksi asia – elämä. Hauras, vahva, oikukas. Epäreilu ja onnekas. Alkava tai jo hiipuva. Aina arvokas ja ainutlaatuinen.

Reilussa sadassa vuodessa maailma on muuttunut, mutta asenteemme ei. Siksi tänäänkin parasta hoitoa tarjoavat ihmiset, joilla on elämä tehtävänä.

Tapahtumia ja kohokohtia

Vuosi 2024 oli 115-vuotiaan Mehiläisen juhlavuosi. Vuotta leimasi kasvu ja kehitys kaikilla liiketoimintalueillamme sekä Suomessa että muilla markkinoilla.

Tutustu vuoden tapahtumiin Mehiläisen Uutishuoneessa

Tammikuu

Mehiläinen valittiin Kannelmäen terveys- aseman palvelun- tuottajaksi.

Tekonivelleikkaus- toiminta aloitettiin Jyväskylässä.



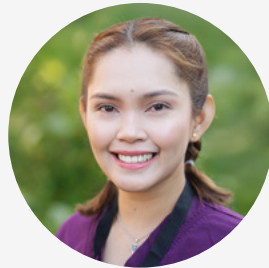
Huhtikuu

Mehiläisen pääkonttori muutti Helsingissä Töölöstä Kamppiin.

Toukokuu

Hoivamme Oy:n hoivakodit liittyivät osaksi Mainiokoteja.

Melivan uusi lääkärikeskus ja sairaala avautui Tallinnassa.



Kesäkuu

Suomen johtava puhe- terapiaan erikoistunut yritys CogniMed Oy liittyi osaksi Mehiläistä.

Mehiläinen oli terveysalan ihanteellisin yksityinen työnantaja Universumin ammatillis- tutkimuksessa

Mehiläinen oli Suomen luotetuin yksityinen lääkäri- asema jo seitse- mättä kertaa Valittujen Palojen tutkimuksessa

Mehiläinen valittiin Newsweekin 100 rakastetuimman työpaikan listalle - taustalla "Global Most Loved Workplaces" -tutkimus



Syyskuu

Palveluvalikoimamme laajeni syöpähoitoihin, kun Docrates Syöpäsairaala liittyi osaksi Mehiläistä.

Magneettitutkimukset aloitettiin Kotkassa ja Lappeenrannassa, ja tekonivelleikkaukset Tampereella.

Marraskuu

Helsingin kaupungin työterveys siirtyi Mehiläiselle.

Joulukuu

Länsi-Uusimaa ja yhdeksän muuta hyvinvointialuetta ovat valinneet käyttöönsä Bee-Healthyn Suomi- Sote-digialustan.



Helmikuu

Mehiläinen Länsi-Pohjan ulkoistussopimus jatkui - synnytykset ja päivys- tykset siirtyivät Lapin hyvin- vointialueelle vuonna 2025.





TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Tasaisen kehityksen vuosi

Tasainen kasvu ja liiketoiminnan kannattavuuden parantuminen jatkuivat Mehiläisen kaikilla liiketoiminta-alueilla vuoden 2024 aikana. Liikevaihto nousi 11,5 prosenttia edellisvuodesta 2 063,5 miljoonaan euroon.

Vietimme vuonna 2024 Mehiläisessä 115-vuotisjuhluvuotta. Tarinamme sai alkunsa vuonna 1909, kun neljä lääkäriä perusti ensimmäisen yksityisen suomenkielisen sairaalan Helsingin Huvilakadulle.

Vuonna 2024 uusi sivu kääntyi Mehiläisen historiassa, kun pääkonttoritoiminnot yli 90 vuoden jälkeen muuttivat Töölöstä Kampppiin uusiin tiloihin.

Juhlimme vuoden aikana historiamme lisäksi myös Mehiläisen ammattilaisia, jotka kohtaavat yksiköissämme ihmiselämän arvokkaana ja ainutlaatuisena vuoden jokaisena päivänä. Meillä mehiläisillä on elämä tehtävänä, ja tunnen suurta arvostusta ja kiittollisuutta omistautumisesta, jota mehiläiset osoittavat asiakkaidemme, asukkaidemme ja toistemme hyväksi.

Henkilöstöemme työn merkityksellisyydestä ja työtyytyväisyydestä kertovat henkilöstötutkimuksen erinomaiset tulokset. Positiivista kehitystä tapahtui vuonna 2024 usealla mittarilla, kokonaisindeksin noustessa tasolle 4,1/5.

Laajennuksia palveluihin yksityisissä terveystaluuissa

Mehiläisen kasvu jatkui vahvana kaikilla liiketoiminta-alueilla. Kasvu oli pääosin orgaanista, mutta toteutimme myös merkittäviä yritysostoja.

Yksityisissä terveystaluuissa laajensimme vuoden aikana palveluitamme yritysoston myötä syöpähoitoihin, kun koko Euroopan tasolla alan etulinjassa toimiva Docrates Syöpäsairaala liittyi osaksi Mehiläistä. Aikaisempien vuosien tapaan Mehiläinen teki myös muutamia muita pienempiä täydentäviä yritysostoja.

Kasvu oli vahvaa myös työterveyspalveluisamme. Helsingin kaupungin noin 40 000 työntekijän työterveyspalvelut siirtyivät Mehiläiselle marraskuun alussa. Palvelutuotanto käynnistyi onnistuneesti, ja asiakastytyväisyys on ollut erinomaisella tasolla.

Investoimme yksityisissä terveystaluuissa laajasti myös lääkärikeskustemme palveluverkostoon. Laajensimme Helsingissä Töölön sairaalaa ja avasimme Ympyrätaloon silmätautien. Laajensimme toimitilojamme myös Tampereella, Äänekoskella ja Tammisaarella. Uusia magneettitutkimuslaitteita otettiin käyttöön Lappeenrannassa ja Kotkassa.

Onnistuimme takaamaan vuoden aikana hyvän palveluiden saatavuuden ja nopean hoitoon pääsyn asiakkaillemme. Yksityisten terveystaluuisten asiakaskokemusta mittaava NPS-nettosuositteluaraste nousi vuoden aikana uudelle ennätystasolle 91.

Pitkäjänteistä yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa vaikeassa taloudellisessa tilanteessa

Jatkoimme vuoden aikana pitkäjänteistä yhteistyötämme hyvinvointialueiden kanssa, vaikka tilanne oli alueiden säästöpainoiden keskellä haastava. Säästöjen myötä hyvinvointialueet vähensivät esimerkiksi henkilöstövuokrauksen ostoja merkittävästi ja viivästyttivät asiakkaiden sijoittamista asumispalveluyksiköihimme.

Keskityimme vuoden aikana Mehiläisen sosiaalipalveluissa hyvään hoitoon ja hoivaan sekä palveluidemme korkeaan laatuun. Esihenkilötyön ja työyhteisöjen kehittäminen näkyi jälleen henkilöstötutkimuksen vuosi toisensa perään paranevina tuloksina.

Mehiläisen kasvu jatkui vahvana kaikilla liiketoiminta-alueilla. Kasvu oli pääosin orgaanista, mutta toteutimme myös merkittäviä yritysostoja.



Julksen perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palveluiden saatavuus ja asiakastytyväisyys säilyivät vuoden aikana korkealla tasolla. Voitimme uusia merkittäviä sopimuksia, ja aloitimme terveysaseman palveluntuottajana Helsingin Kannelmäessä sekä digitaalisten vastaanottopalveluiden tuottajana Pirkanmaan hyvinvointialueella. Mehiläisen tuottamien terapiapalveluiden ja kotiin vietävien palveluiden asiakasmäärät kasvoivat. Myös Mehiläisen kokonaan omistama tytäryhtiö BeeHealthy solmi lukuisia sopimuksia hyvinvointialueiden kanssa digitaalisen asiointialustan toimittamisesta.

Mehiläinen on hyvinvointialueille merkittävä teknologiatoimittaja ja niiden oman palvelutuotannon tuottavuuden sekä innovaatioiden mahdollistaja. Hyvinvointialueiden lyhyen aikavälin säästöt tulevat kuitenkin todennäköisesti kuormittamaan sote-palvelujärjestelmää ja kasvattamaan palvelutarvetta sekä kustannuksia myöhemmässä vaiheessa. Väestö ikääntyy vauhdilla ja henkilöstön lisäksi

tullaan tarvitsemaan toimivia ratkaisuja, uudenlaista teknologiaa ja nykyvaatimukset täyttäviä toimitiloja.

Mehiläisen voimakas kasvu jatkui myös Suomen ulkopuolella

Mehiläinen toimii Meliva-brändinimellä Virossa, Ruotsissa ja Saksassa. Vahva kehitys liiketoiminnan kasvun osalta jatkui voimakkaana kaikilla kolmella markkina-alueella.

Ruotsissa Melivaan listautuneiden asiakkaiden määrä nousi yli 155 000 rajapyykin. Avasimme kolme uutta terveysasemaa ja laajensimme palveluitamme erikoissairaanhoidon avopalveluihin, kuten gynekologiaan ja ortopediaan. Meliva laajeni Ruotsissa myös yritysostoin.

Virossa laajensimme merkittävästi palveluvalikoimaamme Melivan uuden lippulaivalääkärikeskuksen ja sairaalan myötä. Meliva Rävälä avautui Tallinnan keskustaan toukokuussa, ja se tarjoaa lääkärikeskuspalveluiden lisäksi asiakkaille monipuoliset sairaalapalvelut.

Saksassa Mehiläinen teki investointeja, jotka lähes kaksinkertaistavat liikevaihdon vuodelle 2025. Laajensimme palveluverkostoamme uudella kuvantamisen yksiköllä sekä vahvistamalla ortopedian tarjontaamme yritysoston kautta. BeeHealthyn toimittama mobiilisovelluksemme sai lisäksi pitkän ja perusteellisen työn jälkeen TÜVIT-sertifikaatin, ja sitä voi näin käyttää etävastaanottojen tarjoamiseen Saksassa.

Liettuaissa Mehiläinen allekirjoitti sopimuksen maan suurimman yksityisen terveyspalveluyhtiön, InMedica Groupin, yritysostosta. Kauppa vaatii toteutuakseen viranomaishyväksynnän. Laajentuminen Liettuaan on luonteva seuraava askel Mehiläisen kasvustrategiassa ja kaupan myötä Mehiläisestä tulee Baltian suurin yksityinen terveyspalveluiden tarjoaja. InMedica Group tarjoaa eri puolilla Liettuaa laajan valikoiman palveluita yksityis- ja yritysasiakkaille sekä julkiselle sektorille. InMedica Groupin vastaanotoilla on vuosittain yli 2,7 miljoonaa lääkärikäyntiä ja sen perusterveydenhuollon potilaaksi on rekisteröitynyt yli 310 000 henkilöä. Yhtiön liikevaihto tulee olemaan noin 150 miljoonaa euroa vuonna 2024.

Potilas- ja asukasturvallisuus korostui vastuullisuustyössä
Vastuullisuustyössämme tärkein tehtävämme on varmistaa aina korkein mahdollinen potilas- ja asukasturvallisuus. Kehitimme ammattilaisemme käyttöön entistä parempia työkaluja potilas- ja asukasturvallisuuden johtamiseen. Prosessi- ja laatuindikaattoreiden lisäksi mittaamme turvallisuuskulttuuria henkilöstökyselyidemme kautta. Saadut tulokset auttavat meitä entisestään kehittämään käytäntöjämme. Vuonna 2024 valmistauduimme myös kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) mukaiseen raportointiin.

