

Supplier Code Of Conduct - toimittajien toimintaohjeet

Versio 3.0.

Mehiläinen-konserni on tunnettu ja arvostettu yksityinen sosiaali- ja terveystalouden tuottaja, joka tarjoaa laadukkaita, kokonaisvaltaisia palveluita Suomessa ja kansainvälisesti. Mehiläinen on nopeasti kehittyvä ja kasvava suunnannäyttäjä alallaan. Panostamme digitalisaation mahdollisuuksiin sekä hoidon vaikuttavuuteen ja laatuun kaikilla liiketoiminta-alueillamme. Mehiläinen tarjoaa terveystalouden palveluita Ruotsissa, Saksassa ja Virossa Meliva-brändinimellä sekä digitaalisia terveydenhuollon ohjelmistoratkaisuja tytäryhtiömme BeeHealthyn kautta.

Mehiläisen tehtävänä on tuottaa terveyttä ja hyvinvointia osana ympäröivää yhteiskuntaa. Tälle perustehtävälle sekä arvoihimme - Tieto ja Taito, Välittäminen ja Vastuunotto, Kumppanuus ja Yrittäjäisyys sekä Kasvu ja Kehitys - pohjautuu myös vastuullisuustyömme. Mehiläisen vastuullisuusohjelma koostuu neljästä liiketoiminnan kannalta kriittisestä osa-alueesta: laatu ja asiakastyytyväisyys, toimialan uudistaminen ja taloudellinen vastuu, henkilöstön hyvinvointi ja hyvä työnantajuus sekä kestävästi kehittyvä toiminta. Toiminnan kaikkia osa-alueita seurataan useilla mittareilla, joiden kehitystä raportoidaan osana vastuullisuusraporttia. Mehiläinen edistää toiminnassaan YK:n kestävä kehityksen tavoitteita. Mehiläinen toimii liiketaloudellisin perustein tavoitteenaan kannattava kasvu, joka on osa yritysvastuuta. Kannattava kasvu mahdollistaa investoinnit, uusien työpaikkojen luomisen ja merkittävät ostot toimittajiltamme.

Toimittajien toimintaohjeen tarkoitus

Mehiläinen on sitoutunut vastuulliseen liiketoimintaan kaikessa toiminnassaan. Mehiläisen toimittajilla ja toimittajien alihankintaverkostolla on tärkeä rooli Mehiläisen vastuullisen liiketoiminnan vaatimusten täyttymisessä. Mehiläinen haluaa varmistaa, että konsernin toimittajaverkoston toiminta on vastuullista ja turvallista ja liiketoiminta on kestävä kehityksen mukaista. Toimittajien tulee noudattaa Mehiläisen sopimuksen lisäksi toimintamaiden paikallisia lakeja, sääntöjä ja ohjeita sekä mahdollisia kansainvälisiä lisävaatimuksia. Tämän toimintaohjeen hyväksyminen on edellytys liiketoiminnalle Mehiläisen kanssa. Toimittajan tulee varmistaa, että toimintaohjeiden vaatimuksia noudatetaan myös toimittajan tarjoamien tuotteiden tai palveluiden alihankintaketjussa.

Mehiläinen seuraa toimittajiensa suorituskykyä, laatua, vastuullisuutta ja riskejä sekä toimintaohjeessa esitettyjen vaatimusten noudattamista. Mehiläisellä on oikeus auditoida toimittajan toiminta toimintaohjeen noudattamisen tarkistamiseksi.

Taloudellinen vastuu, liiketoiminnan eettisyys ja hyvä hallintotapa

Mehiläinen edellyttää, että toimittaja tuntee omat liiketoimintariskinsä ja ilmoittaa Mehiläiselle, mikäli riskeillä on vaikutusta Mehiläisen liiketoimintaan. Toimittajan on oltava taloudellisesti vakavarainen ja pystyttävä vastaamaan Mehiläisen kanssa tehtävästä yhteistyöstä, myös mahdollisista korvausvelvollisuuksista. Mehiläinen edellyttää, että toimittajalla on myös vakuutukset toimintaansa varten.