Liikevaihdon kasvu jatkui kaikissa liiketoimintasegmenteissä

Mehiläisen vuoden 2024 liikevaihto kasvoi 11,5 prosenttia vertailuvuodesta 2 063,5 (1 850,2) miljoonaan euroon. Kaksi kolmasosaa kasvusta oli orgaanista. Yksityisten terveyspalveluiden liikevaihto Suomessa nousi kaikissa asiakasryhmissä, pääasiassa orgaanisesti. Myös julkisten terveyspalveluiden ja sosiaalipalveluiden liikevaihto nousi orgaanisen kasvun sekä yritysostojen myötä. Ruotsissa ja Sak-

sassa tehtyjen yritysostojen myötä kansainvälisten terveyspalveluiden kasvusta suurempi osa tuli yritysostoista.

Mehiläinen-konsernin oikaistu liikevoitto ennen yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja, arvonalentumisia ja vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä (oikaistu EBITA) oli 289,1 (215,7) miljoonaa euroa. Tilikauden tulos oli 39,2 (40,1) miljoonaa euroa tai noin 1,9 prosenttia liikevaihtoon suhteutettuna.

Investointimme toimitiloihin, digitaaliseen kehitykseen, lääkinnällisiin laitteisiin ja muuhun kiinteään omaisuuteen kasvoivat noin 70,5 prosenttia edellisvuodesta. Investointien kokonaismäärä, sisältäen myös yritysostot, nousi 2024 aikana 192,3 (88,1) miljoonaan euroon.

Mehiläisen lainat uudelleenrahoitettiin menestyksekkäästi vuoden aikana. Uudet lainat erääntyvät elokuussa 2031. Ostimme myös takaisin Lähi-Tapiolan omistamat osakkeet, minkä seurauksena muiden omistajien omistusosuus nousi muutosta vastaavasti.

Lämpimät kiitokset

Lopuksi haluan vielä kiittää lämpimästi asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme onnistuneesta vuodesta 2024. Luottamuksenne on meille tärkeää, ja haluamme olla sen arvoisia.

Janne-Olli Järvenpää

toimitusjohtaja
Mehiläinen-konserni

VASTUULLISUUS

Rakennamme kestävää tulevaisuutta

Huolehtimalla elinvoimaisesta maapallosta ja kestävästä yhteiskunnasta voimme tarjota parempaa terveyttä ja hyvinvointia myös tuleville sukupolville. Vuonna 2024 edistimme vastuullisuustyötämme määrätietoisesti.

Vastuullisuustyössämme meillä mehiläisillä on tehtävänä tulevaisuuden kestävä terveys ja hyvinvointi: laadukas hoito ja hoiva, ilmastokestävä sosiaali- ja terveydenhuolto sekä hyvinvoiva, monimuotoinen työyhteisö.

Olemme sitoutuneet toimimaan vastuullisesti ja asettaneet vastuullisuusohjelmassamme työllemme tavoitteet. Vastuullisuusohjelmamme kulmakivet ovat korkea laatu, ihmiset sekä osaamisemme tuottaa toimialalle innovaatioita ja toimintamalleja, jotka vievät koko alaa eteenpäin.

Meillä kaikki lähtee ihmisistä. Olemme jo vuosia panostaneet johtamiseen, arvopohjaiseen kulttuuriin, henkilöstön hyvinvointiin sekä asiakkaidemme saaman palvelun korkeaan laatuun.

Laajasti toimenpiteitä 2024 aikana

Olemme sitoutuneet ensimmäisenä suomalaisena sosiaali- ja terveydenhuollon toimijana Science Based Targets -aloitteeseen (SBTi) ja valmistelimme vuoden aikana tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet. Laajensimme päästölaskentaamme ja koko konsernin hiilijalanjälki laskettiin ensimmäistä kertaa myös Ruotsin, Viron ja Saksan osalta.

Valmistauduimme vuoden aikana myös EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) mukaiseen raportointiin ja uudistimme vastuullisuusohjelmamme, joka ohjaa työtämme vuosina 2025–2030. Julkistamme uuden ohjelman alkuvuodesta 2025.

Mehiläisen vastuullisuustyölle korkein platinatason luokitus

Kansainvälinen vastuullisuusarvioitsija EcoVadis myönsi Mehiläisen vastuullisuustyölle platinatason luokituksen. Mehiläisen arviot paranivat erityisesti työ- ja ihmisoikeuksissa sekä eettisissä toimintatavoissa nostaten Mehiläisen kultatasolta platinatasolle. Platinaisen tunnustuksen saa vain yksi prosentti arvioituista yrityksistä.

[Lue lisää](#)

Toteutimme ensimmäisen ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin

Edistimme ihmisoikeustyötämme toteuttamalla Mehiläisen sosiaalipalveluissa ja kansainvälisen työvoiman rekrytoinnin toiminnoissamme ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin. Lopputuloksena saimme arvion siitä, millaisia mahdollisia negatiivisia ihmisoikeusvaikutuksia toimintaamme liittyy. Samalla kehitämme ihmisoikeuksia koskevaa huolellisuusvelvoiteprosessia, eli ennaltaehkäisemme ja korjaamme mahdollisia haitallisia vaikutuksia.

[Lue lisää](#)

Vastuullisuusohjelmamme teemat



Laadukkaan hoidon ja hoivan edelläkävijä

Asiakkaat ja heidän läheisensä voivat luottaa siihen, että hoitomme ja hoivamme on yksilöllistä, sujuvaa, turvallista ja vaikuttavaa. Johdamme tiedolla, pyrimme päivittäin parempaan ja olemme digitaalisen terveydenhuollon rakentaja ja edelläkävijä.

Toimialan ketterä kehittäjä ja yhteiskunnallinen vastuunkantaja

Kasvamme vakaasti, luomme työtä ja viemme suomalaista osaamista kansainvälisille markkinoille. Olemme yritysten ja julkisen sektorin vahva kumppani.

Haluttu ja merkityksellinen työpaikka

Panostamme työntekijöiden kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin sekä mahdollisuuksiin kehittyä ja loistaa työssään. Tarjoamme monipuolisia urapolkuja ja yrityskulttuurimme kannustaa onnistumaan.

Kestävästi kehittyvä

Toimimme kestävästi, avoimesti ja tehokkaasti läpi koko arvoketjun.

Laatu hoitomme ja hoivamme perustana

Mehiläisen laadun ytimessä on lupaus siitä, että tarjoamamme hoito ja hoiva on yksilöllistä, sujuvaa, turvallista ja vaikuttavaa.

Mehiläisen laatutyötä ohjaavat arvoparimme ”tieto ja taito” ja ”vastuu ja välittäminen”, laatupolitiikkamme sekä yhteiset toimintaperiaattemme. Kehittämme jatkuvasti uusia tapoja laadun johtamiseen ja vahvistamiseen. Seuraamme työtämme ja sen vaikuttavuutta laatumittareiden kautta, joista yli 30 on julkaistu verkkosivuillamme. Laatutyömme on standardoitua, kattavaa, avointa ja läpinäkyvää.

Vuoteen 2030 tähtäävät visiomme ja vuosittain päivitettävät toimenpiteet on kuvattu Laatutyön tiekarttaan kolmen kärkiteeman ympärille. Teemat ovat asiakkaiden, potilaiden ja henkilöstön turvallisuus, ympäristö- ja ilmastotyö sekä datan vastuullinen käyttö. Laatutyömme on kiinteästi yhteydessä Mehiläisen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaan sekä yliopisto- ja oppilaitosyhteistyöhön.

Omavalvonta tärkeä osa laatutyötä

Vuoden 2024 alussa voimaan tullut sote-valvontalaki velvoittaa meitä ilmoittamaan mah-

dollisista toiminnan epäkohdista. Omavalvonta on sosiaali- ja terveydenhuollon ensisijainen valvonnan muoto, ja arvioimme vuosittain toteutettavan kyselyn perusteella Mehiläisen laadunhallinta- ja johtamisjärjestelmiä sekä omavalvonnan toteutumista. Omavalvonta kattaa kaikki Mehiläisen toimintamaat.

Viime vuonna käyttöön ottamamme poikkeama- ja palautejärjestelmä Laatuportin kehittämisen jatkui läpi vuoden. Saatujen palautteiden avulla pystymme kehittämään entistä paremmin toimintamme laatua ja turvallisuutta.

Yhteistyöllä kohti vahvempaa laatu- ja turvallisuuskulttuuria

Henkilöstökyselyssämme kartoitettiin ensimmäistä kertaa myös turvallisuuskulttuuria. Vastaukset antavat meille arvokasta tietoa Mehiläisen uuden turvallisuusjohtamisen järjestelmän rakentamiseen.

Vuoden aikana aloitimme Ruotsin, Viron ja Saksan toimintojen integroimisen osaksi lääketieteellisen laadun raportointia. Toteutimme myös ensimmäisen kansainvälisen laatu- ja turvallisuusfoorumin, jonka tarkoituksena on vahvistaa yhtenäistä kulttuuria, linjata laatu- ja potilasturvallisuustyötämme sekä jakaa parhaita käytäntöjä. Seuraava foorumi järjestetään keväällä 2025 Ruotsissa.

Järjestimme myös ensimmäisen Laadun kasvupäivän, joka keräsi yhteen laadun sekä potilas- ja asukasturvallisuuden kanssa päivittäin töitä tekeviä Mehiläisen ammattilaisia.



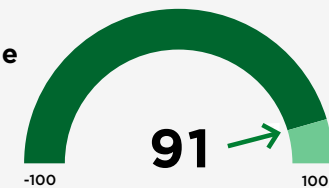
Aktiivista kehitystyötä läpi vuoden



Laatu-, potilas- ja asiakasturvallisuustyötä kehitetään Mehiläisessä aktiivisesti. Työ hoidon ja hoivan laadun sekä turvallisuuden tukemiseksi jatkuu entistä vahvemmin kokeneen tiimimme ansiosta. Iloitsen myös yhteistyön vahvistumisesta yli toimialojen.

Kaisla Lahdensuo
lääketieteellinen johtaja

NPS uudelle ennätystasolle



NPS-kyselyä* on toteutettu jo 10 vuotta ja siihen on saatu yli 1,6 miljoonaa vastausta. Asiakkaamme arvioivat kokemuksensa Mehiläisen yksityisistä terveyspalveluista vuonna 2024 korkeimmalla koskaan saamallamme arviolla 91. Vastauksia kyselyyn saimme yhteensä yli 230 000.

*Mittaamme terveyspalveluidemme asiakaskokemusta kansainvälisesti tunnetulla suosittelevuindeksimittauksella (Net Promoter Score). NPS-lukema kertoo asiakasuskollisuudesta, ja se voi olla mikä tahansa luku -100:n ja +100:n välillä. NPS-indeksiä pidetään erinomaisena, kun se on yli 50.

MEHILÄINEN TYÖNANTAJANA

Paras paikka ammattilaiselle, jolla on elämä tehtävänä

Me mehiläiset rakennamme yhdessä parasta paikkaa ammattilaiselle. Teemme sen johtamalla reilusti ja suhtautumalla laatuun tinkimättömästi. Saamme asioita aikaiseksi toimivassa työympäristössä, jossa tukena on osaavia ja välittäviä työkavereita. Kasvamme ja kehitymme yhdessä.

Mehiläinen on yksi Suomen suurimmista yksityisistä työnantajista. Vuoden 2024 aikana meillä työskenteli yhteensä yli 37 000 sosiaali- ja terveyspalveluiden ammattilaista.

Mehiläisen toiminta ja kehitystyö lähtee ihmisistä. Jokainen meistä antaa panoksensa siihen, että asiakkaamme saavat parasta mahdollista hoitoa ja hoivaa. Yhdistämällä tietomme ja taitomme saamme asioita aikaiseksi yhdessä.

Houkutteleva työpaikka sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille

Haluamme olla alan houkuttelevin työpaikka sekä ammattilaisten että opiskelijoiden parissa. Tavoitteenamme on olla työpaikkana tunnettu erinomaisesta laadusta, mielenkiintoisista työtehtävistä ja parhaista ihmisistä. Teemme työtä ollaksemme työpaikka, jossa jokaisella on hyvä olla ja erilaisuus nähdään voimavarana. Tässä työssä onnistuminen ilahdutti myös vuoden 2024 aikana.

Sekä terveysalan ammattilaiset että opiskelijat valitsivat Mehiläisen alan ihanteellisimmaksi yksityiseksi työnantajaksi Universumin tutkimuksissa. Olimme Valittujen Palojen tutkimuksessa Suomen luotetuin yksityinen lääkäriasema jo seitsemättä kertaa ja saimme myös kansainvälistä tunnustusta, kun Mehiläinen valittiin maailman rakastetuimpien työpaikko-

jen joukkoon Newsweekin listalla.

Haluamme kertoa arjen työstämme myös entistä laajemmin, ja käynnistimme syksyllä 2024 kaikille mehiläisille suunnatun Mehiläis-lähettiläät-ohjelman. Lähettiläsohjelman kautta nostamme esiin ammattilaisiamme ja heidän arvokasta työtään.

Panostimme vuoden aikana myös fyysisiin työtiloihimme, kun keskitimme keväällä pääkonttorimme toimitilat Helsingin keskustaan Kamppiin. Uusissa toimitiloissamme työskentelee nyt saman katon alla useiden eri alojen asiantuntijoita. Tilat tukevat Mehiläisen yrityskulttuuria ja mahdollistavat aiempaa sujuvaman yhteistyön ja yhteisöllisen työskentelyn.

Ammatillinen kehittyminen keskiössä

Mehiläisen ammattilaisilla on vahva halu kasvaa ja kehittyä. Tarjoamme laajasti koulutusmahdollisuuksia, jotka auttavat pysymään ajan tasalla alan uusimmista kehityssuunnista ja parhaista käytännöistä. Kannustamme jokaista asettamaan itselleen ammatillisia tavoitteita ja tuemme tavoitteiden saavuttamisessa.

Jo yli tuhat mehiläistä on käynyt Mehiläisen ja Aalto-yliopiston järjestämän Mehiläinen Executive Education (MEE) -koulutuksen. Lisäksi järjestämme ammatillista koulutusta johtamisen parissa, kuten JYET- ja LAT-valmennuksia yhteistyöoppilaitostemme kanssa, omia sisäisiä johtamisvalmennuksia sekä uutena sisäistä coachausta ja mentorointia.



Tehtävänä hyvinvoiva ja monimuotoinen työyhteisö

Parasta hoitoa ja hoivaa tarjoavat ihmiset, joilla on elämä tehtävänä. Rakennamme yhdessä parasta paikkaa ammattilaisille panostamalla johtamiseen, merkityksellisyyteen ja työympäristöön. Mehiläisten upea asenne sekä sitoutuminen työhön näkyvät päivittäin läpi koko talon ja vahva yhdessä tekeminen jatkuu myös vuonna 2025.

Tatu Tulokas
henkilöstöjohtaja

Henkilöstötutkimuksessa ennätystuloksia

Mehiläisen henkilöstötutkimuksessa kokonaisindeksi, organisaatioon sitoutuminen, työnimi ja työhyvinvointi nousivat ennätystasolle vuoden 2024 aikana. Myös tyytyväisyys esihenkilötyöhön kasvoi entisestään. Kokonaisvaltainen myönteinen kehitys näkyi myös työnantajan suositteluhalun

kasvuna (eNPS 38). Luku on selvästi suomalais-yritysten keskimääräistä tulosta korkeampi. Tutkimuksen vastaajamäärä nousi Suomessa uuteen ennätykseen 9 850.

Pitkäjänteinen kehitystyömme työntekijöiden työhyvinvoinnin edistämiseen ja aktiivisempaan arkeen näkyi liikunta-aktiivisuuden positiivisena kehityksenä henkilöstötutkimuksessa. Vuonna 2020 aloitettu Mehiläinen liikkuu -projekti tuottaa tulosta ja yhä useampi mehiläinen liikkuu terveytensä kannalta riittävästi. Tammikuussa 2024 meidät valittiin myös Suomen aktiivisimmaksi työpaikaksi. Henkilöstön kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin varmistamiseen osallistuvat Mehiläisen oma liikunta- ja hyvinvointipäällikkö sekä työterveyden ammattilaiset.

Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo jokapäiväisen arkemme lähtökohtana

Haluamme, että jokainen Mehiläisen ammattilainen ja asiakas kokee tulevansa hyväksytyksi sekä kohdelluksi yhdenvertaisesti ja arvostaen. Meille on tärkeää tarjota ammattilaisillemme osaamista ja välineitä entistä yhdenvertaisemman Mehiläisen rakentamiseen. Vuoden aikana järjestimmekin koulutusta muun muassa monimuotoisuudesta sosiaali- ja terveystalouksissa.

Mehiläisen yhdenvertaisuuskysely toteutettiin jo neljättä kertaa ja siihen vastasi yli 3 000 mehiläistä. Kokemus yhdenvertaisuuden, tasa-arvon ja inklusiivisuuden toteutumisesta on hyvällä tasolla. Erityisinä onnistumisina nousi esiin työntekijöiden ja asiakkaiden tasa-vertainen kohtelu sekä moninaisuuden ja erilaisuuden arvostaminen omassa työyhteisössä. Kehitettävää

koettiin eniten yhdenvertaisuustyöhön liittyvien toimenpiteiden ja tavoitteiden näkyvyydessä.

Onnistunutta rekrytointia läpi vuoden

Suomalaisten ikääntyessä, sosiaali- ja terveysalan osaajien tarve kasvaa nopeasti. On esimerkiksi arvioitu, että oppilaitoksista valmistuvien lisäksi Suomen sote-alalle tarvittaisiin yli 25 000 hoitajaa seuraavan 10 vuoden aikana. Samaan aikaan Työelämäntutkimuksemme mukaan 43 prosenttia suomalaisista haluaa jäädä pois työelämästä omasta tahdostaan ennen virallista eläkeikää.

Mehiläisessä rekrytointi on onnistunut viime vuosina hyvin. Vuonna 2024 lisäsimme työpaikkoja noin 900 kokoaikaisen työsuhteen verran. Onnistuneen työntekijätilanteen taustalla näkyvät selvästi työurien pitenemiseen vaikuttaviin tekijöihin panostaminen, kuten esimerkiksi työhyvinvoinnin ja työolosuhteiden kehittäminen. Pyrimme myös helpottamaan alan osaajapulaa edistämällä työperäistä maahanmuuttoa tytäryhtiömme Healthcare Staffing Solutionsin (HSS) kautta. HSS rekrytoi ja kouluttaa kansainvälisiä sosiaali- ja terveydenhuollon osaajia sekä Mehiläisen omiin että asiakkaidemme yksiköihin.

Sosiaali- ja terveysalan ihanteellisin työpaikka ja luotettavin palveluntarjoaja Suomessa



Universumin tutkimus
Terveysalan ihanteellisin yksityinen työnantaja



Universumin opiskelijatutkimus
Terveysalan ihanteellisin työpaikka kolmatta vuotta peräkkäin



Global Most Loved Workplaces
Mukana Newsweekin TOP 100 -listalla



Magnet Employer Branding Awards
Rakastetuin työnantajabrändi Paras työnantajabrändi-kampanja



Valittujen Palojen Luotetuin merkki -tutkimus
Suomen luotetuin yksityinen lääkäriasema jo seitsemättä kertaa

Mehiläisen ammattilaiset



Arvomme

Tieto ja taito
Välittäminen ja vastuunotto
Kumppanuus ja yrittäjyys
Kasvu ja kehitys

Ammattilaisillamme on elämä tehtävänä

37 000 työntekijöiden ja ammatinharjoittajien määrä yhteensä

8 800 lääkäriä, joista ammatinharjoittajia 5 300



4,1/5

Henkilöstötutkimuksen tulos

Tutkimus kertoo, millaista Mehiläisessä on työskennellä.

4,4/5

Yhdenvertaisuuskyselyn tulos

Kysely kertoo, miten tasa-arvoinen, yhdenvertainen ja monimuotoinen työpaikka olemme.

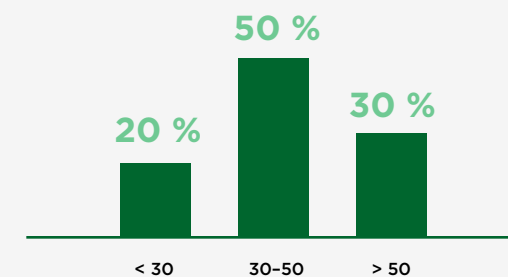
Henkilöstöryhmät

23 % lääkärit ja hammaslääkärit

70 % hoito- ja avustava henkilöstö

7 % esihenkilöt ja tukipalvelut

Ikäjakauma



02

Mehiläinen Suomessa

- 19** Yksityiset terveystalvelut
- 23** Julkiset terveystalvelut
- 26** Sosiaalipalvelut

YKSITYISET TERVEYSPALVELUT

Hyvää hoitoa ja huippuasiantuntijuutta

Vuoden 2024 aikana asiakasmäärämme kasvoivat sekä fyysisillä lääkärivastaanotoilla että henkilöasiakkaiden suurimmassa asiointikanavassa, OmaMehiläisessä. OmaMehiläiseen rekisteröityneiden käyttäjien määrä nousi yli 2 miljoonaan. Vuoden aikana investoimme mittavasti palveluidemme laajentamiseen.

Mehiläisen lääkärikeskukset, sairaalat, Hammas Mehiläisen ja Fysios Mehiläisen vastaanotot sekä 24/7 verkossa ja mobiilissa toimiva OmaMehiläisen Digiklinikka tarjoavat kokonaisvaltaiset terveyspalvelut kaiken ikäisille asiakkaille ympäri Suomen.

Vuosi 2024 oli yksityisissä terveyspalveluisamme jälleen vahva vuosi. Asiakasmäärä nousi 1,4 miljoonaan ja OmaMehiläiseen rekisteröityneiden käyttäjien määrä ylitti 2 miljoonan rajapyykin. Vastaanottoaikojen tarjontaa kasvatettiin onnistuneesti läpi vuoden ja palveluiden saataavuus oli pääosin erinomaisella tasolla.

Henkilöstötyytyväisyys kasvoi vuoden aikana yksityisissä terveyspalveluissa useilla eri mittareilla mitattuna. Kokonaisindeksi oli 4,1/5 ja esihenkilöindeksi pysyi korkealla tasolla 4,2/5.

Laajentuminen syöpähoitoin

Vuosi 2024 piti sisällään useita yritysostoja, joiden myötä Mehiläisen ammattilaisten joukko kasvoi ja palvelut monipuolistuivat. Docrates Syöpäsairaalan yritysoston myötä palveluvalikoimamme laajeni syöpähoitojen diagnostiikkaan, hoitoon ja seurantaan. Docrates Mehiläinen palvelee sekä suomalaisia että kansainvälisiä asiakkaita.

Myös muita yritysostoja tehtiin pitkin vuotta. Kuvantamispalveluita tarjoavat Mikkelin Terveys Oy ja joensuulaiset Karelia Magneetti sekä suun

terveyden palveluita tuottava Hammaslääkäri- asema Otso liittyivät osaksi Mehiläistä. Myös fysioterapia- ja kuntoutuspalveluissa tehtiin useita yritysostoja eri puolella Suomea, esimerkiksi Pirkanmaalla toimivien Neurofysion ja Bodymindin yhdistyminen Mehiläiseen.