Mehiläinen vaatii toimittajiltaan sitoutumista eettiseen toimintaan ja kaikkien soveltuvien lakien ja määräysten noudattamista toiminta-alueellaan, mukaan lukien kaikki soveltuvat vientirajoituslait ja kansainväliset kauppapakotteet. Toimittajien on sitouduttava varmistamaan luotamuksellisten tietojen salassa pysyminen. Toimittajan on noudatettava voimassa olevia im-

ateriaalioikeuksia käsitteleviä lakeja ja kansainvälisiä sopimuksia.

Toimittajien tulee toimia oikeudenmukaisesti kilpaillessaan markkinoilla sekä noudattaa soveltuvaa kilpailulainsäädäntöä. Toimittajien keskinäisen kilpailun on oltava reilua ja eettistä. Toimittajan on noudatettava hyvää hallintotapaa ja rehellistä liiketoimintaa. Toimittaja ei saa osallistua viranomaisten ja yksityisten toimijoiden lahjontaan tai muuhun epäoikeudenmukaiseen vaikuttamiseen. Toimittajien tulee vaatia myös yhteistyökumppaneiltaan korruptionvastaisia toimia. Toimittajan tulee myös edellyttää ja varmistaa, että sen omat toimittajat täyttävät lakisääteiset ja eettiset vastuullisuusvaatimukset.

Toimittajan tulee ilmoittaa, mikäli Mehiläisen työntekijällä tai Mehiläisen työntekijän perheenjäsenellä on Toimittajaan liittyviä intressejä tai jos Mehiläisen työntekijä tai työntekijän perheenjäsen toimii johtavassa asemassa Toimittajan palveluksessa siten, että kyseinen asetelma luo eturistiriidan.

Sosiaalinen vastuu ja ihmisoikeudet

Toimittajan on kunnioitettava ihmisoikeuksia ja kohdeltava kaikkia tasa-arvoisesti. Toimittajan on noudatettava ILO:n ja YK:n Global Compact -ohjeistuksen mukaisia, kansainvälisesti hyväksytyjä työvoimastandardeja koskien pakko-työtä, kurinpitoa, lapsityövoimaa, syrjinnän vastustamista ja yhdistymisvapautta. Lapsityövoiman käyttö on kiellettyä. Mikäli työntekijä on alle 18-vuotias, työn tekeminen ei saa vaarantaa työntekijän koulutusta, terveyttä tai turvallisuutta.

Toimittajan on myös kunnioitettava YK:n ihmisoikeuksien julistuksen määrittelemiä ihmisoikeuksia ja kohdeltava työntekijöitään yhdenvertaisesti työehtojen, työolojen, henkilöstön koulutuksen ja uralla etenemisen suhteen. Toimittaja ei saa syrjiä työntekijää sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, siviilisäädyn, rodun, kansallisuuden, vamman, iän, poliittisen mielipiteen tai uskonnon perusteella.

Palkkauksessa toimittajan tulee noudattaa laillisia vähimmäisvaatimuksia tai toimialaa koskevia käytäntöjä maksettavien korvausten, työajan ja etuuksien suhteen. Palkka tulee maksaa säännöllisesti ja lain mukaan. Kaikilla työntekijöillä tulee olla kirjallinen, ymmärrettävä ja laillisesti sitova työsopimus. Toimittaja ei saa käyttää harjoittelijoita, osa-aikaista tai satunnaista työvoimaa kiertäkkeen palkkavaatimuksia. Toimittajan tulee kohdella vakituisia ja osa-aikaisia työntekijöitä samanarvoisesti ja varmistaa, että työntekijöiden viikoittainen työaika on kohtuullinen.

Työympäristö- ja turvallisuus

Toimittajan tulee varmistaa työntekijöilleen turvallinen ja terveellinen työympäristö. Toimittajan on pyrittävä aktiivisesti ehkäisemään onnettomuuksia ja työtapaturmia sekä sitouduttava noudattamaan kaikkia lakisääteisiä työterveys- ja turvallisuusmääräyksiä. Toimittajan tulee tarjota työntekijöilleen asianmukaiset suojavarusteet ja koulutus turvallisen työnteon varmistamiseksi.