Investointeja kasvuun ja kehitykseen läpi vuoden

Laajensimme ja remontoimme vuoden aikana useita yksiköitämme muun muassa Helsingissä, Tammisaarella, Tampereella, Lahdessa, Kuusamossa ja Äänekoskella. Aloitimme myös tekonivelkirurgian Jyväskylässä ja Tampereella. Lisäksi kuvantamisen palveluihin investoitiin mitavissa määrin: avasimme kiinteät magneettitutkimuslaitteet Helsingin Forumissa, Kotkassa sekä Lappeenrannassa ja aloitimme Kokkolassa 2025 aukeavan magneettitutkimuslaitteen valmistelutyöt.



Korkeaa laatua ja asiakastyytyväisyyttä

Yksityisten terveyspalveluiden vuosi oli menestyksenkäs. Tarjosimme asiakkaillemme korkealaatuisia palveluita, mikä näkyi myös asiakastyytyväisyyden kasvuna. Ammattitaitoinen henkilöstömme mahdollisti jatkuvan kehityksen erityisesti digitaalisten ja tekoälypohjaisten ratkaisujen saralla.

Anssi Hartiala
toimialajohtaja, yksityiset terveyspalvelut

Yksityiset terveyspalvelut lukuina



2 milj.

OmaMehiläisen käyttäjää



1,4 milj.

asiakasta



355

toimipistettä



675 000

työterveyden henkilöasiakasta



24 000

työterveyden yritysasiakasta



Tarjolla kokonaisvaltaiset terveyspalvelut

Kehitystyömme painopisteenä on varmistaa asiakkaillemme kokonaisvaltaiset terveyspalvelut. Suun terveys huomioidaan vahvasti osana muuta asiointia, ja Hammas Mehiläisen 38 toimipistettä tarjoavat laadukasta kokonaisvaltaista hammashoitoa kaikenikäisille valtakunnallisesti. Haastavasta markkinatilanteesta huolimatta onnistuimme kasvattamaan käyntimääriä edellisvuodesta.

Fysios Mehiläisen toimipisteitä integroitiin saman katon alle lääkärikeskustemme kanssa Espoossa, Porissa, Salossa ja Kotkassa.

Tapaturmapäivystyksissämme palveltiin nopeasti kaiken ikäisiä asiakkaita 11 paikkakunnalla, ja tammikuussa 2025 avasimme 12. tapaturmapäivystyksemme Hämeenlinnaan. Järjestimme myös ensimmäistä kertaa Mehiläisen Tapaturmapäivän, joka kokosi yhteen lähes 300 lääkäriä, hoitajaa ja fysioterapeuttia.

Työelämäpalveluiden asiakasmäärä nousi merkittävästi

Mehiläinen Työelämäpalvelut on työterveyden uudistaja, joka tarjoaa modernit työterveyden ja työhyvinvoinnin palvelut johtamisen tueksi, työyhteisöille sekä henkilöstölle.

Vuosi 2024 oli menestyksenkäs vuosi Työelämäpalveluille. Vuoden aikana netto-suositeluindeksi (NPS) nousi kaikkien aikojen ennätystasolle 89 ja työterveyden piirissä oleva henkilöasiakasmäärä kasvoi 675 000 asiakkaaseen.

Kehitimme palveluverkostoamme myös pääkaupunkiseudulla. Asiaksmäärien kasvulle tehtiin tilaa muun muassa Helsingin Töölön lääkärikeskuksessa, josta liiketoiminnan tukitoimintoja muutti Mehiläisen uuteen pääkonttoriin Kamppiin. Töölön yksikköä remontoitiin ja vastaanottohuoneiden määrää kasvatettiin. Lisäksi Töölön sairaalan laajennus luo nyt entistä paremmat edellytykset muun muassa tekonivelkirurgiaan.

Vuoden aikana ilahdutti myös Töölön 20-vuotiaan laboratorion saama vihreän ja kestäväen laboratorion sertifiikaatti.

Helsingissä Mehiläinen Ympyrätalo täytti 40 vuotta. Avasimme Ympyrätaloon Mehiläisen ensimmäisen silmäsairaalan, johon on keskitetty silmävastaanotot tutkimuksineen, HUSin ostopalvelutoiminta sekä kaihileikkaukset. Uusi sairaala mahdollistaa myös silmänsisäisen kirurgian.

Merkittävä virstanpylväs Työelämäpalveluiden kasvulle oli Helsingin kaupungin noin 40 000 työntekijän työterveyspalveluiden siirtyminen Mehiläiselle. Samassa yhteydessä kaupungin työterveyshuollosta aiemmin vastannut Työterveys Helsinki liittyi osaksi Mehiläistä. Mehiläisen myötä kaupungin työterveyspalveluiden saavutettavuus sekä digitaaliset palvelut paranivat ja esihenkilöt saivat uusia palveluita työnsä tueksi.

Keskiössä keho ja mieli

Mielen hyvinvointi sekä tuki- ja liikuntaelinvaivat nousivat jälleen työikäisten suurimmiksi työterveyden käyntisyiksi. Panostimme näissä teemoissa vahvasti ennaltaehkäisyyn työterveyden vastaanotoilla. Työterveyspsykologien ja psykoterapeuttien vastaanottoaikojen tarjonta kasvoi edelleen voimakkaasti.

Keskityimme myös mielenterveyttä tukevien työolosuhteiden kehittämiseen yhdessä asiakkaidemme kanssa. Työterveyspsykologien asiantuntemuksen hyödyntäminen mielenterveyden johtamisen kysymyksissä ja mielenterveyteen liittyvien työkykyriskien hallinnassa kasvoi merkittävästi.

Vuoden aikana vahvistimme Työelämäpalveluiden tarjontaa myös päihdepalveluiden kokonaisuudella. Päihdepalvelumallimme on suunniteltu tukemaan työntekijöiden työkykyä ja hyvinvointia päihdehaasteissa varhaiseen puuttamiseen painottuen.

Saimme erinomaisia tuloksia aikaan myös tuki- ja liikuntaelinsairauksien hoidossa. Kehitimme ja vahvistimme työfysioterapiaa työter-

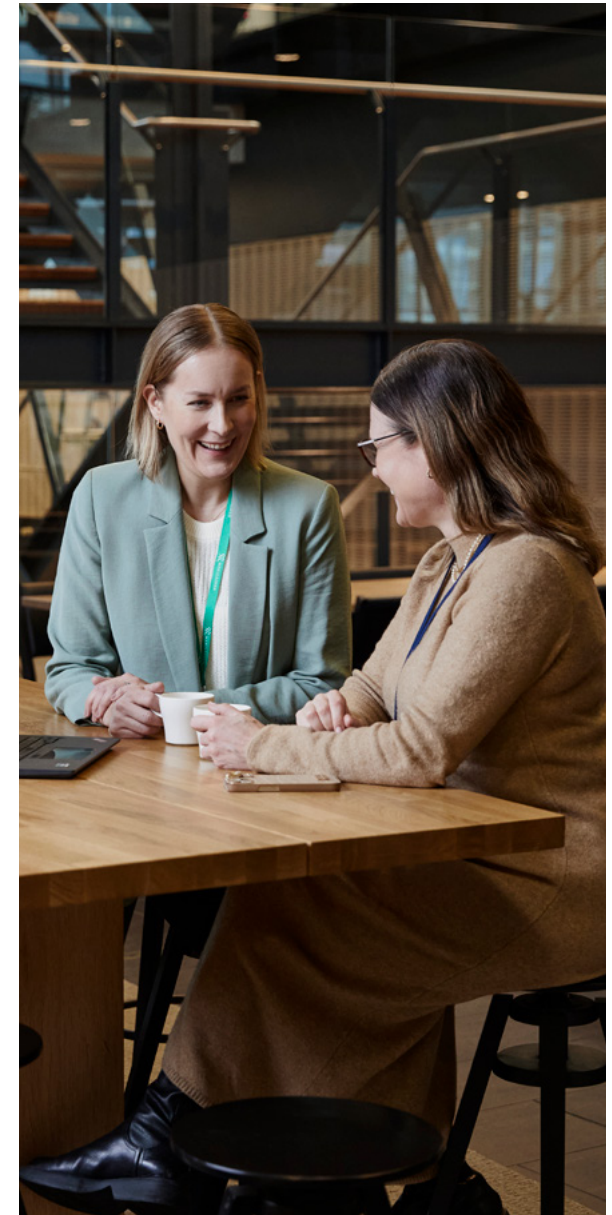
veyden prosesseissa, ja työfysioterapeuttien rooli yritysten tukemisessa työympäristöön ja -yhteisöön liittyvissä haasteissa kasvoi merkittävästi vuoden aikana. Lisäsimme työfysioterapeuttien tarjontaa, ja koulutimme Fysios Mehiläisen fysioterapeutteja työterveysfysioterapiaan. Panostimme vahvasti asiakasohjaukseen ja työfysioterapeuttien suoravastaanottojen hoitopolkuihin.

Erityisenä kehityskohteenamme työterveyspalveluissa oli terveystarkastusten saatavuus, jonka eteen teimme onnistuneesti töitä läpi vuoden.

Tekoäly vahvasti mukana digipalveluiden kehityksessä

Digikehityksessä saimme vuoden aikana päätökseen mittavan verkkoajanvarauksen uudistuksen. Myös tekoäly on helpottanut arkeamme laadun, tuottavuuden ja työskentelymukavuuden parantamisessa. Hyödynsimme tekoälyä muun muassa ajanvaraustoimintojen optimointiin ja kysynnän johtamiseen sekä asiakaspalvelijoiden työn helpottamiseen Digiklinikan chat-palvelussa.

Mehiläisen oman Mehidoc-potilastietojärjestelmän kehitystyö jatkui ja AI-pohjainen Taika-kirjausominaisuus liitettiin osaksi järjestelmää. Pilottikäytössä oleva Taika kuuntelee lääkärin ja potilaan välisen keskustelun ja laatii sen pohjalta ehdotuksen potilaskertomukseen tallennettavasta tekstistä. Taika tehostaa lääkärin työtä mahdollistaen enemmän aikaa potilaan kohtaamiseen.



JULKISET TERVEYSPALVELUT

Ratkaisuja hyvinvointialueille

Pitkän ja laaja-alaisen kokemuksen ansiosta Mehiläinen on luotettava ja innovatiivinen kumppani monien haasteiden kanssa kamppaileville hyvinvointialueille.

Tarjoamme kokonaisvaltaisia ratkaisuja hyvinvointialueiden tarpeisiin muun muassa joustavien digitaalisten työkalujen avulla.

Hyvintointialueiden taloudellinen tilanne oli vuoden 2024 aikana hyvin haastava ja lähes kaikilla alueilla oli vaikeuksia saada taloutaan tasapainotettua. Kulukuurit ja vähentynyt ostopalveluiden käyttö näkyivät muun muassa pitkittyneinä jonoina hyvintointialueiden palveluihin. Yhteistyömme hyvintointialueiden kanssa jatkui kuitenkin sujuvana haastavasta tilanteesta huolimatta, ja pystyimme tarjoamaan alueille ratkaisuja, joilla voitiin saavuttaa säästöjä, auttaa hoitojonojen purkamisessa ja panostaa hoidon jatkuvuuteen.

Digillä säästöjä ja parempi asiakaskokemus

Mehiläisen SuomiSote-palvelukokonaisuus kattaa kaikki hyvintointialueiden tarpeita vastaavat sosiaali- ja terveyspalvelut, aina terveyspalveluiden kokonaisulkoistuksista yksittäisiin palveluihin tai räätälöityihin palveluketjuihin. Kokonaisuus sisältää lisäksi kattavan digitaalisen alustan, joka mahdollistaa asukkaille nopean yhteyden terveydenhuollon ammattilaisiin ja helpottaa ammattilaisten välistä yhteydenpitoa. SuomiSoten digitaalisen alustan on valinnut käyttöönsä jo yhteensä 10 hyvintointialuetta.

Pilotoimme uutta

Pilotoimme julkisissa terveyspalveluissa vuoden aikana itse kehittämäämme Aino-nimistä lääkinnällistä laitetta, joka tunnistaa sairastumisen tai sairauden pahenemisen riskissä olevat potilaat ja

nostaa heidät automaattisesti lääkärin työlistalle. Pilotti on käynnissä Mehiläisen ja Päijät-Hämeen hyvintointialueen yhteisytyksessä, Harjun terveydessä, joka vastaa noin 134 000 päijät-hämäläisen perusterveydenhuollosta. Jo nyt Aino on tunnistanut merkittävän määrän potilaita, joiden kohdalla on tarvittu terveydenhuollon ammattilaisen arviota. Laskelmiemme mukaan pelkästään Päijät-Hämeessä voitaisiin paitsi parantaa potilaiden elämänlaatua, myös säästää 2,5 miljoonaa euroa vuodessa, jos Ainon avulla tavoitettaisiin viisi prosenttia riskissä olevista potilaista ja heistä 30 prosentilla tehostettu hoito ehkäisisi sairastavuutta.

Loppuvuodesta pilotoimme myös tekoälyyn perustuvaa Taika-työkalua terveysasemillamme. Kun tekoäly saadaan laajemmin valjastettua terveydenhuollon ammattilaisten käyttöön, se tulee tekemään työstä tehokkaampaa. Samalla se myös parantaa potilaiden kokemusta, kun lääkäri tai hoitaja pystyy tietokoneelle kirjaamisen sijaan keskittymään täysin potilaaseen.



Erinomaisia tuloksia henkilöstötutkimuksessa

Meille on tärkeää, että julkisten terveyspalveluiden henkilöstöllä on hyvät koulutus- ja kehittämismahdollisuudet. Henkilöstön kehittämiseen ja työhyvinvointiin panostaminen näkyikin erinomaisina tuloksina henkilöstötutkimuksessa sekä pitkään jatkuvina työurina ja sitä kautta hoidon jatkuvuudessa. Mehiläisen terveysasemat ovat arvostettuja ja haluttuja erikoistumispaikkoja nuorten lääkäreiden keskuudessa, mikä on tärkeää laadun ja työvoiman saatavuuden näkökulmasta.

Markku Näreneva
toimialajohtaja, julkiset terveyspalvelut

Julkiset terveyspalvelut lukuina



78

NPS



350 000

perusterveydenhuollon vastuuväestö



6,7

T3 Lääkärin vastaanotolle keskimäärin päivissä



NLY:n koulutuspaikkakyselyssä menestystä Mehiläinen Länsi-Pohjalle ja Tesoman terveyskeskukselle tammikuussa 2024

Laajat julkiset terveystalvelut

Perusterveydenhuolto ja lääkäripalvelut

Perusterveydenhuollon liiketoiminta-alue kattaa Terveyskeskus Mehiläisen ulkoistetut terveysasemat, Harjun terveys -yhteisyrityksen sekä suun terveydenhuollon asemat. Vankan kokemuksemme ansiosta pystymme usein tarjoamaan palveluita huomattavasti virallista kolmen kuukauden hoitotakuuta nopeammin. Esimerkiksi Harjun terveyden suun terveydenhuollossa pääsi hoitoon noin 14 vuorokaudessa ja avosairaanhoidossa noin seitsemässä vuorokaudessa.

Hyviä tuloksia saavutettiin myös Ruoholahden terveysasemalla Helsingissä, joka sai kaupungin tilaamassa puoliväliarviointissa erinomaiset arviot. Terveysasema oli Helsingin terveystalveluiden kärkeä lähes kaikilla osa-alueilla asiakastytyväisyydestä hoidon saatavuuteen.

Vuoden 2024 aikana käynnistyi joukko uusia ulkoistuksia. Helsingissä Kannelmäen terveysasema siirtyi Mehiläiselle, Lohjalla tuotimme vuodeosastojen lääkäripalvelut ja Pohjois-Pohjanmaalla vastasimme anestesia-



ja leikkaussalipalveluiden tuotannosta. Pirkanmaan hyvinvointialueella käynnistimme digiklinikan palvelut yhdessä SuomiSote-digialustaratkaisun kanssa.

Mehiläisen lääkäripalveluiden myynti nousi uuteen ennätykseen erikoissairaanhoidon lääkäripalveluiden myötä. Vaikeasta markkinatilanteesta huolimatta onnistuimme kasvamaan ja nostamaan markkinaosuuttamme hyvinvointialueiden henkilöstövuokrauksessa.

Laajat ulkoistukset ja terapiapalvelut

Laajat ulkoistukset koostuvat isoista sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistuksista, kuten Länsi-Pohjan erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon ulkoistuksesta ja Siikalatvan sote-palveluiden kokonaisulkoistuksesta. Vuoden 2024 aikana keskityimme parantamaan laajojen ulkoistusten toiminnan tehokkuutta, kannattavuutta sekä henkilöstön tyytyväisyyttä. Onnistuimme kaikilla osa-alueilla ja olemme erityisen ylpeitä siitä, että julkisen terveydenhuollon parissa työskentelevä henkilöstömme antoi vuoden 2024 henkilöstötutkimuksessa kaikkien aikojen parhaat arviot.

Kesäkuussa Mehiläiseen liittyi puheterapiaan erikoistunut Cognimed-kasvuyritys, jonka integraatio osaksi Mehiläisen julkisia terapiapalveluita on sujunut hyvin. Julkiselle puolelle tarjottavissa psykologipalveluissa kilpailun kiristyminen näkyi kysynnässä, mutta tiimimme teki hyvää työtä haastavassa markkinatilanteessa.

Koti- ja hoitajapalvelut

Mehiläinen on markkinajohtaja kotiin vietävissä palveluissa. Koti- ja hoitajapalvelut kattavat ikääntyvien ja vammaisten kotihoidon palvelut, henkilökohtaisen avustamisen sekä kotihoidon tukipalvelut ja hoitajavuokrauksen.

Vuonna 2024 palveluidemme asiakastytyväisyys säilyi korkeana. Kasvoimme erityisesti kotiin vietävissä vammaispalveluissa sekä henkilökohtaisen avun palveluissa. Vuoden 2025 aikana on odotettavissa muutoksia julkisiin palveluihin, kun esimerkiksi uusi vammaispalvelulaki astuu voimaan.

SOSIAALIPALVELUT

Hyvinvointialueiden rahoituksen haasteet näkyivät sosiaali- palveluissa

Mehiläisen sosiaalipalvelut tarjoavat asumispalveluita ikääntyneille, vammaisille ja mielenterveys- ja päihdekuntoutujille sekä lastensuojelupalveluita. Hyvinvointialueiden säästötoimet heijastuivat vuoden 2024 aikana yksiköissämme esimerkiksi käyttöasteiden kautta. Haasteista huolimatta jatkoimme kasvua sekä pitkäjänteistä panostustamme laatutyöhön ja asukkaidemme yksilölliseen, hyvään elämään.

Hyvintointialueet toteuttivat vuoden 2024 aikana merkittäviä säästötoimenpiteitä, jotka heijastuivat myös Mehiläisen sosiaalipalveluiden toimintaan. Useissa asumis- palveluyksiköissämme käyttöasteet laskivat, johtuen hyvinvointialueiden tiukennetuista hoitoon pääsyn kriteereistä. Avopalveluiden osalta kysynnässä tapahtui vuoden aikana vielä voimakkaampi lasku, minkä vuoksi toimintaa jouduttiin sopeuttamaan muuttuneeseen kysyntä- tilanteeseen loppuvuoden aikana.

Jatkoimme kasvua usealla rintamalla

Haasteista huolimatta vuosi 2024 oli Mehiläisen sosiaalipalveluissa jälleen merkittävän kasvun ja kehityksen aikaa. Vuoden aikana jatkoimme strategiaamme mukaisesti palveluverkostomme laajentamista. Käynnistimme useita uudiskohteiden rakennushankkeita, jotka tulevat lisäämään työpaikkoja ja palveluiden tarjontaa tulevina vuosina. Lisäksi toteutimme ja käynnistimme useita korvauskohteita, joiden avulla uudistamme vanhempien yksiköidemme toimitiloja. Hoivamme- yhtiön yksiköt liittyivät yrityskaupalla osaksi Mainio- koteja ja Lehtosiipi sekä Kuntoutus Korte osaksi Familiaria. Toukokuussa allekirjoitimme yrityskaupan, jolla ostamme Humana Suomen ikääntyneiden palvelut. Kaupan odotetaan toteutuvan vuoden 2025 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana.

Henkilöstön saatavuus ja tyytyväisyys paranivat

Työvoiman saatavuustilanne parani merkittävästi vuoden aikana, ja henkilöstön vaihtuvuus

jatkoii pienenemistä. Tämä on erittäin merkittävä asia, sillä vakituisen, sitoutuneen ja ammattitaitoisen henkilöstön rooli on keskeinen niin palveluidemme laadun kuin kannattavuudenkin osalta.

Jatkoimme panostuksia henkilöstön osaamisen ja työhyvinvoinnin kehittämiseen, mikä näkyi henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulosten paranemisena. Työnantajan suositelluindeksi (eNPS) nousi vuoden aikana 37:ään. Myös esihenkilöindeksit pysyivät erittäin hyvällä tasolla kaikilla sosiaalipalveluiden palvelulinjoilla. Nämä tekijät vahvistavat kykyämme jatkaa laadukkaiden palveluiden tuottamista, ja samalla sopeutua alan haasteisiin myös tulevina vuosina.

Asiakaskokemuksen tulokset jatkoivat parantumista

Myös asiakaskokemuksessa tapahtui positiivista kehitystä vuoden 2024 aikana. Asukkaidemme, heidän läheistensä, työntekijöiden ja sosiaalityöntekijöiden jatkuvasti kerättävistä palautteista muodostuva laatuindeksi parani jokaisella palvelulinjalla. Erityisen hyvät palautteet saimme turvallisuudesta, joka on yksi viidestä laatuindeksin osa-alueesta. Asukkaidemme läheisten vuosittaiseen palautekyselyn tulokset paranivat myös kaikilla osa-alueilla. Läheisten antama nettosuositelluindeksi (NPS) oli palvelulinjasta riippuen 35–42. Nämä tulokset kertovat vahvasta sitoutumisestamme asiakaskokemuksen jatkuvaan kehittämiseen ja siitä, että niin asukkaamme kuin heidän läheisensäkin kokevat palvelumme luotettavina ja asiakaslähtöisinä.



Panostuksia kasvuun, kehitykseen ja laatuun

Jatkoimme sosiaalipalveluissa panostuksia kasvuun ja kehitykseen, vaikka hyvinvointialueiden haastava taloustilanne näkyi hintapaineina ja heikentyneenä kysyntänä. Uskomme vahvasti siihen, että sosiaalipalveluiden laatuun sekä saatavuuteen panostaminen hillitsee terveydenhuollon menojen kasvua ja on inhimillisempi vaihtoehto myös palveluita tarvitsevien näkökulmasta.

Harri Pomell
toimialajohtaja, sosiaalipalvelut

Sosiaalipalvelut lukuina



323

yksikköä



8 200

asukaspaikkaa



6 700

henkilöstömäärä

Sosiaalipalveluiden neljä palvelulinjaa



Mainiokodit tarjoaa ikääntyneille asu- mis- ja hoivapalveluita missionaan luoda parempaa ikääntyneiden hoivaa Suomeen. Mahdollistamme jokaiselle asukkaallem- me yksilöllisen ja hyvän elämän kodeissa ja asumisratkaisuihin, joissa avun, tuen ja hoivan määrä mukautuu ikääntyneen asuk- kaan tarpeisiin. Tavoitteenamme on olla toimialan laatujohtaja sekä alan houkut- televin työpaikka.