Toimittajan on noudatettava Mehiläisen toimipaikkojen turvallisuusohjeistuksia (esim. tietosuoja, avainten hallinta) ja käytettävä henkilökorttia työskennellessään Mehiläisen tiloissa. Toimittajan työntekijät eivät saa olla alkoholin tai huumeiden vaikutuksen alaisia työskennellessään Mehiläisessä. Toimittajalla tulee olla käytössään ohjeet alkoholin ja huumeiden väärinkäytön ehkäisyyn sekä niiden väärinkäyttötapausten käsittelyä varten.

Ympäristövastuu

Mehiläisen tavoitteena on vähentää hiilijalanjälkeään. Mehiläisen toimittajat ovat tärkeässä asemassa tavoitteen saavuttamisessa, ostettujen tuotteiden ja palveluiden osuuden hiilijalanjäljessä ollessa merkittävä.

Toimittajan tulee pyrkiä vähentämään toimintansa, tuotteidensa ja palveluidensa ympäristövaikutuksia ennakoivasti ja vastuuntuntoisesti. Toimittajan tulee myös kehittää omaa ja toimittajajun toimintaa ympäristövaikutusten vähentämiseksi ja hiilijalanjäljen pienentämiseksi.

Toimittajan tulee seurata ja raportoida aktiivisesti ympäristövaikutuksiaan.

Ympäristövaikutusten huomioimisen tulee kattaa ainakin seuraavat osa-alueet:

- Hiilijalanjälki
- Resurssitehokkuus ja kiertotalous
- Energian ja veden käyttö
- Biodiversiteetin ja metsien suojelu
- Päästöt ilmakehään ja vesistöihin
- Melu-, haju- ja pölypäästöt
- Potentiaalinen maaperän saastuminen
- Jätteiden vähentäminen ja kierrätys
- Tuotteiden pakkaaminen, kuljetus, käyttötapa ja kierrätys/uudelleen käyttömahdollisuus

Toimittajan tulee noudattaa ympäristölainsäädäntöä ja sen vaatimuksia koskien toimintaansa sekä tuottamia tuotteita ja palveluita. Toimittajan tulee varmistaa lainsäädännön noudattaminen koulutuksen ja seurannan avulla.

Toimittajalla tulee olla hätäsuunnitelma toimintansa mahdollisesti aiheuttamien ympäristöä ja yhteisöä koskevien onnettomuuksien varalta.

Tuotteiden turvallisuus

Toimittajan tulee noudattaa asianmukaista huolellisuutta tuotteidensa suunnittelussa, tuotannosta ja testauksessa, jotta varmistutaan tuotteiden turvallisuudesta ihmisiä ja ympäristöä kohtaan. Toimittajien on noudatettava myymiensä ja valmistamiensa tuotteiden tuoteturvallisuutta koskevia alakohtaisia vaatimuksia (esim. CE, MDR, GMO, REACH) ja pitää kirjaa tuotteiden raaka-ainetiedoista. Mehiläisen käytössä olevissa tuotteissa ja laitteissa on oltava CE-merkinnät ja niiden tuotantoketjun on oltava jäljitettävissä. Toimittajan tulee käyttää vain sellaisia raaka-aineita ja materiaaleja, joiden alkuperä on selvillä. Toimittajan tulee varmistaa materiaalien ja lopputuotteiden jäljitettävyyden. Toimittajan myymät ja valmistamat tuotteet eivät saa aiheuttaa vaaraa luonnolle tai ihmisille.

Allekirjoitukset

Me, toimittajan ja/tai palveluntarjoajan ominaisuudessa, vakuutamme, että olemme lukeneet tämän Mehiläisen toimittajien toimintaohjeen (Supplier Code of Conduct) ja hyväksymme sen sisällön ja noudatamme ohjeita.

Aika ja paikka

Yrityksen nimi

Asema yrityksessä

Allekirjoitus ja nimenselvennys

Lähteet

United Nations (UN) Universal Declaration of Human Rights ILO International Labor Standards ISO 14001

OECD Guidelines for Multinational Enterprises

United Nations Convention against Corruption

United Nations Global Compact

UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPR)

Gender Dimensions of the UN Guiding Principles on Business and Human Rights Amfori BSCI,
Improving social performance

Versio 3.0

Laadittu: 18.2.2016. Päivitetty: 5.8.2020, 8.8.2023

Hyväksytty Mehiläinen Konserni Oy:n hallituksessa 2.11.2023