Omahoitajuuden ja työyhteisöjen kehittämistä

Vuonna 2024 panostimme Mainiokodeissa erityisesti omahoitajuuden vahvistamiseen ja työyhteisöjemme kehittämiseen. Asukas-, läheis-, ja henkilöstötyytyväisyys paranivat ja henkilöstön vaihtuvuus väheni. Vuoden aikana Hoivamme Oy:n hoivakodit liittyivät yrityskaupalla osaksi Mainiokoteja.

93 yksikköä | **4 200** asukaspaikkaa



Ykköskodeissa kohdataan mielenterveys- ja päihdekuntoutujat ymmärtäen ja em- paattisesti. Arvostamme asiakkaitamme kokonaisvaltaisesti ja tuemme sitä, että jokainen voi elää oman näköistään elämää.

Laadukas hoito ja tuki toiminnan keskiössä

Käyttämämme toipumisorientaatiomalli korostaa asiakkaan omien voimavarojen tunnistamista ja tavoitteiden selkiytymistä. Työntekijämme ovat arvostavia kanssa- kulkijoita, joiden ei ole tarkoitus ratkaista asioita asiakkaiden puolesta. Tärkeää on luoda hyvä vuorovaikutussuhde, jossa kuntoutusprosessi on yhteinen asia.

Tavoite näkyy myös koulutuksissa, joiden sisältöjä työstetään yhdessä asiak- kaiden kanssa. Työstimme vuoden aikana omaohjaajuuden koulutuksia, ja kehitimme johtamisen osallistavuutta. Työryhmät poh- tivat henkilöstön osaamisen ja vahvuuksien hyödyntämistä asiakkaiden monipuolisessa arjessa ja kohtaamisen jatkokehittämisessä.

82 yksikköä | **2 400** asukaspaikkaa



Onnikotien tehtävänä on mahdollistaa vammaispalveluiden asukkailla yksilöl- linen ja aktiivinen elämä. Tarjoamme tukea tarvitsevalle kodin, jossa asukas voi elää mahdollisimman antoisaa ja turvallista arkea.

Perehdytys ja omavalvonta laadun varmistajana

Vuonna 2024 kehitimme erityises- ti Onnikotien perehdytysprosessia. Esihenkilöiden ja työntekijöiden sähköiset perehdytyskortit uudis- tettiin ja perehdytysprosessi sekä materiaali päivitettiin. Tämä työ näkyi positiivisesti henkilöstötutkimuksen tuloksissa. Onnikotien omavalvonta- ja laatukuluttuuri vahvistui vuoden aikana. Koulutimme kokeneista yksikönjohta- jista omavalvontaohjaajia, uudistimme laatuindeksikyselyn sekä panostimme omavalvonnan seurantahavaintojen raportointiin.

51 yksikköä | **900** asukaspaikkaa



Familiar on kaikilla mittareilla johtava yksityinen lastensuojelupalveluiden tuotta- ja Suomessa. Tarjoamme lapsille ja heidän perheilleen monipuolisia sekä vaikuttavia palveluita kevyestä avohuollon tukihenki- lö- ja perhetyöstä erityistason laitoshoi- toon. Olemme suomalaisen lastensuojelun edelläkävijä.

Panostuksia esihenkilövalmennukseen

Laadukas johtaminen on meille erityisen tärkeää, ja olemme panostaneet Familia- rissa jo vuosia esihenkilövalmennukseen. Teemme esihenkilöiden valmennusta niin oman esihenkilöohjelmamme puitteissa, kuin yhteistyössä oppilaitosten kanssa. Viime aikojen kaikki uudet yksikönjohtajat ovat oman valmennuksemme kasvatteja. Familiarin kehittämisen Omaohjaajuuden ytimessä -omaohjaajatyön täydennyskou- lutuskokonaisuuden on suorittanut jo yli 400 omaohjaajaa.

97 yksikköä | **600** asukaspaikkaa

03

Meliva ja BeeHealthy

- 30** Kasvustrategian ydinkyvyykkydet
- 31** Ruotsi
- 32** Viro
- 33** Saksa
- 34** BeeHealthyn ohjelmistopalvelut

Mehiläisen kasvustrategia perustuu ydinkyvykkyyksien hyödyntämiseen

Kansainvälisen kasvun mahdollistaa Mehiläisen ainutlaatuinen osaaminen avoterveydenhuollon palveluiden tuottamisesta ja terveydenhuollon toimintamallien kehittamisestä.

1. Kyky digitalisoida asiakkaan palvelukokemus ja ammattilaisen työnkuva

Mehiläisellä on kymmenien vuosien kokemus terveydenhuollon prosessien digitalisoimisesta. Talon sisällä on tähän työhön oma kehitystiimi. Mehiläisen digitaalinen palvelualusta mahdollistaa asiakkaillemme erinomaisen potilaskokemuksen ja saumattomat hoitopolut. Rakennamme myös itse ammattilaisten käyttöliittymät, jotka nostavat olennaisesti lääkäreiden ja hoitohenkilöstön tuottavuutta. Mehiläisen teknologia ja osaaminen skaalautuvat kansainvälisesti sekä tytäryhtiöidemme että ulkopuolisten asiakkaiden käyttöön.

2. Kyky hyödyntää skaalaetuja terveydenhuollon palveluiden tuottamisessa

Mehiläinen on yksi Euroopan suurimmista yksityisistä avoterveydenhuollon palveluiden tuottajista yli sadan vuoden kokemuksella. Mehiläisen mittava skaala mahdollistaa merkittävän kustannustehokkuuden esimerkiksi hankintojen, hallinnon tukipalveluiden, toimitilojen hyödyntämisen sekä diagnostiikan osalta. Merkittävä toi-

minnan volyymi antaa myös riittävät voimavarat investointeihin sekä jatkuvaan tuote- ja palvelukehitykseen.

3. Kyky rakentaa asiakaslähtöinen kulttuuri ja vahva brändi

Mehiläisillä on elämä tehtävänä. Mehiläisen toiminnan perustan luo vahva arvopohja ja vuosikymmenien kuluessa rakentunut asiakaslähtöinen yrityskulttuuri. Mehiläisessä kehitetyt johtamisen käytännöt toimivat sosiaali- ja terveydenhuollon eri palveluissa, niin Suomessa kuin kansainvälistikin. Mehiläisellä on myös vahva osaaminen rakentaa tunnettu ja luotettu brändi, jolla on vetovoimaa sekä palveluiden käyttäjien että terveydenhuollon ammattilaisten suuntaan.

4. Kyky tehdä ja integroida yritysostoja lisäarvoa luoden

Terveydenhuollon markkinat ovat pirstaloituneet ja riittävän skaalaedun rakentaminen edellyttää onnistuneiden yritysostojen tekemistä. Kyky tunnistaa, neuvotella, toteuttaa ja integroida lukuisia yritysostoja on ollut yksi Mehiläisen menestyskijöistä vuosien varrella. Tämä kyvykkyyks on myös

välttämätön edellytys menestykselliselle kansainväliselle kasvulle. Yritysostojen tuoma skaala mahdollistaa parempien palveluiden kehittämisen sekä kustannustehokkuuden.

5. Kyky hyödyntää reaaliaikaista dataa ja analytiikkaa

Mehiläisen integroitu hoitomalli hyödyntää laajaa reaaliaikaista dataa ja analytiikkaa. Se mahdollistaa tinkimättömän potilasturvallisuuden ja vahvan lääketieteellisen laadun korkealla tuottavuudella ja kustannusvaikuttavuudella.

6. Kyky palvella eri asiakasryhmiä ja toimia eri rahoitusmalleilla

Sosiaali- ja terveydenhuollon eri palvelut ovat keskenään erilaisia. Lisäksi palveluiden järjestämisen ja hinnoittelun käytännöt poikkeavat olennaisesti eri maiden kesken. Toimialan lainsäädäntö ja sääntely myös elää ajassa, minkä lisäksi lääketiede kehittyy jatkuvasti. Pandemiat ja ennalta arvaamattomat geopoliittiset tai taloudelliset murrokset vaikuttavat myös terveydenhuoltoon. Mehiläisellä on kyky sopeuttaa toimintamallinsa jokaisen palvelun ja maan käytäntöjen ehdoilla.

Ruotsi

Meliva jatkoi Ruotsissa vahvaa kasvuaan vuonna 2024. Neljän vuoden aikana Meliva on laajentanut toimintaansa ja tarjoaa nyt perusterveydenhoitoa 31 lääkäriasemalla, joilla on yhteensä 155 000 rekisteröityä asiakasta. Melivalla on myös hyvä pohja kasvulle erikoissairaanhoidossa ja työterveyshuollossa. Pitkällä aikavälillä tavoitteenamme on kasvaa yhdeksi alan johtavista toimijoista Ruotsissa.

Meliva on kasvanut Ruotsissa sekä orgaanisesti että yritysostojen kautta. Vuoden 2024 aikana avasimme uusia terveysasemia ja pidensimme aukioloaikoja kaikilla toiminta-alueillamme. Göteborgissa avasimme uuden perusterveydenhuoltoa tarjoavan lääkäriaseman ja kuntoutusyksikön. Meliva Masthuggskajen tarjoaa laadukkaita lasten ja perusterveydenhuollon palveluita ja kuntoutusyksikkömme Meliva Rehab Fredriksdal parantaa potilaiden toimintakykyä ja elämänlaatua sairauden tai vamman jälkeen.

Lokakuussa laajensimme erikoissairaanhoidon tarjontaamme ostamalla Cevitagruppenin ja DBI Vård & Hälsan. Cevitagruppen on johtava gynekologipalveluiden tarjoaja Tukholman ja Länsi-Götanmaan alueilla, ja DBI Vård & Hälsa yksi

Tukholman suurimmista yksityisistä ortopedia-palveluiden tarjoajista. Yritysostojen ansiosta pystymme tarjoamaan laadukasta hoitoa useilla erikoisaloilla, parantamaan potilaiden hoitopolkua ja tarjoamaan henkilöstöllemme oppimis- ja kehittymismahdollisuuksia. Samalla palvelumme laajenivat myös vakuutusyhtiöiden ja henkilöasiakkaiden segmenteissä, sillä Ruotsissa noin 40 prosenttia vakuutusten kautta tehtävistä toimenpiteistä on ortopedisiä tai gynekologisia.

Uusia digipalveluita lasten terveysterveystarpeisiin ja mielen hyvinvointiin

Avasimme maaliskuussa uuden digipalvelun lasten vanhemmille, jotta voimme palvella pieniä potilaitamme entistä paremmin. Barnens Meliva BVC auttaa sairaiden lasten vanhempia chatin ja videopuheluiden avulla. Lapsiin erikoistuneet sairaanhoitajat vastaavat vanhempien kysymyksiin digipalvelussa, jolla on laajat aukioloajat. Palvelu on saanut vanhemmilta kiitosta lyhyistä odotusajoista ja hoitajien asiantuntemuksesta.

Uusin digipalvelumme tarjoaa mielen-terveyspalveluita Tukholman alueella. Palvelu tarjoaa laillistettujen psykologien vastaanottoja perusterveydenhuollon potilaille, jotka kärsivät stressistä, ahdistuksesta, masennuksesta ja univaikeuksista. Psykologien digivastaanoitoilla potilas kohdataan videopuheluiden välityksellä, mikä mahdollistaa nopean avun kriisitilanteissa.

Vuoden aikana otimme Digiklinikan käyttöön kaikissa yksiköissämme ja sillä on nyt yli 30 000 rekisteröitynyttä käyttäjää Ruotsissa.

Panostuksia korkeaan laatuun

Palveluidemme laatu on pysynyt erinomaisena voimakkaan kasvun keskellä. Seuraamme kliinistä laatua standardoidulla prosessilla, minkä ansiosta pystymme reagoimaan ja puuttumaan nopeasti mahdollisiin laatueroihin. Laatu näkyy myös asiakastyytyväisyyssmittauksissa. NPS-tuloksemme nousi edellisvuoden 49:stä 54:ään.

Vahva laatu ja kulttuuri tukevat myös työnantajabrändiämme. Tänä vuonna saavutimme kaikkien aikojen parhaan tuloksemme työntekijöiden sitoutumisessa, ja olimme ehdolla Magnet Employer Brand Awards -kilpailussa.



Nopean kasvun keskellä palveluidemme laatu on pysynyt korkeana, mikä näkyy kasvavana potilastyytyväisyytenä ja vahvana työnantaja-brändinä. Tavoitteenamme on olla yksi Ruotsin johtavia terveydenhuollon toimijoita, joka vastaa potilaiden tarpeisiin esimerkillisesti.

Anders Westerholm
toimitusjohtaja, Meliva Ruotsi

Viro

Meliva on Viron suurin yksityinen terveyspalveluiden tuottaja. Vuonna 2024 Viron liiketoimintaympäristö jatkui haastavana, mutta Meliva onnistui kasvattamaan toimintaansa kaikilla liiketoiminta-alueilla.

Melivan lääkärikeskuksissa tehtiin vuoden 2024 aikana yli 330 000 vastaanottokäyntiä. Digipalveluiden käyttö kasvoi, ja palveluihimme on nyt rekisteröitynyt yli 77 000 virolaista asiakasta, mikä on lähes kuusi prosenttia maan väestöstä.

Tallinnaan avattiin uusi täyden palvelun lääkärikeskus

Avasimme toukokuussa ensimmäisen täyden palvelun lääkärikeskus-sairaalan Tallinnan ydinkeskustaan. Uuden Rävälä-lääkärikeskuksen laajaan palveluvalikoimaan kuuluvat perusterveydenhuolto ja erikoissairaanhoido, hammashoito, työterveyspalvelut, ihotautilääkärin palvelut, esteettiset hoidot ja kehittyneet diagnostiikkapalvelut. Rävälän sairaalan kahdessa nykyaikaisessa leikkaussalissa tehdään leikkauksia paikallis- tai yleisanestesiassa. Rävälä on yksi Viron suurimmista yksityisistä klinikoista, jossa hoitoa tarjoaa yli 100 terveydenhoidon ammattilaista ja edustettuna on yli 20 lääketieteen erikoisalaa.

Kasvua vauhditti osaltaan myös suun terveyden palveluita tuottavan City Clinicsin yrityskauppa, jonka myötä Melivan toimipisteiden verkosto

kasvoi Tallinnassa, Tartossa ja Kuressaaressa sijaitsevilla hammaslääkäriasemilla.

Laadukasta ja tehokasta hoitoa EU-kansalaisille

Vuonna 2024 Meliva jatkoi palveluiden tarjoamista suomalaisille potilaille EU:n potilasdirektiivin mukaisesti. Direktiivin ansiosta eurooppalaiset voivat hakea vapaasti terveyspalveluita muista EU-maista valitsemaltaan palveluntarjoajalta ja saada korvauksen kustannuksista kotimaansa terveydenhoitojärjestelmästä. Kysytyimpiä hoitoja ovat olleet hammaslääkäripalvelut ja päiväkirurgia. Tarjoamme leikkauspotilaille helppoa ja tehokasta Hoitoon Viroon -palvelua, jossa asiantuntijat suunnittelevat hoitopolun ja avustavat hoitoon liittyvissä paperitöissä.



Melivalla oli hyvä vuosi ja myyntimme kasvoi noin 17 prosenttia. Lanseerasimme uusia palveluita, avasimme Rävälä-lääkärikeskuksen ja meidät valittiin ihanteellisimmaksi työnantajaksi yksityisten terveysalan yritysten keskuudessa. Saimme myös uusia kykyjä tiimiimme. Kaikki tämä antaa meille vahvan pohjan jatkaa kasvua.

Marja-Liisa Alop
toimitusjohtaja, Meliva Viro



Saksa

Saksan terveydenhuollon markkina tarjoaa Melivalle mielenkiintoisia kasvumahdollisuuksia.

Saksan lähes 85 miljoonaa asukasta ja ikääntyvä väestö tekevät maasta Euroopan suurimman terveydenhuollon markkinan. Tyypillisesti avoterveydenhuollon palveluita tarjotaan Saksassa pienillä vastaanotoilla, joilla työskentelee muutama lääkäri. Kaikilla asukkailla on joko julkinen tai yksityinen sairausvakuutus, ja vakuutettujen käytössä ovat kattavat terveystalot. Potilaat saavat vapaasti valita terveystalotarjoajansa. Viime vuosina markkinoilla on alettu siirtyä kohti suurempia ja tehokkaampia yksiköitä, ja terveydenhuollon digitalisointi on lähtenyt käyntiin. Mehiläisellä on vankka kokemus palveluiden konsolidoimisesta ja digitalisoinnista sekä tuottavuuden parantamisesta, ja siksi Melivalla on hyvät mahdollisuudet olla yksi tämän muutoksen edelläkävijöistä.

Meliva Gelenkzentrum tarjoaa laadukkaita ortopediapalveluita

Vuosi 2024 oli Melivalle voimakkaan kasvun vuosi. Yksi vuoden kohokohdista oli Gelenkzentrum Rhein-Mainin liittyminen yritysostolla osaksi Melivaa. Sen ortopedien verkosto keskittyy laadukkaaseen ortopediseen hoitoon Reinin-Mainin suurkaupunkialueella, ja Gelenkzentrum-klinikka tarjoaa laajan valikoiman ortopedian ja traumakirurgian palveluita. Yrityskaupan myötä saimme yli 180 uutta kollegaa Hochheimiin, Wiesbadeniin ja Mainziin.



Melivan lippulaivaklinikka avautui Kaiserslauternissa

Elokuussa avasimme uuden lippulaivaklinikan Kaiserslauternissa. Meliva Pfaff Kaiserslautern toimii historiallisessa rakennuksessa, jossa on modernit konsultaatio- ja tutkimushuoneet konservatiivisille hoidoille ja radiologiselle diagnostiikalle. Tarjoamme uusissa tiloissa ortopedian, korva-, nenä- ja kurkkutautien palveluita sekä yleiskirurgiaa. Palvelut ovat suoraan yhteydessä huippumoderniin radiologian osastoon, jonka palvelut täydentyvät 3T MRI-laitteella toukokuussa 2025.

Digiklinikka tuo lääkärin vastaanoton potilaan kotiin

Meliva avasi helmikuussa Saksassa Digiklinikan, jonka potilaat ovat ottaneet onnistuneesti käyttöön. Ensimmäisen vuoden aikana Digiklinikan lääkärit

ottivat vastaan lähes 1 400 potilasta, ja asiakas-tyytyväisyyttä mittaavassa kyselyssä asiakkaat antoivat palvelulle 4,95 tähteä viidestä.



Meillä on erittäin sitoutunut johtoryhmä, ja toimintaamme ajaa eteenpäin toimialalle poikkeuksellinen tuore ajattelutapa ja energia. On hienoa olla toteuttamassa kokonaisvaltaista palveluvalikoimaa Saksaan.

Gerald Loos
toimitusjohtaja, Meliva Saksa

BeeHealthy kasvaa Suomessa ja kansainvälisesti

BeeHealthyn liiketoiminta kasvoi sekä Suomessa että kansainvälisesti. Digitaalinen asiointialusta otettiin käyttöön kahdessa uudessa maassa ja useilla Suomen hyvinvointialueilla.

BeeHealthyn kehittämä digitaalinen asiointialusta tarjoaa asiakkailleen helppokäyttöisen ja laadukkaan ratkaisun, joka sisältää muun muassa digiklinikan ja potilaan hoitohistorian, pidempien hoitopolkujen seurannan, ammattilaisten välisen vuorovaikutuksen ja sähköisen ajanvarauksen.

Alusta tarjoaa ratkaisuja useisiin sosiaali- ja terveydenhuollon globaaleihin ongelmiin, kuten pitkittyneisiin jonoihin, henkilöstöpulaan sekä prosessien tehottomuuteen. Se parantaa myös potilaiden ja asukkaiden tyytyväisyyttä palveluihin, kun ammattilaisen apua on saatavilla nopeasti ja helposti ilman käyntiä fyysisellä vastaanotolla.

Digitaalinen asiointi käyttöön useilla hyvinvointialueilla

Suomessa BeeHealthyn digitaalista asiointialustaa tarjotaan osana SuomiSote-kokonaisuutta. Alusta otettiin vuoden 2024 aikana käyttöön kolmella uudella alueella, kun Pirkanmaan, Etelä-Savon ja Pohjois-Karjalan hyvinvointialueet toivat digitaaliset palvelut asukkaidensa käyttöön. Palvelut vastaanotettiin hyvin, ja esimerkiksi Pirkanmaan sovellus oli useita päiviä Suomen ladatuin sovellus. Lähitulevaisuudessa digitaaliset terveyspalvelut tulevat yhä useamman suomalaisen käyttöön, sillä BeeHealthyn valitsivat kumppanikseen vuoden aikana myös Kymenlaakson, Etelä-Karjalan, Keski-

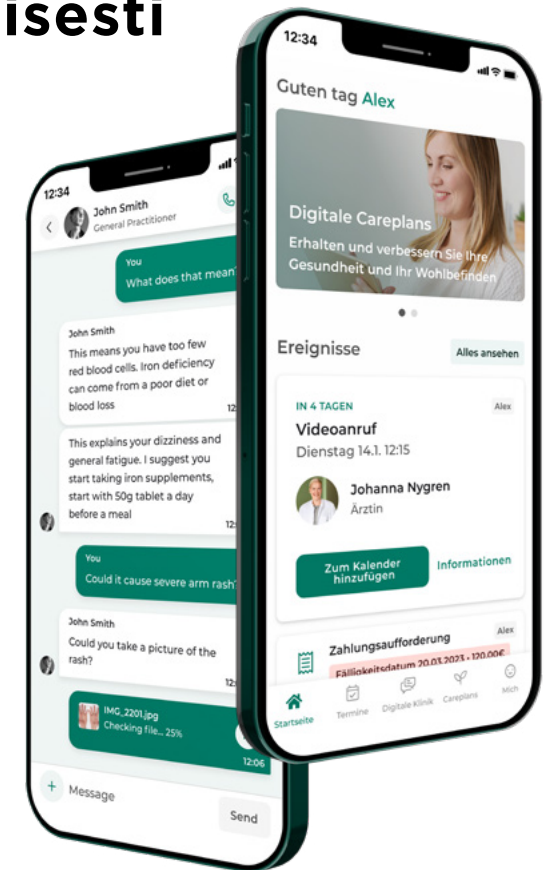
Suomen, Pohjois-Savon, Keski-Uudenmaan ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueet.

Kansainvälinen kasvu toi uusia asiakkaita Karibialta ja Liettuasta

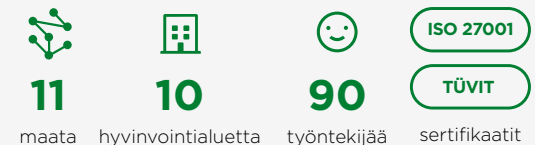
BeeHealthy kasvoi myös kansainvälisesti. Digitaalusta otettiin käyttöön uudella asiakkaalla Liettuassa ja hollantilainen Arts en Zorg laajensi asiakkuuttaan Karibian Bonaireen. Asiakkaamme Arabiemiraateissa ja Etelä-Afrikassa puolestaan ottivat käyttöön uusia toimintoja. Vuoden 2024 lopulla BeeHealthyn alusta oli käytössä jo yli 10 maassa Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa.

Merkittäviä säästöjä ja korkeampi potilastytyväisyys

Alustan valinneet asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä saavutettuihin tuloksiin. Arts en Zorg pystyi vähentämään fyysisiä käyntejä 40 prosentilla niillä klinikoilla, joissa digiklinikka otettiin käyttöön. Suomessa Päijät-Hämeen hyvinvointialueella digitaalisten palveluiden käytön on todettu säästävän jopa 68 euroa per potilaskäynti, jolloin digitaalisten kanavien täysimittaisen käytön arvioidaan säästävän kustannuksia jopa miljoonia euroja. Digitaaliset alustat parantavat myös potilastytyväisyyttä: Päijät-Hämeen hyvinvointialueella potilaiden odotusajat lyhenivät yli 10 päivästä vain 0,3 päivään kiireettömissä tapauksissa.



BeeHealthy lukuina



04

Taloudellinen katsaus

- 36** Avainluvut tuloksesta
- 37** Verojalanjälki
- 38** Mehiläisen johto

Avainluvut tuloksesta

Tasainen kasvu ja liiketoiminnan kannattavuuden parantuminen jatkuivat Mehiläisen kaikilla liiketoiminta-alueilla vuoden 2024 aikana. Liikevaihto kasvoi 11,5 prosenttia vertailuvuodesta 2 063,5 (1 850,2) miljoonaan euroon. Kasvu oli pääosin orgaanista, mutta Mehiläinen toteutti myös useita yritysostoja. Kasvu jatkui myös Ruotsissa, Virossa ja Saksassa.

Kokonaismyynnin jakauma

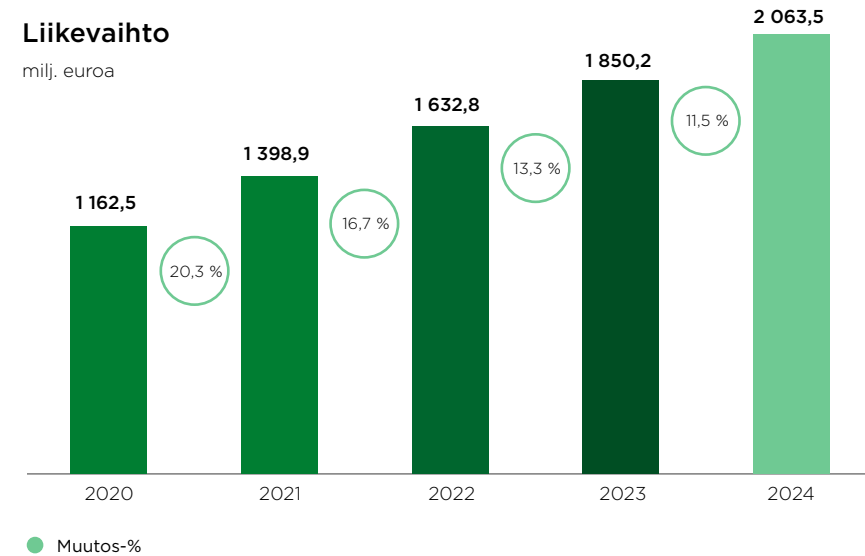
63,2 %
terveyspalvelut - Suomi

29,1 %
sosiaalipalvelut

7,7 %
kansainväliset terveyspalvelut

Liikevaihto

milj. euroa



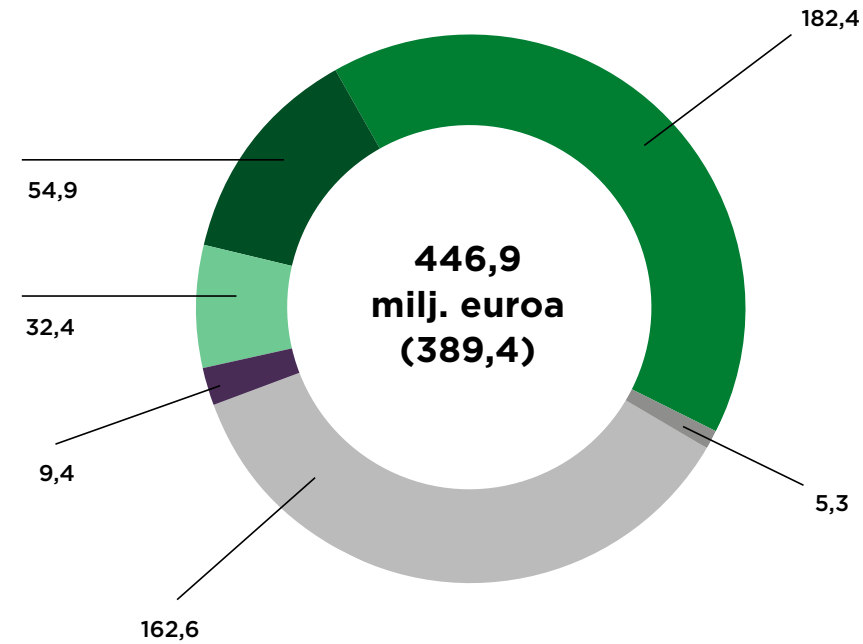
Tunnusluvut







	2020	2021	2022	2023	2024
Liikevaihto	1 162,5	1 398,9	1 632,8	1 850,2	2 063,5
Oikaistu EBITA*	134,1	163,6	137,6	215,7	289,1
Tilikauden voitto	0,2	24,9	-9,4	40,1	39,2
Liikevaihdon kasvu %	9,2	20,3	16,7	13,3	11,5
Oikaistu EBITA %	11,5	11,7	8,4	11,7	14,0

*Oikaistu liikevoitto ennen yrityskaupoista syntyneiden aineettomien hyödykkeiden poistoja, arvonalentumisia sekä vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

Verojalanjälki

milj. euroa



-  Palkoista pidätetyt ja maksetut ennakonpidätykset
-  Hankintoihin ja investointeihin liittyvä arvonlisävero, jota ei ole vähennetty
-  Maksetut yhteisöverot
-  Varainsiirtovero ja kiinteistövero
-  Työnantajamaksut
-  Nettotilitetty arvonlisävero

Mehiläisen lääkäreinä toimivien ammatinharjoittajien verojalanjälki on 142,0 milj. euroa. Luku on arvio ja tulee Mehiläisen verojalanjäljen päälle. Suomen osuus Mehiläisen verojalanjäljestä on 398,0 milj. euroa ja muiden maiden 48,9 milj. euroa.



Omistuspohja

CVC Capital Partnersin hallinnoimat rahastot	71 %
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	10 %
Valtion Eläkerahasto (VER)	6 %
Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	5 %
Apteekkien Eläkekassa	1 %
Valion Eläkekassa	1 %
Muut sijoittajat ja yksityishenkilöt yhteensä	6 %

Mehiläisen johto

Konsernin johtoryhmä



Janne-Olli Järvenpää

Toimitusjohtaja | KTM, MBA (INSEAD), s. 1971

Perustanut Mediverkon vuonna 2001 ja kasvattanut sen yli 2 000 työntekijän yritykseksi ennen Mehiläiseen yhdistymistä vuonna 2015. Mehiläisen toimitusjohtaja yritysten yhdistymisestä alkaen. Ennen täysipäiväiseksi yrittäjäksi ryhtymistä kokemusta kansainvälisissä yrityksissä Bain & Companylla ja Cisco Systemsissä Lontoossa, Tukholmassa, Piilaaksossa, Helsingissä ja Baltiassa.



Anssi Hartiala

Toimialajohtaja, yksityiset terveyspalvelut, varatoimitusjohtaja | DI, s. 1979

Mehiläisessä vuodesta 2006. 20 vuoden laaja kokemus liiketoiminnan sekä menestyvien digipalveluiden kehittämisestä ja johtamisesta terveydenhuollossa.



Markku Näreneva

Toimialajohtaja, julkiset terveyspalvelut | Yleislääketieteen erikoislääkäri, s. 1980

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2005. Yli 20 vuoden laaja kokemus julkisten terveyspalveluiden tuottamisesta, kehittämisestä ja johtamisesta. Harjun terveys Oy:n hallituksen puheenjohtaja.



Harri Pomell

Toimialajohtaja, sosiaalipalvelut | DI, s. 1974

Mehiläisessä Mediverkon kautta vuodesta 2006. Yli 20 vuoden laaja kokemus sosiaali- ja terveyspalveluista. Työskennellyt aiemmin mm. GSK:lla ja CRF Healthilla.



Johanna Asklöf

Lääkärikeskukset | LL, MBA, s. 1972

Mehiläisessä vuodesta 2007. Vahva kokemus terveydenhuollosta ja johtamisesta lääkärikeskus-, sairaala- ja työelämäpalveluissa sekä ikääntyneiden palveluissa. Työskennellyt aiemmin mm. Orion Pharmalla.



Kaisla Lahdensuo

Lääketieteellinen johto ja laatu, yksikönjohtaja | Psykiatrian ja terveydenhuollon erikoislääkäri, dosentti, eMBA, s. 1979

Mehiläisessä vuodesta 2017. Yli 10 vuoden kokemus terveydenhuollon johtamisesta ja asiantuntijatehtävistä. Työskennellyt aiemmin mm. HUSilla, GSK:lla ja THL:llä.



Herkko Soininen

Talous ja rahoitus | KTM, DI, s. 1972

Mehiläisessä vuodesta 2015. Vahva kokemus talouden johtamisesta ja operatiivisen johdon tehtävistä. Työskennellyt aiemmin mm. Roviolla, Savcorilla ja Sonera Smart-Trustilla.

Liiketoimintajohto

Oskari Eskola

BeeHealthy
DI
s. 1985

Niklas Härus

Ikääntyneiden
palvelut
KTM
s. 1986

Antti Miettinen

Työelämäpalvelut
KTM
s. 1976

Lasse Männistö

Laajat ulkoistukset,
terapiapalvelut
KTM
s. 1982

Markku Pikkarainen

Koti- ja hoitajapalvelut
KTM
s. 1983

Tuomas Polttila

Suun terveys
HLL
s. 1981

Andreas Taalas

Lääkärikeskukset,
Pohjois-Suomi ja Viro
LL, KTM
s. 1975

Joonas Turunen

Perusterveydenhuolto,
lääkäripalvelut
KTM
s. 1985

Karolus Viitala

Henkilöasiakkaat,
markkinointi
KTM
s. 1987

Marja-Liisa Alop

toimitusjohtaja,
Meliva Viro
BA
s. 1982

Gerald Loos

toimitusjohtaja,
Meliva Saksa
MD
s. 1983

Anders Westerholm

toimitusjohtaja,
Meliva Ruotsi
KM
s. 1980

Liiketoiminnan tuki

Janne Jakola

Tietohallinto
KTM
s. 1968

Sami Koski

Lakiasiat
Varatuomari
s. 1968

Marina Lampinen

Yhteiskuntasuhteet ja
yritysvastuu
KM
s. 1987

Perhevapaalla

Laura Martinsuo

Viestintä,
laatu sosiaalipalveluissa
KTM
s. 1978

Tatu Tulokas

Henkilöstö
KTM, upseeri
s. 1977

Tutustu henkilöiden
esittelyihin verkkosivuilla

Arkadiankatu 6
00100 Helsinki
mehilainen.fi

